

BIBLIOGRAFÍA



CAPÍTULO I

Documentos impresos

Secretaría Técnica de Gobierno Digital. Plan maestro gobierno digital 2011-2014. San José, Costa Rica: Gerencia de Logística y Recursos Institucionales (GEDI) – ICE.

Gobierno Digital. Informe de Avances de Gobierno Digital en Costa Rica 2013. San José, Costa Rica: Gerencia de Logística y Recursos Institucionales (GEDI).

Noticias

Agüero, M. (2015, 24 de enero). Traslado de compras públicas a Racsa se hizo sin criterio técnico. La Nación. Recuperado de http://www.nacion.com/data/Traslado-compras-publicas-Racsa-criterio_0_1465453499.html

Cordero, M. (2014, 1 de noviembre). Édgar Ayales, exministro de Hacienda: “Obstaculizaron la fusión”. La Nación. Recuperado de http://www.nacion.com/nacional/gobierno/Edgar-Ayales-exministro-Hacienda-Obstaculizaron_0_1448655159.html

Cordero, M. (2015, 21 de enero). Contraloría da ultimátum a Hacienda para unir sistema de compras públicas. La Nación. Recuperado de http://www.nacion.com/data/Data-Compras-publicas-Mer-Link-CompraRed-Ministerio_de-Hacienda-Sicop_0_1464453701.html

Cruz, M. (2015, 19 de enero). Con nuevo sistema de compras públicas, Racsa será jugador y dueño de la pelota. El Financiero. Recuperado de http://www.elfinancierocr.com/tecnologia/Racsa-jugador-dueno-pelota_0_668333162.html

Cruz, M. (2015, 15 de enero). Racsa asumirá nueva plataforma única de compras públicas para Gobierno Central. El Financiero. Recuperado de http://www.elfinancierocr.com/tecnologia/Racsa-plataforma-publicas-Gobierno-Central_0_665933409.html

Araya, J. (2014, 10 de enero). La solución fiscal exige mucho más que un cambio tecnológico. La Nación. Recuperado de http://www.nacion.com/opinion/foros/solucion-fiscal-exige-cambio-tecnologico_0_1389661033.html

Solano, J. (2014, 14 de enero). Gobierno Digital aspira a consolidar Mer-link. La Prensa Libre. Recuperado de <http://www.prensalibre.cr/nacional/97124-gobierno-digital-aspira-a-consolidar-mer-link.html>

¿Cuáles son las propuestas de gobierno digital en Costa Rica?. (2014, 29 de enero). IT Now. Recuperado de <http://revistaitnow.com/2014/01/convergencia/cuales-son-las-propuesta-de-gobierno-digital-en-costa-rica/>

Angulo, S. (2014, 21 de febrero). Alexander Mora: “Costa Rica necesita redefinir el enfoque de Gobierno Digital y relanzarlo”. Cámara de Tecnología de Información y Comunicación. Recuperado de <http://www.camtic.org/actualidad-tic/alexander-mora-costa-rica-necesita-redefinir-el-enfoque-de-gobierno-digital-y-relanzarlo/>

- Gobierno reporta ahorro de \$17, 5 millones a través de plataforma Mer-link. (2014, 24 de febrero). Canal 9. Recuperado de <http://www.canal9.cr/hoy/2014/02/24/gobierno-reporta-ahorro-de-17-5-millones-a-traves-de-plataforma-mer-link/>
- Sasso, R. (2014, 24 de febrero). Expediente único. La Nación. Recuperado de http://www.nacion.com/opinion/foros/Expediente-unico_0_1398660125.html
- Akepsimidis, S. (2014, 1 de abril). PAC y PLN apuestan por más trámites en línea. La Nación. Recuperado de http://www.nacion.com/nacional/elecciones2014/PAC-PLN-apuestan-tramites-linea_0_1405859436.html
- Hacienda desaprovecha armas digitales para combatir evasión. La Nación en Actualidad tributaria. (2014, 28 de abril). Recuperado de http://www.actualidadtributaria.com/noticias/view/hacienda-desaprovecha_armas_digitales_para_combatir_evasion/9956
- OEA y Costa Rica firman un acuerdo para implementar estrategias de gobierno electrónico. Costa Rica On. (2014, 05 de mayo.) Recuperado de <http://www.costaricaon.com/noticias/politica/25778-oea-y-costa-rica-firman-un-acuerdo-para-implementar-estrategias-de-gobierno-electronico.html>
- Leitón, P. (2014, 07 de mayo). Plan propone que vía digital unificada sea obligatoria. La Nación. Recuperado de http://www.nacion.com/economia/politica-economica/Proyecto-ley-busca-Mer-Link-obligatorio_0_1413058688.html
- Cordero, M. (2015, 01 de abril). Micitt buscará mayor coordinación entre Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones. El Financiero. Recuperado de http://www.elfinancierocr.com/tecnologia/Micitt-coordinacion-Ciencia-Tecnologia-Telecomunicaciones_0_515348488.html
- Santos, I. (2014, 18 de mayo). Aplicación del Gobierno Digital ahorraría hasta un 2% del PIB. Teletica. Recuperado de <http://www.teletica.com/m/Noticias/53673-Aplicacion-del-Gobierno-Digital-ahorraria-hasta-un-2-del-PIB.note.aspx>
- Ruiz, C. (2014, 23 de mayo). Gobierno Digital permanecerá como división del ICE. La Nación. Recuperado de http://www.nacion.com/tecnologia/Gobierno-Digital-ICE-administracion-Solis_0_1416258496.html
- Éxito de Garantías Electrónicas para proveedores del Estado (2014, 23 de mayo). Central América Data. Recuperado de http://www.centralamericadata.com/es/article/home/Costa_Rica_Garantias_electrnicas_para_proveer_al_Estado
- Ruiz, C. (2014, 23 de mayo). Gobierno Digital permanecerá como división del ICE. La Nación. Recuperado de http://www.nacion.com/tecnologia/Gobierno-Digital-ICE-administracion-Solis_0_1416258496.html
- Salas, D. (2014, 28 de mayo). Gobierno Digital, encadenamiento productivo y recurso humano serán prioridad para nuevo presidente de Camtic. El Financiero. Recuperado de http://www.elfinancierocr.com/tecnologia/Camtic-nuevo_presidente-Luis-Carlos_Chaves_0_526747331.html
- Salas, D. (2014, 01 de junio). Gobierno Digital se mantiene a la espera de definición de sede. El Financiero. Recuperado de http://www.elfinancierocr.com/tecnologia/Gobierno_digital-Micitt-ICE_0_527947236.html
- Ruiz, C. (2014, 23 de mayo). Gobierno Digital permanecerá como división del ICE. La Nación. Recuperado de http://www.nacion.com/tecnologia/Gobierno-Digital-ICE-administracion-Solis_0_1416258496.html

Documentos en línea

- Alianza para el Gobierno Abierto, Plan de Acción Costa Rica 2013-2014. San José, Costa Rica. Recuperado de <http://ebookbrowse.net/alianza-para-el-gobierno-abierto-plan-accion-costa-rica-2013-2014v5-docx-d722838254>
- Armonía con la naturaleza. (2013). En Informe 19, Programa Estado de la Nación 2013. Recuperado de: http://estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/019/Cap%204-Estado%20Nacion%2019.pdf

