



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

PROSIC

Programa Institucional  
Sociedad de la Información  
y el Conocimiento



UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA

## CONVERSATORIO VIRTUAL

# Experiencias y futuro de la educación universitaria después del Covid-19: casos Costa Rica-Colombia

Informes:

gabriela.duran@ucr.ac.cr  
valeria.castro@ucr.ac.cr  
herlaynne.segura@udea.edu.co

Julio  
26  
2023  
8:30  
a.m. hora Costa Rica  
9:30  
a.m. hora Colombia

Virtual:  
<https://www.facebook.com/PROSIC.UCR/>



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

PROSIC

Programa Institucional  
Sociedad de la Información  
y el Conocimiento



UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA  
Facultad de Comunicaciones y Filología

### I. Introducción y justificación

Indudablemente la crisis decantada por el virus del Covid-19 trastocó las bases de nuestras sociedades durante los primeros dos años de la pandemia, ocasionando severas afectaciones a nivel sanitario, económico y social. Producto de ello, los gobiernos del mundo tuvieron que enfrentar un sinnúmero de desafíos que los cuales tuvieron que atender rápidamente y sin un precedente de referencia que sirviera de experiencia. En este contexto, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) fueron clave para que miles de organizaciones -públicas y privadas- pudieran continuar operando con relativa normalidad.

Ante la situación de emergencia, se experimentó un proceso de transformación sin precedentes en el que la digitalización pasó a ocupar un lugar fundamental en nuestras vidas para dar lugar a espacios virtuales en el trabajo, la educación e, inclusive, la socialización humana. Esta eclosión tecnológica, estimulada en parte por las medidas de distanciamiento social que buscaban impedir la propagación del virus, también generó un “incremento en la demanda del tráfico que soportan las redes de telecomunicaciones y en los servicios de banda ancha” (Castro-Obando, 2020, p.9).

Esto además de poner a prueba las capacidades de las infraestructuras digitales de los países, también reveló la persistencia de importantes diferencias en el acceso, uso y apropiación de las TIC de Estados, empresas, organizaciones y personas. Los sistemas educativos no escaparon de estas brechas, obligando al sector educativo a actuar y buscar soluciones sobre las barreras que impiden el aprovechamiento efectivo de las TIC por parte de las comunidades académicas.

El desigual acceso a las tecnologías puso en entredicho a los sistemas educativos pues, si bien antes de la pandemia muchos de estos ya mostraban importantes deficiencias en el equipamiento y acceso a recursos pedagógicos destinados al desarrollo de habilidades de alfabetización digital, estas brechas se exacerbaron durante la pandemia. Esto evidenció que la mayoría de países no estaban preparados para transitar hacia modelos de educación mediada por tecnología, no sólo por la falta de competencias digitales de los docentes para desarrollar contenidos y metodologías en entornos virtuales, sino también por las dificultades de las y los estudiantes para acceder y usarlas tecnologías (Morín, Silva & Estrada, 2020) y la falta de habilidades digitales, especialmente puestas en función del aprendizaje, por parte de estos.

Todo esto ha llevado a una profunda reflexión sobre las oportunidades de mejora y las necesidades que tendrán los sistemas educativos en los años venideros. En el caso de la educación superior, la pandemia expuso la existencia de

múltiples niveles de desigualdades que ... incluyen el trato diferenciado que reciben los estudiantes según sus antecedentes, el acceso cerrado al conocimiento y a los resultados de investigación, la desigualdad en los patrones globales de colaboración en investigación y la falta de acceso a los requisitos básicos de la educación superior digitalizada, tales como dispositivos, acceso a Internet y electricidad (Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, [UNESCO], 2022, párr.1).

Posterior a la pandemia, muchos de los procesos educativos han regresado a la presencialidad. En ese sentido, es de esperar que en los años siguientes no ocurran grandes transformaciones en la manera como operan los sistemas educativos. Sin embargo, ello no significa que no se adopten algunas de las prácticas y mecanismos de digitalización en el largo plazo (UNESCO, 2022), pues las experiencias positivas abren oportunidades para innovar en la oferta y desarrollo de procesos de educación propios del siglo XXI.

De ese modo, puede esperarse que en las próximas décadas aparezcan “más métodos de enseñanza diferentes al modelo clásico” (Fundación Telefónica, 2022, párr.1) y que estos se combinen con tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA), realidad virtual (RV) y aumentada (RA) para generar nuevas tendencias educativas. Es así como podrían llegar a hacerse cada vez más común la educación en línea, a distancia e híbrida; así como la integración de herramientas como los asistentes virtuales de aula (para profesores y estudiantes), las aulas colaborativas<sup>1</sup> y “apps y servicios innovadores de aprendizaje ubicuo y en línea” (Fundación Telefónica, 2022, párr.6), entre otras innovaciones.

Ante esta realidad las instituciones de enseñanza superior deben orienten sus esfuerzos y recursos para “aprovechar la base del rápido cambio a la enseñanza y el aprendizaje en línea para estar mejor preparadas para garantizar un aprendizaje ininterrumpido” (UNESCO, 2022, párr.11). A su vez, deben reflexionar continuamente sobre los retos que imponen las tecnologías asociadas a la *Cuarta Revolución Industrial* y las transformaciones que esta ocasionará en diversos ámbitos de la vida, especialmente en materia educativa y a nivel de los mercados laborales.

