



Curridabat
CIUDAD DULCE

Yo Alcalde

Herramienta para la co-gestión territorial

Roxana Solórzano Alvarado
Sub Gerente Territorial

roxana.solorzano@curridabat.go.cr



¿Por qué nace?

Fortalecer los canales de comunicación de la Ciudadanía con el gobierno local

Generar y sistematizar datos para la toma de decisiones

2015



¿Qué es hoy?

**Para el ciudadano,
un App desarrollado mediante la
metodología de diseño de experiencias**

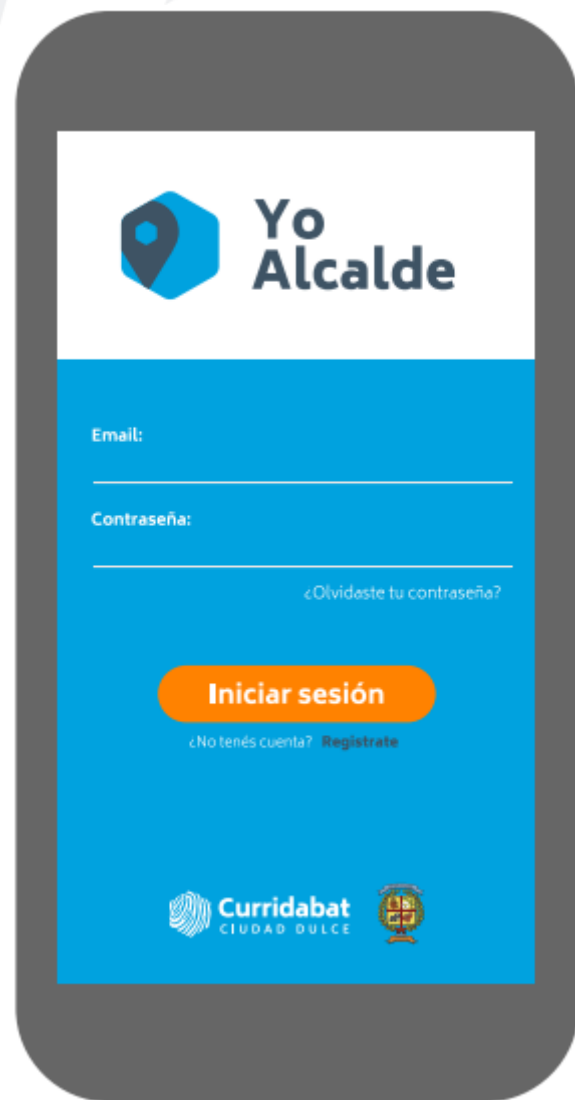
**Para la Administración,
una herramienta para cogestionar
el territorio (ciudadano+administración)**

2019



¿Cómo funciona?