- Barahona, J., Elizondo, A. (2013). Evaluación de la calidad de la prestación de servicios públicos por medios digitales en Costa Rica 2013. INCAE Business School. Recuperado de http://www.incae.edu/images/descargables/informes/informe-full-incae%202013_version-final.pdf
- Informe de Avances de Gobierno Digital en Costa Rica 2013. Gobierno Digital-ICE. San José, Costa Rica. Recuperado de http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CB4QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.redgealc.org%2Fdownload.php%3Flen%3Des%26id%3D2818%26nbre%3DInforme%2520Gobierno%2520Electronico%25202013%2520v-5.pdf%26ti%3Dapplication%2Fpdf%26tc%3DContenidos&ei=PsUiVfOCOcK2sAXtqIKADQ&usg=AFQjCNE4ZV5NJdciOIu0P_HrmR_kBRjKGw&sig2=AVcCcUBwLOspAhRRGrXJuQ&bvm=bv.89947451,d.b2w
- Ministerio de Hacienda & Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones. “Gobierno anuncia Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP)”. Recuperado de <http://presidencia.go.cr/prensa/comunicados/194-gobierno-anuncia-sistema-integrado-de-compras-publicas-sicop>
- Oportunidades, estabilidad y solvencia económicas. (2013). En Informe 19, Programa Estado de la Nación 2013. Recuperado de: http://estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/019/Cap%203-Estado%20Nacion%2019.pdf
- Presidencia de la República de Costa Rica & Ministerio de Ciencia y Tecnología. Reglamento de Estructura Interna y Funcionamiento del Ente Costarricense de Acreditación. Decreto Ejecutivo N° 33018-MICIT, La Gaceta N° 185. Recuperado de <http://www.firmadigital.go.cr/Documentos/33963-MICIT.pdf>
- Sasso, Roberto (2013). Sistema Nacional de Compras Públicas Evaluación técnica de dos Sistemas Informáticos. Recuperado de <http://www.mer-link.co.cr/atDocs/EvaluacionCompraRed-Merlink.pdf>
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. “Ley de alfabetización digital en escuelas públicas primarias”. Expediente n° 17.749. La Gaceta N° 152 (San José, C.R.) 8 de agosto, 2012.
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. “Ley de alfabetización digital en escuelas y colegios públicos”. (s.f.). Expediente n° 17.749. Reglamento de la Asamblea Legislativa, artículo N° 137 (San José, C.R.).
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. “Ley especial para la protección de los derechos de la niñez y la adolescencia frente a la violencia y el delito en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación y reformas al Código Penal”. Expediente n° 18.230. La Gaceta N° 190 (San José, C.R.) 4 de octubre, 2011.
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. “Ley para el Impulso de la ciencia, la tecnología y la innovación”. Expediente n° 18.540. La Gaceta N° 194 (San José, C.R.) 8 de octubre, 2012.

Entrevistas

- Hine, C. F. (22 de 07 de 2014). Entrevista sobre desarrollo de Gobierno Digital . (K. M. Fallas, Entrevistador)
- Kopper, G. (01 de 12 de 2014). Entrevista sobre Plan Nacional de Desarrollo de telecomunicaciones y políticas públicas. (K. Molina, & O. Andrés, Entrevistadores)
- Rojas, O. Q. (1 de 12 de 2014). Entrevista sobre Ceci. (J. Bermudez, Entrevistador)
- Valle, O. R. (25 de 09 de 2014). Entrevista sobre Gobierno Digital y punto de vista de Camtic . (A. C. Tenorio, Entrevistador)

CAPÍTULO 2

Documentos

- Acta número 24 de la sesión plenaria del día once de junio 2014.
- Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones 2009 – 2014.

Informe de Seguimiento del PNDT 2009–2014. Ministerio de Ciencia Tecnología y Telecomunicaciones. Marzo 2014.

Informe para la fijación de la contribución parafiscal a Fonatel, correspondiente al periodo fiscal año calendario 2014, pagadera en el 2015. Dirección General de Fonatel. Septiembre 2014.

Clasificador por Objeto del Gasto del Sector Público. Ministerio de Hacienda. Febrero 2008.

Informe Mensual de Labores. Unidad de Gestión de Proyectos Fideicomiso de Gestión de Proyectos y Programas Fonatel – Sutel – BNCR. Junio 2014.

Informe Mensual de Labores. Unidad de Gestión de Proyectos Fideicomiso de Gestión de Proyectos y Programas Fonatel – Sutel – BNCR. Julio 2014.

Informe Mensual de Labores. Unidad de Gestión de Proyectos Fideicomiso de Gestión de Proyectos y Programas Fonatel – Sutel – BNCR. Agosto 2014.

Informe Mensual de Labores. Unidad de Gestión de Proyectos Fideicomiso de Gestión de Proyectos y Programas Fonatel – Sutel – BNCR. Septiembre 2014.

Informe Mensual de Labores. Unidad de Gestión de Proyectos Fideicomiso de Gestión de Proyectos y Programas Fonatel – Sutel – BNCR. Octubre 2014.

Informe de evaluación de proyectos Fonatel de fase inicial. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones. Julio 2014.

Entrevistas

Sra. Lorena Vásquez Badilla. Ex diputada periodo constitucional 2006 – 2010. 7 de octubre de 2014.

Sr. Carlos Gutiérrez Gómez, Ex diputado periodo constitucional 2006 – 2010. 1 de octubre de 2014.

Sr. Humberto Pineda Villegas. Director de la Dirección General de Fonatel. 4 de noviembre de 2014.

Sra. Gisela Kopper Arguedas. Ministra de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones. 8 de diciembre de 2014.

Leyes

Tratado de Libre Comercio República Dominicana – Centroamérica – Estados Unidos, número 8622 del 21 de noviembre del 2007.

Ley General de Telecomunicaciones No. 8642 del 30 de junio del 2008.

Libros

Jinesta Lobo, Ernesto. Tratado de Derecho Administrativo. Tomo I. Parte General. Editorial Investigaciones Jurídicas. Primera Edición, San José, 2006.

Resoluciones Judiciales

Resolución No. 11210 – 2008. Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia. San José, a las quince horas del dieciséis de julio del dos mil ocho.

Resolución No. 16365 – 2014. Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia. San José, a las once horas con un minuto del seis de octubre del dos mil catorce.

Resolución No. 17704 – 2011. Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia. San José, a las nueve horas y cinco minutos de veintitrés de diciembre de 2011.

Resolución No. 7617 – 2012. Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia. San José, a las nueve horas y cinco minutos del ocho de junio del dos mil doce.

Resoluciones Sutel

RCS – 615 – 2009, de las dieciocho horas del 28 de enero 2009.

RCS – 061 – 2011, de las once horas del 16 de marzo de 2011.

RCS – 295 – 2012, de las nueve y cincuenta horas del 3 de septiembre de 2012.