En línea con este deber se plantea el *Conversatorio Virtual “Experiencias y futuro de la educación universitaria después del Covid-19: casos Costa Rica-Colombia”*, cuyo fin principal es fomentar el intercambio de experiencias en la educación universitaria durante la pandemia a partir de los aciertos, desafíos y lecciones aprendidas

---

<sup>1</sup> Buscan propiciar la colaboración entre el estudiantado y una participación mucho más proactiva, procurando una comunicación bidireccional que sea dirigida por los y las estudiantes (Fundación Telefónica, 2022).

que tuvieron la Universidad de Costa Rica (UCR) y la Universidad de Antioquia, Colombia (UDEA). Con esto, se busca contribuir a la reflexión conjunta sobre el futuro de las universidades latinoamericanas ante un contexto de alta digitalización y acelerada transformación digital.

## II. Sobre las instituciones organizadoras

Este evento es desarrollado por el Programa Institucional Sociedad de la Información y el Conocimiento (Prosic) de la Universidad de Costa Rica (UCR) y el Laboratorio de Tecnología Educativa y Cultura Digital de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia, Colombia (UdeA). Esta colaboración es realizada en el marco del *Convenio Específico de Cooperación para el Intercambio de Estudiantes y Profesores de la Universidad de Costa Rica y la Universidad de Antioquia* (Medellín, Colombia), documento suscrito por ambas casas de estudio el 19 de mayo del 2012 por un periodo de 4 años y prorrogado en el 2019 por 5 años más.

A partir de dicho marco de cooperación, los centros universitarios permiten que su personal desarrolle una amplia gama de actividades ligadas a la investigación y la facilitación de la movilidad estudiantil y docente entre las universidades. Es así como, en este espíritu, la presente actividad pretende contribuir al fortalecimiento de las relaciones entre la UCR y la UdeA, así como sentar un precedente para futuras colaboraciones en materia de investigación entre el Prosic y el Laboratorio de Tecnología Educativa y Cultura Digital.

### ***Programa Institucional Sociedad de la Información y el Conocimiento***

El Prosic es un programa de investigación que se encuentra adscrito a la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica (UCR). Esta institución nació como parte de un acuerdo de cooperación entre la UCR y el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) en 2006, con el fin de establecer un espacio para el análisis y la investigación sobre la importancia de garantizar el acceso universal a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

A partir de esta misión, el Prosic se ha convertido en un espacio de reflexión multidisciplinario con un enfoque centrado en el ser humano, en el que se busca desarrollar proyectos de investigación y acción social que contribuyan al progreso científico-tecnológico, a la reducción de la desigualdad social y al fortalecimiento democrático del país, a través del análisis y la reflexión sobre el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento en Costa Rica, la conectividad, el progreso técnico, el uso de las tecnologías de la información y el conocimiento, la brecha digital y el marco institucional y las políticas del sector TIC y de las telecomunicaciones.

### **Laboratorio de Tecnología Educativa y Cultura Digital**

El Laboratorio de Tecnología Educativa y Cultura Digital nació durante la pandemia del Covid-19 como una respuesta para conocer, identificar y adaptar la educación universitaria a las necesidades surgidas durante la emergencia sanitaria. A partir de esto, se integró una *Mesa de Pedagogía y TIC* dentro de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia con el fin de que la misma sirviera para apoyar y orientar a los docentes y estudiantes en la transición hacia la educación virtual y a distancia (Forero-Arango, Segura-Jiménez & Sánchez-Ávilez, 2022).

Dada la trascendencia de este tema, la Mesa se transformó en el actual Laboratorio con el fin de que este se convirtiera en una instancia que permitiera la creación de estrategias pedagógicas, didácticas y **educativas** a través de las diversas formas de mediación tecnológica y cultural que supone la era digital. Lo anterior no sólo con la intención de promover la innovación curricular, sino también “adecuar los procesos formativos de la dependencia a la nueva realidad educativa en el mundo digital” (distancia (Forero-Arango, Segura-Jiménez & Sánchez-Ávilez, 2022, p.58).

### III. Requerimientos para las personas participantes

Para participar en el Conversatorio *“Experiencias y futuro de la educación universitaria después del Covid-19: casos Costa Rica Colombia”*, es necesario que las personas participantes:

1. Se inscriban en el formulario de registro adjunto al correo de invitado enviado. Esto es necesario para recibir el enlace de acceso a la actividad.
2. Dispongan de una computadora y/o dispositivo móvil desde el cual puedan conectarse al evento.
3. Contar con una conexión de Internet suficiente que le permita acceder a la sesión virtual.
4. En caso de no tener instalada la aplicación Zoom, se recomienda instalarla y familiarizarse con la plataforma antes de la actividad.
5. Registrarse en la lista de asistencia que será suministrada el día del evento. **Este requisito es indispensable para recibir la constancia de asistencia.**

### IV. Medio por el cual se realizará la actividad

El conversatorio se llevará a cabo de forma virtual mediante la plataforma ZOOM por lo que para obtener el enlace de la actividad será necesario registrarse en el formulario de inscripción.