1

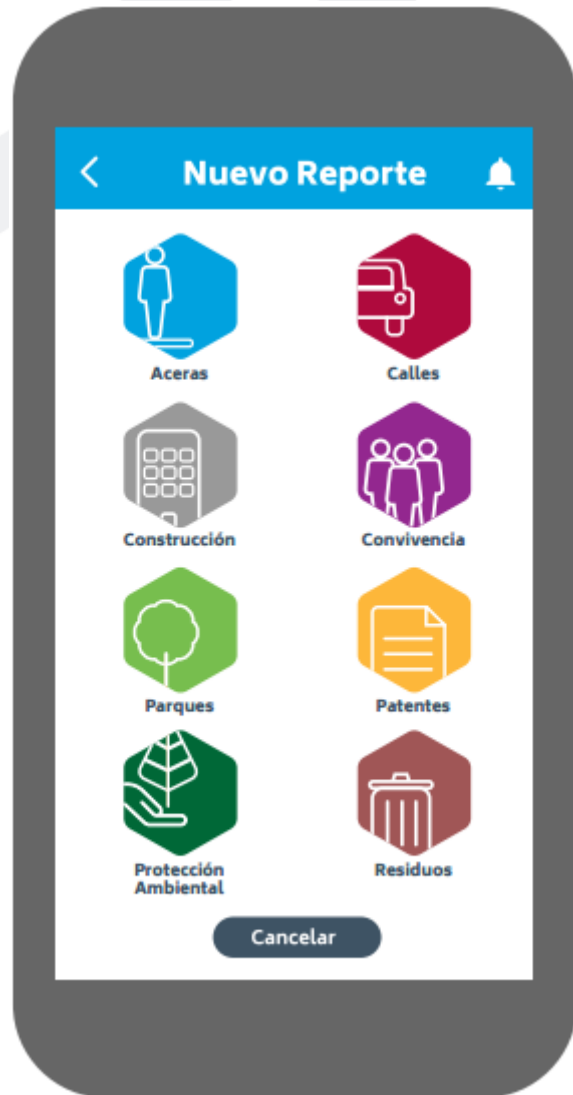


2



¿Cómo funciona?

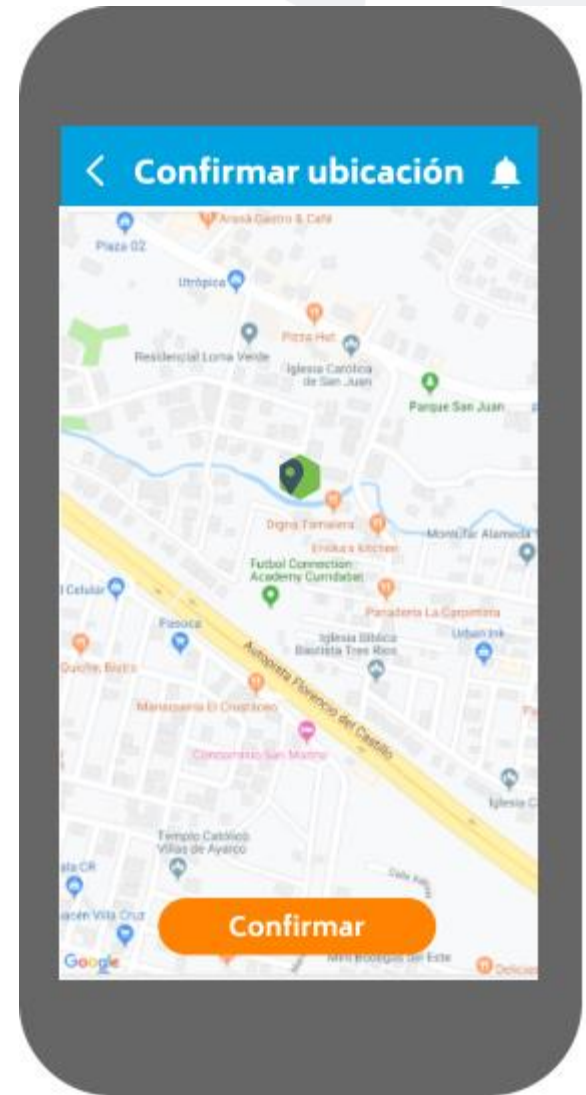
3



4



5



¿Cómo funciona?