Sitios de Internet

www.crhoy.com

www.semanariouniversidad.ucr.cr

www.nacion.com
www.elfinancierocr.com

CAPÍTULO 3

Documentos/Informes/Reportes

- [BM] Arvis, J.F., Saslavsky, D., Ojala, L., Shepherd, B., Busch, C. y Raj, A. (2014). Connecting to compete. Banco Mundial. Recuperado de <http://www.worldbank.org/> [Consulta 3 jul. 2014].
- Barahona, J.C. (2002). La Gestión Aduanera en Costa Rica. El Sistema Tributario Costarricense. (297-360). San José: Contraloría General de la República. Recuperado de http://www.cgr.go.cr/rev_dig/libro_blanco/index.html#/1/zoomed [Consulta 13 feb. 2015].
- Barbero, J.A. (2011). Logistics Challenges in Central America. Por López, J.H. y Shankar, R. (Eds.). Getting the Most Out of Free Trade Agreements in Central America. (181-214). Washington D.C.: El Banco Mundial.
- Carrillo-Lara, R., Martínez-Franzoni, J., Naranjo-Villalobos, F. y Sauma-Fiatt, Pablo. (2011, 29 de setiembre). Informe del equipo de especialistas nacionales nombrado para el análisis de la situación del seguro de salud de la CCSS.
- CEPAL/@LIS/UE. (2013). Entre mitos y realidades: TIC, políticas públicas y desarrollo productivo en América Latina. Por Rovira, S. y Stumpo, G. (Cds.). Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- [FEM1] Drzeniek-Hanouz, M., Geiger, T. y Doherty, S. (Eds.). (2014). The Global Enabling Trade Report 2014. Foro Económico Mundial. Recuperado de <http://www.weforum.org/> [Consulta 3 jul. 2014].
- [FEM2] Lawrence, R.Z., Drzeniek-Hanouz, M. y Doherty, S. (Eds.). (2012). The Global Enabling Trade Report 2012. Foro Económico Mundial. Recuperado de <http://www3.weforum.org/> [Consulta 3 oct. 2014].
- [FEM-ICG] Schwab, K. (Ed.). (2014). The Global Competitiveness Report. Foro Económico Mundial. Recuperado de <http://www.weforum.org/> [Consulta 30 set. 2014].
- Fernández, R., Flórez-Gómez, S., Estrázulas-de-Souza, F. y Vega, H. (2011). Supply Chain Analyses of Exports and Imports of Agricultural Products: Case Studies of Costa Rica, Honduras, and Nicaragua. Por López, J.H. y Shankar, R. (Eds.). Getting the Most Out of Free Trade Agreements in Central America. (151-180). Washington D.C.: El Banco Mundial.
- OCDE/CEPAL/CAF. (2013). Perspectivas económicas de América Latina 2014: Logística y competitividad para el desarrollo. París: Autor. DOI 10.1787/leo-2014-es.
- Prosic. (2006). Experiencias exitosas del uso de las TIC en Costa Rica. Por León, C. (Ed.). Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. (177-202). San José: Universidad de Costa Rica.
- UCR/CICAP/GS1. (2013, 17 de abril). Memoria: Proyecto Implementación del Sistema de Código de Barras en el Sector Público. Recuperado de <http://cicap.ucr.ac.cr/web/wp-content/uploads/2013/11/memoria-seminario-implementacion-del-sistema-de-codigo-de-barras.pdf> [Consulta el 12 nov. 2014].

Revistas

- Zapata-Cortés, J.A., Nicolás-Minota, J. y Quintero-Zapata, A.F. (2012). Revisión de Tecnologías de la información y las Comunicaciones para el comercio y la logística en Colombia y Brasil. Escenarios: Empresa y Territorio. (1), 207-225.

Periódicos

- Atrasos en aduanas minan competitividad en C.A. (2014, 9 de enero). [elsalvador.com](http://www.elsalvador.com/). Recuperado de <http://www.elsalvador.com/> [Consulta 2 jul. 2014].
- Bocharel, F. (2013, 7 de noviembre). Trámites lentos vuelven a congestionar la frontera. La Prensa.

Recuperado de <http://www.prensa.com/> [Consulta 2 jul. 2014].

Cordero-Sancho, M. (2010, 12 de agosto). ICE crea Gerencia de Logística y Recursos Institucionales. *El Financiero*. Recuperado de <http://www.elfinancierocr.com/> [Consulta 2 jul. 2014].

Herrera-C., L.M. (2014, 16 de setiembre). Caldera estrenaría en dos meses muelle para granos. *La Nación*, 6A.

Rodríguez, O. (2014, 21 de enero). Ventas de zona franca evitan caída de exportaciones del país. *La Nación*, 19A.

Rojas, L. (2014, 1 de octubre). Insumos vencidos para cirugías en el Calderón Guardia generan pérdidas de \$500 millones. *CRhoy.com*. Recuperado de <http://www.crhoy.com/> [Consulta 1 oct. 2014].

Ruiz-Ramón, G. (2014, 21 de setiembre). Costa Rica sin remedio contra mala logística. *El Financiero*, 30.

Páginas web

[CCSS] Caja Costarricense del Seguro Social. Gerencia Logística. Recuperado de <http://portal.ccss.sa.cr/portal/page/portal/Logistica> [Consulta 3 oct. 2014].

[COMEX] Ministerio de Comercio Exterior. Tratados vigentes. Recuperado de <http://www.comex.go.cr/tratados/index.aspx>

[Consulta 2 jul. 2014].

[RECOPE] Refinadora Costarricense de Petróleo. Memoria Anual 2007. Recuperado de <https://www.recope.go.cr/> [Consulta 2 jul. 2014].

[RECOPE] Refinadora Costarricense de Petróleo. Manual de Productos 2014. Recuperado de <https://www.recope.go.cr/> [Consulta 2 jul. 2014].

Entrevistas

Castillo, I. (2014, 19 de agosto). [Entrevista con Sr. Juan Félix Esquivel Sánchez, Presidente Asociación

Costarricense de Logística: Disponibilidad y uso de TIC en Logística]. Grabación en audio.

Castillo, I. (2014, 22 de agosto). [Entrevista con Sr. Ricardo Sojo Quirós, Director Logistics Resources International Latinoamérica: Disponibilidad y uso de TIC en Logística]. Grabación en audio.

Castillo, I. (2014, 12 de setiembre). [Entrevista con Sr. Steffano Di Leoni Escalante, Gerente Distribución y Logística Cargill Meats Central America: Disponibilidad y uso de TIC en Logística en PIPASA]. Prosic.

Castillo, I. (2014, 24 de setiembre). [Entrevista con señores José Arrieta, Adilio Valle y Christian Gómez de la División de Información Corporativa del ICE: Disponibilidad y uso de TIC en Logística en el ICE]. Prosic.

Castillo, I. (2014, 30 de setiembre). [Entrevista con MBA. Roberto Acuña Baldizón, Jefe Depto. de Procesos Aduaneros, Dirección de Gestión Técnica del Ministerio de Hacienda: Sistema de Control aduanero TICA]. Prosic.

Castillo, I. (2014, 2 de octubre). [Entrevista con Sr. Warner Carvajal Lizano, Director de Tecnología Informática y con Sr. Francisco Hidalgo Viquez del Departamento de Desarrollo de Sistemas: Disponibilidad y uso de TIC en Logística en Recope]. Prosic.

Castillo, I. (2014, 29 de octubre). [Entrevista con Sra. Olga M. Calderón, Gerente de Logística; Waldemar Núñez, Director de Proveeduría y Luis Calvo, Director de Logística del ICE: Disponibilidad y uso de TIC en Logística en el ICE]. Prosic.