## V. Agenda preliminar

26 de julio, 2023	
8:30 a.m. -8:45: a.m.	Bienvenida, instrucciones y apertura del conversatorio <i>Alejandro Amador Zamora, Coordinador del Prosic</i>
8:45 a.m.-9:00 a.m.	Mensaje a cargo de la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Costa Rica
9:00 a.m.-9:15 a.m.	Mensaje institucional de la Universidad de Antioquia Colombia <i>Olga Vallejo Murcia, Decana de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia</i>
9:15 a.m.-9:30 a.m.	<b><u>BLOQUE 1: EXPERIENCIAS EN COSTA RICA</u></b>  <b>Brechas, conocimiento y habilidades digitales del personal docente de ciencias económicas de la UCR</b> <i>Tatiana Barboza Solórzano, investigadora del Prosic-UCR</i>
9:30 a.m.-9:45 a.m.	<b>Un curso de competencias digitales para actualización docente en la UCR</b> <i>Aarón Mena Araya, Director de la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación (METICS) de la UCR</i>
9:45 a.m.-10:00 a.m.	<b>Aprendizajes en la virtualidad: experiencia de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica</b> <i>Esteban González Pérez y Grettel Mora Coto, docentes e investigadores de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UCR</i>
10:00 a.m.-10:15 a.m.	Cierre de bloque y ronda de preguntas del público
10:15 a.m.-10:30 a.m.	<i>Coffee Break</i>
10:30 a.m.-10:45 a.m.	<b><u>BLOQUE 2: EXPERIENCIAS EN COLOMBIA</u></b>  <b>Un Laboratorio para aprender haciendo</b> <i>Sara Carmona Botero, Coordinadora del Laboratorio de Tecnología Educativa y Cultura Digital, coordinadora del pregrado en Comunicación Social - Periodismo y profesora de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia.</i>
10:45 a.m.-11:00 a.m.	<b>¿Qué aprendimos y seguimos aprendiendo de las clases durante el confinamiento? Dilemas sobre tiempos, espacios y mediaciones</b> <i>Herlaynne Segura Jiménez, profesora asociada e investigadora del pregrado en Comunicaciones de la Universidad de Antioquia</i>
11:00 a.m.-11:15 a.m.	<b>Educación virtual y comunidad con discapacidad visual</b> <i>Liliana González, profesora invitada del Laboratorio de Tecnología Educativa y Cultura Digital y profesora de la Universidad EAFIT.</i>
11:15 a.m.-11:30 a.m.	Cierre de bloque y ronda de preguntas del público
11:30 a.m.-11:45 a.m.	Cierre del conversatorio

## VI. Información de contacto

Si necesita cualquier otra información, por favor comuníquese al teléfono +506 2253-6491 o escriba a los correos electrónicos [gabriela.duran@ucr.ac.cr](mailto:gabriela.duran@ucr.ac.cr) o [valeria.castro@ucr.ac.cr](mailto:valeria.castro@ucr.ac.cr) [herlaynne.segura@udea.edu.co](mailto:herlaynne.segura@udea.edu.co)

## Referencias

- Castro-Obando, V. (2020). Introducción. En: Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2020. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. [http://www.prosic.ucr.ac.cr/sites/default/files/recursos/informe\\_prosic\\_2020\\_final\\_1.pdf](http://www.prosic.ucr.ac.cr/sites/default/files/recursos/informe_prosic_2020_final_1.pdf)
- Convenio específico de cooperación para el intercambio de estudiantes y profesores entre la Universidad de Costa Rica (San José, Costa Rica) y la Universidad de Antioquia (Medellín, Colombia). 2019. Universidad de Costa Rica y la Universidad de Antioquia.
- Forero-Arango, X., Segura-Jiménez, H., & Sánchez-Ávilez, C. R. (2022). Uso de estrategias apoyadas en TIC y virtualidad: una oportunidad para explorar las posibilidades del entorno digital. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC*, 22(1), 57-72.
- Fundación Telefónica. (27 de octubre de 2022). Es necesario ampliar el acceso a las experiencias de aprendizaje internacional mediante la incorporación de la movilidad virtual de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. [4 tendencias en la enseñanza para 2023: innovación y método \(fundaciontelefonica.com\)](https://www.fundaciontelefonica.com)
- Morín, L., Silva, L., & Estrada, R. (2020). Experiencia digital de los adultos mayores frente al COVID-19: el caso del programa universidad para los mayores de la Universidad Autónoma de Nuevo León. México. *Revista Boletín Redipe*, 9(10), 217-236.
- Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (18 de mayo de 2022). Informe revela el estado de la educación superior dos años después de la disrupción del Covid-19. UNESCO. [Informe revela el estado de la educación superior dos años después de la disrupción de Covid-19 – UNESCO-IESALC](https://www.unesco.org/es/informacion-y-comunicacion/comunicacion-y-educacion/comunicacion-y-educacion)