6



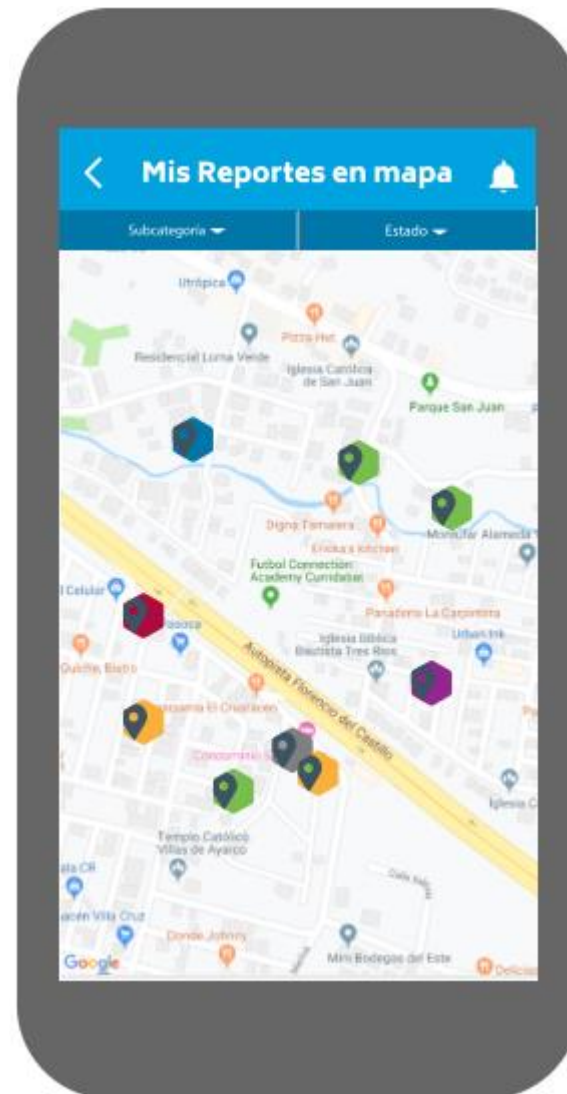
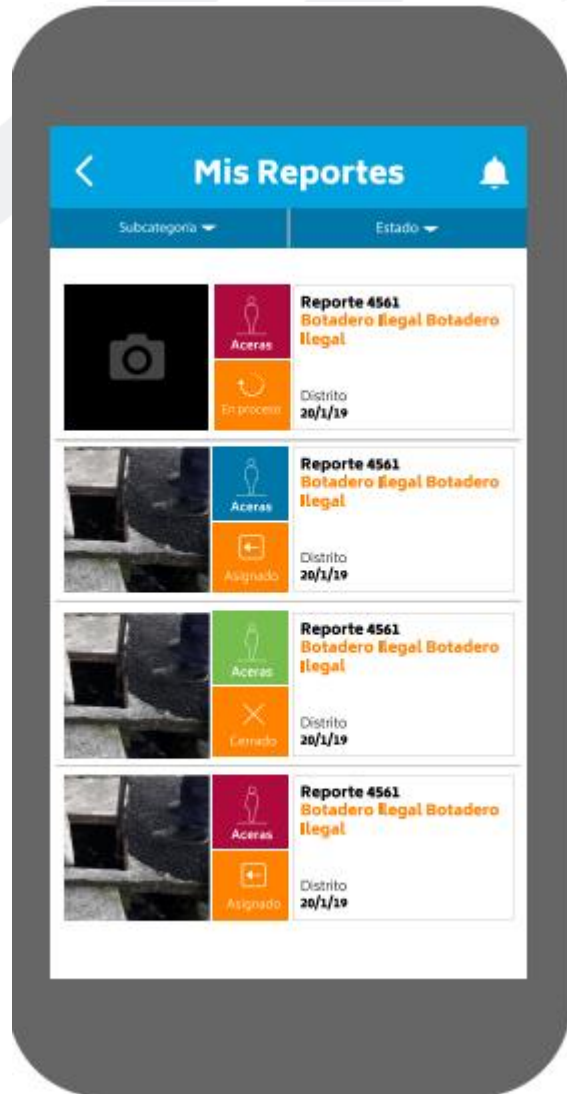
7



8



¿Cómo lo gestiona el ciudadano?



¿Cómo se gestiona a lo interno?

roxana.solorzano@curridabat.go.cr

Yo Alcalde - Dashboard



ASIGNADOS
Internos: 777
Externos: 427

11,70% Sobre el total



EN PROCESO
Internos: 306
Externos: 161

4,54% Sobre el total



RESUELTOS
Internos: 3 203
Externos: 738

38,31% Sobre el total



CERRADOS
Internos: 3 082
Externos: 1 593

45,44% Sobre el total

1. Desde las Subcategorías

2. Desde los Funcionarios

3. Desde el Territorio

4. Desde los Ciudadanos

5. Desde la Gestión

Filtros y datos

Subcategoría

-Todas-

Estado

-Todos-

Tipo

-Todos-

Fecha 2019-01-01 2019-09-22

2019-01-01

2019-09-23

Debes tener en cuenta que estos filtros afectan tanto la tabla como los gráficos de toda la sección