Castillo, I. (2015, 15 de enero). [Entrevista con Sr. Rafael Ángel González y Sra. Gabriela Arias Soto, Director y Subdirectora de la Dirección de Aprovechamiento de Bienes y Servicios de la CCSS, y con Sra. Adela Rojas Fallas, Asesora de la Gerente de Logística de la CCSS: Disponibilidad y uso de TIC en la Logística de la CCSS]. Prosic.

CAPÍTULO 4

BCCR (2013). Producto Interno Bruto y tipo de cambio de las cuentas nacionales (en millones de dólares de los Estados Unidos). San José: Departamento de Estadísticas Macroeconómicas. Banco Central de Costa Rica (BCCR). Disponible en marzo del 2015 en: <http://indicadoreseconomicos.bccr.fi.cr/indicadoreseconomicos/Cuadros/fmVerCatCuadro.aspx?idioma=1&CodCuadro=%20259>

FEM e Insead (2014). Global Information Technology Report 2013. Ginebra: Foro Económico Mundial (FEM). Disponible en marzo 2015 en: <http://www.weforum.org/reports/global-information-technology-report-2014>

Incae (2014). Evaluación de la calidad de la prestación de servicios públicos por medios digitales en Costa Rica 2014. San José: Incae Business School.

INEC (2014). Encuesta Continua de empleo: Indicadores del mercado laboral costarricense (cuarto trimestre, 2014). San José: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Disponible en marzo 2015 en: <http://www.inec.go.cr/A/MS/Encuestas/Encuesta%20Continua%20de%20Empleo/Publicaciones/01.%20Indicadores%20del%20mercado%20laboral%20costarricense%20-%20IV%20Trimestre%202013.pdf>

INEC (2014). Encuesta Nacional de Hogares (Julio, 2014): Resultados Generales. San José: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Disponible en marzo del 2015 en: <http://www.inec.go.cr/enaho/result/resultados.aspx>

INEC (varios años A). Encuesta Nacional de Hogares (Enaho): Cantidad y porcentaje de viviendas que poseen diferentes TIC, por zona. San José: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Disponible en marzo 2015 en: <http://www.inec.go.cr/enaho/publicaciones/publicac.aspx>

INEC (varios años B). Encuesta Nacional de Hogares (Enaho): Cantidad y porcentaje de viviendas que poseen diferentes TIC, por región de planificación.

San José: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Disponible en marzo de 2015 en: <http://www.inec.go.cr/enaho/publicaciones/publicac.aspx>

INEC (varios años C). Encuesta Nacional de Hogares (Enaho): Cantidad y porcentaje de viviendas que poseen diferentes TIC, por quintil de ingreso. San José: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Disponible en marzo 2015 en: <http://www.inec.go.cr/enaho/publicaciones/publicac.aspx>

Prosic (2014). Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento, 2013. San José: Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento de la Universidad de Costa Rica (Prosic). Disponible en marzo del 2015 en: <http://prosic.ucr.ac.cr/materiales/informes/informe-2013>

UIT (2013). Measuring the Information Society 2013. Ginebra: Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT). Disponible en marzo 2015 en: http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/mis2013/MIS2013_without_Annex_4.pdf

CAPÍTULO 5

Banco Central de Costa Rica. (26 de Noviembre de 2014). Obtenido de Banco Central de Costa Rica: http://www.bccr.fi.cr/publicaciones/politica_cambiarria_sector_externo/Inversion_Extranjera_Directa_CR_1997-2002_jun2002.pdf

BCCR. (1 de Diciembre de 2014). Obtenido de BCCR: <http://indicadoreseconomicos.bccr.fi.cr/indicadoreseconomicos/Documentos/DocumentosMetodologiasNotasTecnicas/Metodolog%C3%ADa%20principales%20indicadores%20econ%C3%B3micos.htm>

BCCR. (1 de Diciembre de 2014). Obtenido de BCCR: http://www.bccr.fi.cr/publicaciones/sector_real/Introduccion_conceptos_fuentes_metodos_cuentas_nacionales.pdf

Cepal. (15 de Octubre de 2014). eLAC2015. Obtenido de eLAC2015: <http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/2/49212/P49212.xml&xsl=/tpl/p9f.xsl&base=/elac2015/tpl/top-bottom.xsl>

Cepal. (15 de Noviembre de 2014). International Telecommunication Union (ITU). Obtenido de International Telecommunication Union (ITU): http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/partnership/CoreICTIndicators_s.pdf

Encuesta Nacional de Hogares, Creación de variables. (26 de Noviembre de 2014). Obtenido de Encuesta Nacional de Hogares, Creación de variables: <http://www.inec.go.cr/enaho/result/resultados.aspx>

INEC. (20 de Agosto de 2014). Obtenido de INEC: [inec.go.cr](http://www.inec.go.cr)

INEC. (26 de Noviembre de 2014). Obtenido de INEC: www.inec.go.cr

Krugman, P., Wells, R., & Olney, M. (2011). *Introducción a la economía*. Barcelona: REVERTÉ, S.A.

Ley no. 8262. (25 de Noviembre de 2014). Obtenido de Ley no. 8262: <http://costarica.eregulations.org/media/Ley%208262%20PYME.PDF>

ONU. (15 de Noviembre de 2014). The United Nations Statistics Division. Obtenido de The United Nations Statistics Division: <http://unstats.un.org/unsd/statcom/doc09/bg-ictindicators.pdf>

Prosic. (2013). *Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento*. San José.

Prosic. (20 de Agosto de 2014). Obtenido de Prosic: <http://www.prosic.ucr.ac.cr>

RICYT. (15 de Noviembre de 2014). Organización de estados Iberoamericanos (OEI). Obtenido de Organización de estados Iberoamericanos (OEI): http://www.oei.es/salactsi/manual_lisboa.pdf

Salas, F. (2009). *Propuesta para la medición del sector TIC de Costa Rica: indicadores clave desde la oferta*. San José.

Portillo, R. (comunicación personal, 11 de noviembre 2014).

CAPÍTULO 6

Checa, F. (2012). *El medio mediado. Una mirada crítica al discurso mediático*. Quito: Editorial Quipus Ciespal.

Cruz, M.F. (01 de marzo de 2015) *El Financiero*. El apagado avance de la tele digital. Recuperado de: http://www.elfinancierocr.com/tecnologia/television_digital-apagon_analogico-encendido_digital-micitt_0_691730843.html

Gobierno de Costa Rica. (2014) *Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018*. Alberto Cañas Escalante. San José: Mideplan. Recuperado de: <http://documentos.mideplan.go.cr/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/cd1da1b4-868b-4f6f-bdf8-b2dee0525b76/PND%202015-2018%20Alberto%20Ca%C3%B1as%20Escalante%20WEB.pdf>

Gómez, G. (2014). *La regulación de medios y la televisión digital en América Latina*. Uruguay: Observacom- Banco Mundial. Recuperado de <http://observacom.org/la-regulacion-de-medios-y-la-television-digital-en-america-latina-gustavo-gomez-2014-banco-mundial/>

Gómez, G (2007). *La radio y la televisión en la era digital oportunidades, desafíos y propuestas para garantizar la diversidad y el pluralismo en los medios*. Recuperado de: http://www.amarc.org/documents/articles/Radio_TV_en_era_digital.pdf.

Minaet (2009). *Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones 2009-2014*. Costa Rica: un país en la senda digital. San José: Rectoría de Telecomunicaciones

Micitt. (2014). *Micitt y Canartel dialogan sobre futuro de Radio y Televisión Digital en el país*. Recuperado de: http://www.micitt.go.cr/index.php?option=com_content&view=article&id=6259:micitt-y-canartel-dialogan-sobre-futuro-de-radio-y-television-digital-en-el-pais&catid=40&Itemid=630

Relatores Libertad de Expresión. (2013). Declaración Conjunta sobre protección de la Libertad de Expresión y la Diversidad en la transición digital terrestre. San José, Costa Rica, 3 de mayo 2013. Disponible en: <http://observacom.org/declaracion-conjunta-sobre-proteccion-de-la-libertad-de-expresion-y-la-diversidad-en-la-transicion-digital-terrestre/>

UIT (2014). Directrices para la transición de la radiodifusión analógica a la digital. Enero de 2014. Ginebra: Unión Internacional de Telecomunicaciones. Recuperado de: http://www.itu.int/en/ITU-D/Spectrum-Broadcasting/Documents/Guidelines%202014_BAT_S.pdf

Informes

CGR. (2013). Informe No. DFOE-IFR-IF-05-2013. Informe sobre el Proyecto de Transición a la Radiodifusión Digital. San José: Contraloría General de la República.

Micitt. (2014). Informe Micitt-DEMT-INF-008-2014 sobre el proceso de transición a la TV digital en Costa Rica.

Prosic. (2011). Informe anual Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento, 2011.

PGR. (2013). Dictamen C-003-2013. Consulta de Sutel sobre la posibilidad de otorgar permisos precarios y temporales para el uso del espectro radioeléctrico para supuestos no contemplados en la Ley General de Telecomunicaciones y su Reglamento y en particular para quienes realizan pruebas en televisión digital terrestre.

Rectoría de Telecomunicaciones. (2010). Informe final de la Comisión Mixta de TV Digital.

Rectoría de Telecomunicaciones. (2010). Dictamen para la Implementación de la TV Digital en Costa Rica.

Rectoría de Telecomunicaciones. (2012). Plan Maestro para la Implementación de la TV Digital.

Rectoría de Telecomunicaciones. (2010). Informe Técnico sobre pruebas de campo de la TV Digital Terrestre.

Sutel (2010) Oficio 1619-Sutel-2010. Informe de ocupación de frecuencias de los servicios de radiodifusión televisiva en Costa Rica.

Sutel. (2013). Informe No. 2011-Sutel-DGC-2013. Atención de consultas a la Contraloría General de la República sobre la transición digital terrestre en Costa Rica.

Sutel. (2014) Informe 2492-Sutel-DGC-2014. Principales resultados de estudio de utilización de la banda destinada a servicios de radiodifusión televisiva.

Sutel. (2014). Informe 233-Sutel-DGC-2014. Criterio respecto a la regulación de la televisión analógica y digital para lograr un proceso de transición ordenado en Costa Rica.

Normativa

Ley General de Telecomunicaciones No.8642, publicada en La Gaceta No. 125 del 30 de junio de 2008.

Decreto Ejecutivo No.35657-MP-Minaet, publicado en La Gaceta No. 247 del 21 de diciembre de 1999.

Decreto Ejecutivo No.35771-MP-Minaet, publicado en La Gaceta No.40 del 26 de febrero de 2010.

Decreto Ejecutivo No. 36009-MP-Minaet, publicado en La Gaceta No. 100 del 25 de mayo de 2010.

Decreto Ejecutivo No. 36774-Minaet, publicado en La Gaceta No. 185 del 27 de setiembre de 2011.

Decreto Ejecutivo No. 36775-Minaet, publicado en La Gaceta No. 181 del 21 de setiembre de 2011.

Decreto Ejecutivo No. 37139-Minaet, publicado en La Gaceta No. 112 del 11 de junio de 2012.

Decreto Ejecutivo No. 37832-Micitt-Meic, publicado en La Gaceta No. 157 del 19 de agosto de 2013.

Decreto Ejecutivo No. 38144-Micitt, publicado en La Gaceta No. 21 del 30 de enero de 2014.

Directriz No. 069-Micitt, publicada en La Gaceta No. 103 del 30 de mayo de 2014.

Entrevistas

Ing. Allan Ruiz, Viceministro de Telecomunicaciones y equipo técnico del Viceministerio de Telecomunicaciones, 1 de octubre de 2014.

Licda. Andrea Alvarado, Fiscal del Colegio de Periodistas de Costa Rica, 14 de octubre de 2014.

Ing. Gilbert Camacho, miembro propietario Consejo de Sutel y equipo técnico de Sutel, 3 de octubre de 2014.

Lic. Luis Amón Castro, Vicepresidente de Camtic, octubre de 2014

Licda Vanessa Castro, Vicepresidenta de la Cámara de Infocomunicación, octubre de 2014.

CAPÍTULO 7

Comisión Mixta (2012) Plan Maestro de Implementación de la TV Digital en Costa Rica.

Conatel: Consejo Nacional de Telecomunicaciones de Ecuador (2012). Plan Maestro de Transición a la Televisión Digital Terrestre en el Ecuador.

Gobierno de España. Televisión Digital. Ministerio de Industria, Energía y Turismo. (Última actualización: Octubre, 2014) <http://www.televisiandigital.gob.es/Paginas/Index.aspx>

INEC: Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica. Encuesta Nacional de Hogares, 2013. (Octubre, 2014) <http://www.inec.go.cr>

MCJ: Ministerio de Cultura y Juventud de Costa Rica. Encuesta Nacional de Cultura, 2013. (Noviembre, 2014) http://saludysilueta.ipower.com/enc_2013/index.html#/0

Mena, Aarón (2011) La Televisión Digital en Costa Rica. Informe 2011: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (Prosic), Universidad de Costa Rica.

Micitt: Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (2014). Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones 2015-2021.

MICITT-MEIC (2013) Reglamento técnico RTCR 456:2011 Receptores ISDB-Tb y Antenas de Televisión. Características técnicas básicas aplicables para el estándar ISDB-Tb en Costa Rica.

Minaet: Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (2009) Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones 2009-2014.

MIP: Ministerio de Industrias y Productividad de Ecuador (2013). Reglamento Técnico Ecuatoriano 083 “Televisores con sintonizador del estándar de televisión digital ISDB-T internacional”.

Prosic-UCR (2014) Encuesta sobre el conocimiento de la TV Digital en el país: 2014.

Rectoría de Telecomunicaciones (2010) Informe técnico sobre especificaciones técnicas mínimas para los equipos receptores de TV digital ISDB-Tb (IT-DCNR-2010-019).

Romo Zamudio, Fabián. Entérate en línea. Universidad Nacional Autónoma de México, Dirección General de Servicios de Cómputo Académico. Año 2, Núm. 22, Publicación mensual, 22 de Septiembre de 2003 <http://www.enterate.unam.mx/Articulos/2003/septiembre/tvdigital.htm>

Telecom: Sitio web oficial del Viceministerio de Telecomunicaciones (Noviembre 2014) <http://www.telecom.go.cr/index.php/comisiones/television-digital/86-television-digital/television-digital-2/94-preguntas-frecuentes-television-digital#P1>

Entrevistas

Allan Jiménez. Administrador de Categoría de Audio y Video. Almacenes Casa Blanca. San José, 9 de Septiembre, 2014.