Este mes

Este año

Todo el tiempo

Exportar a CSV

Usuario

Subcategoría

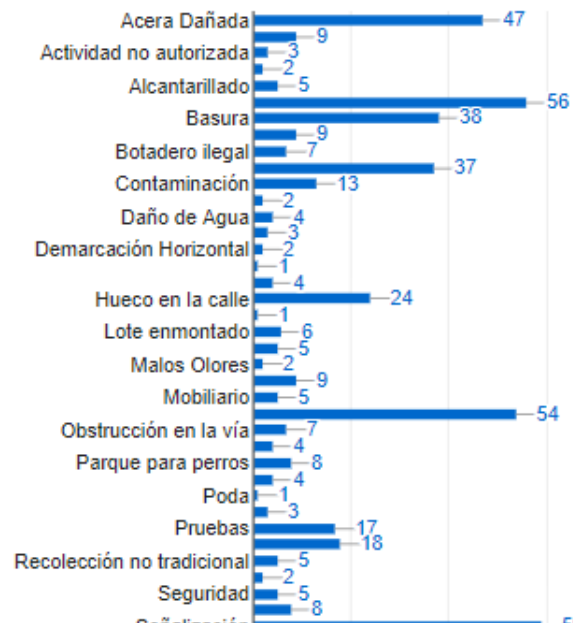
Estado

Reporte

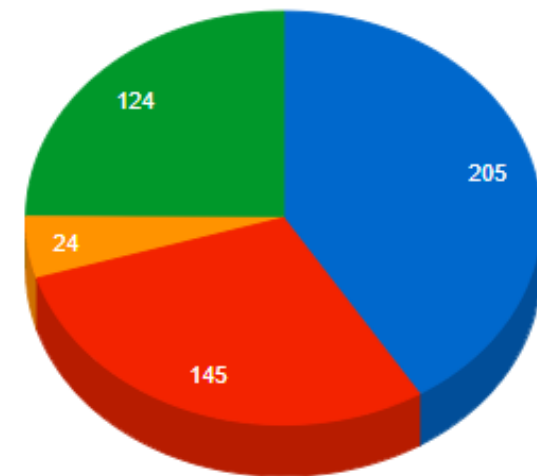
Tipo

Fecha

Reportes por subcategoría



Reportes por estado



Asignado Cerrado En Proceso Resuelto

¿Cómo se gestiona a lo interno?

Reportes

Inicio > Reportes

Crear Reporte +

Acciones Masivas 🔄

Fecha

Inicial Final

- Este año Este mes
 Esta semana Todo el tiempo

Asignado a

Asignado a

Usuario que reporta

Usuario que reporta

de reporte

de reporte

- Mis reportes Todos usuarios
 Interno Externo

Orden de Trabajo

Categorías

- Aceras
 Acera Dañada
 Acera no Accesible
 Ausencia de acera
 Cordón de Caño
 Obstrucción en la acera
 Poste Obstruyendo Acera
 Rampas
 Zona verde
 Averías
 Daño de Agua
 Daño de Luz
 Pozos Registro
 Calles
 Alcantarillado

Estado

- Cerrado
 En Proceso
 Asignado
 Por Contratar
 Resuelto
 Todos los estados

Distrito

- Curridabat
 Granadilla
 Sánchez
 Tirrases
 Sin Distrito
 Todos los distritos

¿Qué sigue?

Orden de trabajo # OT-4-2019

Inicio > Órdenes de Trabajo > Orden de trabajo # OT-4-2019

[← Volver](#) [Actualizar](#) [PDF](#) [Eliminar](#)

ID	35153103-af27-48a5-93eb-a13d077c9fcb	Código GV	
# Trámite	00011	Descripción	
Consecutivo	OT-4-2019	Fecha de inicio	(no definido)
Nombre de calle	Cochea	Fecha final	(no definido)
Respuesta	Esta es la respuesta	Estado	En Proceso
Distrito	Curridabat	Ejecutado por	Cuadrilla de prueba
Barrio		Fecha de creación	25 jun. 2019 11:01:10
Solicitante		Fecha de actualización	(no definido)
Teléfono fijo			
Teléfono móvil			