Fernando Víctor, Paola Solís y Cynthia Morales. Viceministerio de Telecomunicaciones. San José, 22 de Octubre, 2014.

- Francisco Troyo, Jorge León y Adrián Umaña. Viceministerio de Telecomunicaciones. San José, 23 de Septiembre, 2014.
- Gonzalo Olmedo. Director del Departamento de Eléctrica y Electrónica, ESPE. Vía Skype, 21 de Enero, 2015.
- Jerry Campos. Gerente de Ventas, Grupo Monge. San José, 11 de Noviembre, 2014.
- Paola Solís. Departamento de Análisis Económico y Mercados de Telecomunicaciones. San José, 19 de Enero, 2015.
- Santiago Soto. Administrador de Categorías, Tiendas Gollo (Grupo Unicomer). Alajuela, 16 de Octubre, 2014.
- ## CAPÍTULO 8
- Abarca, L. (2014). Entrevista a personal de Repretel. (Ó. Alvarado, Entrevistador)
- Alarcón, A. (2015). Entrevista a ex-miembro de la Subcomisión de Interactividad, representante por la Universidad de Costa Rica. (L. Coto, Entrevistador)
- Alvarado, Ó. (2013). Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación Colectiva con énfasis en Producción Audiovisual: Perfil del productor audiovisual para la creación de programas de televisión en el cambio de una televisora nacional al formato digital terrestre. San José: Universidad de Costa Rica.
- Cardozo, S., y Schwartz, S. (s.f.). Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Computación de la Universidad Nacional de Ro Cuarto. Recuperado el 7 de enero de 2015, de CreaTV Digital: <https://code.google.com/p/creatvdigital/downloads/detail?name=CreaTVDigital-Informe.pdf&can=2&q=>
- Castro, C. (2014). Entrevista a especialista de la Universidad Católica de Brasilia. (L. Coto, Entrevistador)
- Conare. (2012). Estudio del Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO) para la Subcomisión Red de Comunicación de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación (RedCyTec) del Consejo Nacional de Rectores (Conare). Percepción social de la ciencia y la tecnología en Costa Rica. San José, Costa Rica: Consejo Nacional de Rectores.
- Coto, L. (2014). Informe de Labores BETA LAB: Enero - Noviembre 2014. San José: Universidad de Costa Rica.
- De Camino, T. (2014). Entrevista a personal académico: Universidad Veritas. (L. Coto, Entrevistador)
- De Salas, R. (2006). La Interactividad en la Televisión Digital. Recuperado el 02 de Setiembre de 2014, de PeriodistasEnLínea.org: <http://www.periodistasenlinea.org/27-07-2006/8359>
- Domb, A. (2014). Entrevista a personal académico: Universidad Veritas. (L. Coto, Entrevistador)
- EBC. (s.f.). Brasil 4D. Recuperado el 30 de enero de 2015, de Empresa Brasil de Comunicação: <http://www.ebc.com.br/brasil-4d>
- Fujimoto, M. (Setiembre de 2014). Beneficios de One-Seg y Nuevos Negocios y Sociedad por ISDB-T. Ponencia en Foro de TDT del Micitt, San José, Costa Rica.
- GingaNCL. (s.f.). Sobre Ginga. Recuperado el 29 de agosto de 2014, de TV Interactiva se faz com Ginga: <http://www.ginga.org.br/es/sobre>
- Haruguchi, A. (Setiembre de 2014). Esfuerzos hacia la Plena Radiodifusión de TV digital en Japón. Ponencia en Foro de TDT del Micitt, San José, Costa Rica.
- Jarquín, R. (2014). Entrevista a personal de Enlace. (Ó. Alvarado, Entrevistador)
- Lifia. (2013). Documentación de Ginga.ar. Obtenido de Laboratorio de Investigación y Formación en Informática Avanzada: <ftp://tvd.lifia.info.unlp.edu.ar/docs/ginga.pdf>

- Mastrini, G., Bizberge, A., y de Charras, D. (1999). *Las Políticas de Comunicación en el Siglo XXI: Nuevos y Viejos Desafíos*. Argentina: La Crujía Ediciones.
- Mena, A. (2011). *La Televisión Digital en Costa Rica*. En Prosic, *Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento, 2011* (págs. 1-37). San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Méndez, J., y Prado, R. (2014). *Sistematización de Aplicaciones Interactivas Realizadas en la Región de Iberoamérica para la Televisión Digital Terrestre Enfatzadas en el Servicio social*. Obtenido de Artículo inédito: <https://docs.google.com/document/d/1hSSiohTCdnmCrTH8vYsWH9d6YuJ4mEeWvXFj-rSKnSg/edit?usp=sharing>
- Mora, M. (2014). Entrevista a personal de Canal UCR. (Ó. Alvarado, Entrevistador)
- Nakahara, S. (2003). *Overview ISDB-T for Sound Broadcasting Terrestrial Digital Radio in Japan*. Recuperado el 30 de enero de 2015, de Radio Television Hong Kong: http://www.rthk.org.hk/about/digitalbroadcasting/DSBS/ABU_AIR_2003/ses2.pdf
- Ohya, T. (Setiembre de 2014). *Radiodifusión Multimedia móvil ISDB-Tmm en Japón*. Ponencia en Foro de TDT del Micitt, San José, Costa Rica.
- Observacom (s.f.). *Observacom*. Recuperado el 30 de Enero del 2015: <http://observacom.org/quienes-somos/>
- Pérez, C. (s.f.). *Transmisión de Televisión Digital*. Recuperado el 30 de enero de 2015, de Constantino Pérez, Universidad de Cantabria: <http://personales.unican.es/perezvr/pdf/Estandares%20de%20transmision%20digital.pdf>
- Prosic. (2011). *Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento: Informe 2010*. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Prosic. (2014). *Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento: Informe 2013*. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Ramírez, R. (2014). *Entrevista a personal académico: Instituto Nacional de Aprendizaje*. (L. Coto, Entrevistador)
- Ruiz, A., Troyo, F., Víctor, F., Arroyo, M., Moya, E., Solís, P., . . . Umaña, A. (1 de Octubre de 2014). *Entrevista a personal de Micitt*. (Ó. Alvarado, y L. Coto, Entrevistadores)
- Saito, M. (s.f.). *Digital Satellite Broadcasting and HDTV Services in Japan*. Recuperado el 30 de enero de 2015, de ITU, International Telecommunication Union: https://www.itu.int/ITU-D/tech/OLD_TND_WEBSITE/digital-broadcasting_OLD/kiev/Presentations/saito/ITU%20Seminar%20ISDB-S%20001109.pdf
- Sánchez, A. (2014). *Entrevista a personal de SINART*. (Ó. Alvarado, Entrevistador)
- Sklioutovski, D. (2014). *Entrevista a personal de Teletica*. (Ó. Alvarado, Entrevistador)
- Sotelo, R., Durán, D., y Joskowicz, J. (2011). *Sistema de Transmisión ISDB-T*. Recuperado el 30 de enero de 2015, de Repositorio digital de la Universidad de Montevideo: http://www.um.edu.uy/_upload/_descarga/web_descarga_240_SistemadetransmisionISDB-T.-Sotelo_Durn_Joskowicz.pdf
- Takada, M., y Saito, M. (2006). *Transmission system for ISDB-T*. *Proceeding of the IEEE*, 94(1), 251-256.
- Tomo-Digi. (s.f.). *Change the TV! For Tomorrow, with the Digital*. Japón.
- Tonooka, S. (2010). *Introducing ISDB-Tmm Mobile Multimedia Broadcasting System*. Recuperado el 30 de enero de 2015, de ITU, International Telecommunication Union: http://www.itu.int/ITU-D/asp/CMS/Events/2011/DigitalBroadcast-May2011/S3_Japan.pdf
- Torres, J. E. (2010). *Diseño y Desarrollo de una Aplicación de Contenidos Interactivos para TV Digital Basada en el Middleware Ginga del Sistema Brasileño*. Recuperado el 02 de Setiembre de 2014, de Repositorio Digital ESPE: <http://>

repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/2647/1/T-ESPE-029809.pdf

Toshiba US. (s.f.). Toshiba Remote Controller. Recuperado el 30 de enero de 2015, de Toshiba US: <http://www.toshiba.com/us/accessories/Remote-Controls/TV-Remotes/75005729>

Universidad Veritas. (s.f.). Centro de Investigación para la Innovación, Universidad Veritas. Recuperado el 11 de diciembre de 2014, de <http://innovacion.veritas.cr>

Ureña, G. (11 de diciembre de 2014). Entrevista a Núcleo de Industria Gráfica, INA. (J. Méndez, Entrevistador)

Villacrés, D. (2013). Implementación de un Sistema Piloto de Transmisión de Alerta de Emergencia sobre Televisión Digital Terrestre en el Ecuador. Recuperado el 29 de agosto de 2014, de Repositorio digital ESPE: <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/6707/1/AC-ET-ESPE-047190.pdf>

Yoshimi, T. (Setiembre de 2014). Acciones Futuras para el Despliegue de la TV digital en Costa Rica. Ponencia en Foro de TDT del Micitt, San José , Costa Rica.

CAPÍTULO 9

Artículos de Revista

Anduiza, E., Cantijoch, M., Colombo, C., Gallego, A., & Salcedo, J. (2010). Los usos políticos de Internet en España / The political uses of the Internet in Spain. *Revista española de investigaciones sociales - Reis*, (129), 133–146.

Anduiza, E., & Jensen, M. (2014, 20 de marzo). Technology and politics in context. *World Financial Review*. Obtenido desde <http://www.worldfinancialreview.com/?p=156>

Bimber, B., Cunill, M. C., Copeland, L., & Gibson, R. (2015). Digital Media and Political Participation the Moderating Role of Political Interest across Acts

and Over Time. *Social Science Computer Review*, 33(1), 21–42. doi:10.1177/0894439314526559

Castells, M. (2011). Democracy in the age of the Internet. *Transfer: journal of contemporary culture*, Num. 6, pp. 96–103.

Ceron, A., Curini, L., & Iacus, S. M. (2015). Using Sentiment Analysis to Monitor Electoral Campaigns Method Matters—Evidence From the United States and Italy. *Social Science Computer Review*, 33(1), 3–20. doi:10.1177/0894439314521983

Ceron, A., Curini, L., Iacus, S. M., & Porro, G. (2014). Every tweet counts? How sentiment analysis of social media can improve our knowledge of citizens' political preferences with an application to Italy and France. *New Media & Society*, 16(2), 340–358. doi:10.1177/1461444813480466

Craig, G. (2013). Kevin's Predicaments: Power and Celebrity across the Political and Media Fields. *The International Journal of Press/Politics*, 1940161213508813. doi:10.1177/1940161213508813

Elmer, G. (2013). Live research: Twittering an election debate. *New Media & Society*, 15(1), 18–30. doi:10.1177/1461444812457328

Enjolras, B., Steen-Johnsen, K., & Wollebaek, D. (2013). Social media and mobilization to offline demonstrations: Transcending participatory divides? *New Media & Society*, 15(6), 890–908. doi:10.1177/1461444812462844

Fowler, J.H., Bond, R.M., Fariss, C.J., Jones, J.J., Kramer, A.D.I., Marlow, C. & Settle, J.E. (2012). A 61-million-person experiment in social influence and political mobilization. *Nature*. Vol. 489.295-268. doi: 10.1038/nature11421

Hirzalla, F., van Zoonen, L., & de Ridder, J. (2011). Internet Use and Political Participation: Reflections on the Mobilization/Normalization Controversy. *The Information Society*, 27(1), 1–15. doi:10.1080/01972243.2011.534360

Lilleker, D. G., Koc-Michalska, K., Schweitzer, E. J., Jacunski, M., Jackson, N., & Vedel, T. (2011).

- Informing, engaging, mobilizing or interacting: Searching for a European model of web campaigning. *European Journal of Communication*, 26(3), 195–213. doi:10.1177/0267323111416182
- Martin, J. A. (2014). Mobile media and political participation: Defining and developing an emerging field. *Mobile Media & Communication*, 2(2), 173–195. doi:10.1177/2050157914520847
- Neumayer, C., & Stald, G. (2014). The mobile phone in street protest: Texting, tweeting, tracking, and tracing. *Mobile Media & Communication*, 2(2), 117–133. doi:10.1177/2050157913513255
- Newlands, M. (2013). New media and political participation: Searching for the passion in protests. *New Media & Society*, 15(8), 1393–1398. doi:10.1177/1461444813500024
- Papacharissi, Z. (2002). The virtual sphere. The internet as a public sphere. *New Media & Society*, 4(1), 9–27. doi:10.1177/14614440222226244
- Quintelier, E., & Vissers, S. (2008). The Effect of Internet Use on Political Participation An Analysis of Survey Results for 16-Year-Olds in Belgium. *Social Science Computer Review*, 26(4), 411–427. doi:10.1177/0894439307312631
- Schroeder, R., & Ling, R. (2014). Durkheim and Weber on the social implications of new information and communication technologies. *New Media & Society*, 16(5), 789–805. doi:10.1177/1461444813495157
- Sibaja, G. (2012). ¿Cómo estudiar la comunicación política? Un zoom a sus elementos clave. *Más Poder Local*, 11(2012), 40–42. Obtenido desde <http://www.maspoderlocal.es/portfolio/comunicacion-politica-y-estrategias-de-campana-no11>
- Shirky, C. (2011). The Political Power of Social Media. *Foreign Affairs*, (Enero/Febrero 2011). Obtenido desde <http://www.foreignaffairs.com/articles/67038/clay-shirky/the-political-power-of-social-media>
- Strandberg, K. (2013). A social media revolution or just a case of history repeating itself? The use of social media in the 2011 Finnish parliamentary elections. *New Media & Society*, 15(8), 1329–1347. doi:10.1177/1461444812470612
- Tsfati, Y., Stroud, N. J., & Chotiner, A. (2013). Exposure to Ideological News and Perceived Opinion Climate: Testing the Media Effects Component of Spiral-Of-Silence in a Fragmented Media Landscape. *The International Journal of Press/Politics*, 1940161213508206. doi:10.1177/1940161213508206
- Vráblíková, K. (2014). How Context Matters? Mobilization, Political Opportunity Structures, and Nonelectoral Political Participation in Old and New Democracies. *Comparative Political Studies*, 47(2), 203–229. doi:10.1177/0010414013488538
- Wells, C. (2014). Two eras of civic information and the evolving relationship between civil society organizations and young citizens. *New Media & Society*, 16(4), 615–636. doi:10.1177/1461444813487962
- Xenos, M., & Lance Bennett, W. (2007). The Disconnection in Online Politics: the youth political web sphere and US election sites, 2002–2004. *Information, Communication & Society*, 10(4), 443–464. doi:10.1080/13691180701559897
- Zúñiga, H., Jung, N., & Valenzuela, S. (2012). Social Media Use for News and Individuals' Social Capital, Civic Engagement and Political Participation. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 17(3), 319–336. doi:10.1111/j.1083-6101.2012.01574.x
- Zúñiga, H. G. de, Copeland, L., & Bimber, B. (2014). Political consumerism: Civic engagement and the social media connection. *New Media & Society*, 16(3), 488–506. doi:10.1177/1461444813487960