Obras

Obra	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
CONSTRUCCIÓN DE ACERA (CONCRETO)	4.0000	€24 452	€97 806
Detalles			
Material	Cantidad	Costo	Subtotal
IMPREVISTOS CONSTRUCCIÓN DE ACERA (CONCRETO)	1.0000	€1 427	€1 427
M. O. CONSTRUCCIÓN DE ACERA (CONCRETO)	1.0000	€5 822	€5 822

Reportes vinculados

Reporte	Descripción	Categoría	Distrito	Estado
10	Compañero esquina de antigua casa Blanca ,indigentes generan basura y mal olor al paso deben Notificar al dueño	Malos Olores		En Proceso
8	Fuga de aguas negras en la calle y la tapa de la alcantarilla está tirada a un lado del caño a 50 mtr.	Malos Olores		En Proceso

¿Qué sigue?

Obras

Obra	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
CONSTRUCCIÓN DE ACERA (CONCRETO)	4.0000	€24 452	€97 806
Detalles			
Material	Cantidad	Costo	Subtotal
IMPREVISTOS CONSTRUCCIÓN DE ACERA (CONCRETO)	1.0000	€1 427	€1 427
M. O. CONSTRUCCIÓN DE ACERA (CONCRETO)	1.0000	€5 822	€5 822
LASTRE FINO DE TAJO	0.2100	€15 200	€3 192
PIEDRA CUARTILLA	0.1000	€14 340	€1 434
MOVIMIENTO DE TIERRAS	0.4200	€3 500	€1 470
COMPACTACIÓN DE TERRENO 20CM ESPESOR	1.0000	€2 000	€2 000
UTILIDAD CONSTRUCCIÓN DE ACERA (CONCRETO)	1.0000	€2 649	€2 649
MADERA SEMIDURA SIN CEPILLO 1"X4" EN 4 VARAS	0.3400	€3 400	€1 156
CEMENTO GRIS	0.8100	€5 660	€4 585
ARENA DE TAJO	0.0500	€14 340	€717
Costo Total			€24 452

Obra	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
CORDÓN Y CAÑO RECTO (ADOQUÍN BORDILLO)	1.0000	€24 079	€24 079

Detalles			
Material	Cantidad	Costo	Subtotal
ARENA DE TAJO	0.0500	€14 340	€717
BORDILLO ADOQUÍN 40CM X 20CM X 10CM	2.6500	€1 950	€5 168
M. O CORDÓN Y CAÑO RECTO (ADOQUIN BORDILLO)	1.0000	€5 733	€5 733
COMPACTACIÓN DE TERRENO 20CM ESPESOR	0.4000	€2 000	€800
PIEDRA CUARTILLA	0.0840	€14 340	€1 205
REGLA 25 MM X 75 MM X 4 VARAS (1"X3")	0.4700	€2 000	€940
UTILIDAD CORDÓN Y CAÑO RECTO (ADOQUIN BORDILLO)	1.0000	€2 609	€2 609
MOVIMIENTO DE TIERRAS	0.2300	€3 500	€805

Reportes vinculados

Reporte	Descripción	Categoría	Distrito	Estado
10	Compañero esquina de antigua casa Blanca ,indigentes generan basura y mal olor al paso deben Notificar al dueño	Malos Olores		En Proceso
8	Fuga de aguas negras en la calle y la tapa de la alcantarilla está tirada a un lado del caño a 50 mts.	Malos Olores		En Proceso
2	Ruptura de calle con salida de aguas negras	Malos Olores	Sánchez	En Proceso

Principales lecciones aprendidas

¿Qué se necesita para que la gestión interna de la herramienta sea exitosa?

Pensar en el diseño de la experiencia del usuario interno a lo largo del proceso de atención de cada reporte y un constante seguimiento

¿Cuál es el tipo de usuario ideal para una herramienta de cogestión Ciudadana?

Aquel que desea ser parte de la solución, que está dispuesto a dar seguimiento a lo que reporta e incluso cogestionar las acciones de respuesta

¿Cuándo está lista la herramienta?

Es un proceso de mejora constante, debe ser evaluado siempre

**Muchas
gracias**



Curridabat
CIUDAD DULCE