Artículos de Periódico

- Laras, J. (2014, 4 de febrero). Redes sociales anunciaron cómo se resolvió elección presidencial en Costa Rica. *La Nación*. Obtenido desde http://www.nacion.com/nacional/politica/Redes-sociales-advinaron-eleccion-presidencial_0_1394660569.html

Sancho, M. (2014, 9 de febrero). PAC rentabilizó Internet en campaña electoral costarricense. *El Financiero*. Obtenido desde http://www.elfinancierocr.com/tecnologia/PAC-PLN-eleccionescr-voto-Internet_0_460753952.html

Vargas, M. (2013, 24 de noviembre). Johnny Araya cuenta con más seguidores en Twitter. *La Nación*. Obtenido desde http://www.nacion.com/vivir/ciencia/Araya-cuenta-seguidores-Twitter_0_1380261992.html

Libros

Anstead, N., & Chadwick, A. (2009). Parties, election campaigning, and the Internet: towards a comparative institutional approach. En: A. Chadwick & P. Howard (Eds.), *Routledge Handbook of Internet Politics* (pp. 56–71). Londres, UK: Routledge.

Castells, M. (2009). *Comunicación y poder*. Madrid: Alianza.

Chadwick, A. (2006). *Internet Politics: States, Citizens, and New Communication Technologies*. Nueva York: Oxford University Press.

Jowett, G., & O'Donnell, V. (2012). *Propaganda and persuasion*. Los Angeles: SAGE Publications.

Russell, M. A. (2013). *Mining the Social Web: Data Mining Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, GitHub, and More (Second Edition edition)*. Massachusetts: O'Reilly Media.

Tewksbury, D. & Rittenberg, J. (2009). Online news creation and consumption. Implications for modern democracies. En: Chadwick, A. & Howard, P.H. (Eds.) *Routledge handbook of Internet politics*. Londres: Routledge.

Informes y Reportes

Centro de Investigación y Estudios Políticos (2013a). Informe del sondeo rápido, octubre 2013. Estudios de opinión sociopolítica. San José: Universidad de Costa Rica.

Centro de Investigación y Estudios Políticos (2013b). Informe de la encuesta, noviembre 2013. Estudios de opinión sociopolítica. San José: Universidad de Costa Rica.

Centro de Investigación y Estudios Políticos (2014a). Informe de la encuesta, enero 2014. Estudios de opinión sociopolítica. San José: Universidad de Costa Rica.

Centro de Investigación y Estudios Políticos (2014b). Informe de la segunda encuesta, enero 2014. Estudios de opinión sociopolítica. San José: Universidad de Costa Rica.

Centro de Investigación y Estudios Políticos (2014c). Informe de la encuesta postelectoral, febrero 2014. Estudios de opinión sociopolítica. San José: Universidad de Costa Rica.

Micitt. (2013). *Indicadores Nacionales Ciencia, Tecnología e Innovación*. Costa Rica 2012. San José: Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones.

Nexgate (2013). Research report: 2013 state of the social media spam. Obtenido desde <http://nexgate.com/wp-content/uploads/2013/09/Nexgate-2013-State-of-Social-Media-Spam-Research-Report.pdf>

Rectoría de Telecomunicaciones. (2011). Índice de brecha digital en Costa Rica. San José.

Sutel. (2014). Estadísticas del sector telecomunicaciones. Informe 2010-2013. San José: Superintendencia de Telecomunicaciones.

Legislación y Jurisprudencia

Asamblea Legislativa de Costa Rica. (2009). Código Electoral (Ley no. 8765). Disponible en: <http://tse.go.cr/pdf/normativa/codigoelectoral.pdf>

Tribunal Supremo de Elecciones. (2009). Reglamento sobre el pago de los gastos de los partidos políticos. Disponible en: <http://tse.go.cr/pdf/normativa/financiamientodelospartidospolicos.pdf>

- Tribunal Supremo de Elecciones. (19 de febrero, 2009). Resolución 0978-E8-2009. Exp. N.º 034-S-2009.
- Hermenéutica Electoral sobre si la prohibición del artículo 74 del Código Electoral aplica al uso de correo electrónico e internet. Disponible en: http://tse.go.cr/juris/relevantes/0978-E8-2009.htm?zoom_highlight=0978-E8-2009
- Tribunal Supremo de Elecciones. (2 de octubre, 2013). Resolución 4418-E8-2013. Exp 364-E-2013
- Hermeneútica Electoral. Aplicación del artículo 142 del Código Electoral a campañas de MINAET. Disponible en: http://tse.go.cr/juris/electorales/2400-E7-2009.htm?zoom_highlight=2400-E7-2009
- Tribunal Supremo de Elecciones. (8 de diciembre, 2009). Resolución 5491-E7-2009. Exp. n.º 394-E-2009. Denuncia, Diputado Sergio Iván Alfaro Salas C/ Oscar Arias Sánchez. Disponible en: http://tse.go.cr/juris/electorales/5491-E7-2009.htm?zoom_highlight=5491-e7-2009
- Tribunal Supremo de Elecciones. (21 de febrero, 2001). Resolución 0556-1-E-2001 Exp. 021-S-2001. Consulta, Propaganda de las Precandidaturas a la Presidencia de la República Fernando Berrocal Soto, Jorge Alfredo Robles Arias, Alicia Fournier Vargas. Disponible en: http://tse.go.cr/juris/relevantes/0556-1-E-2001.html?zoom_highlight=0556-1-E-2001
- Artículos en línea**
- Anduiza E., & Galais, C. (2011). The contextual conditionings of digital media effects on civic attitudes. European Consortium for Political Research. Obtenido desde <http://new.ecpr.eu/Filestore/PaperProposal/99d454d8-173e-40ea-b03c-5b6e7a36bb44.pdf>
- Calais, P., Pires, D. E., Neto, D. O. G., Meira Jr, W., Hoepers, C., & Steding-Jessen, K. (2008). A Campaign-based Characterization of Spamming Strategies. En Conferencia sobre Email y Anti-Spam (CEAS). Obtenido desde <http://homepages.dcc.ufmg.br/~dpires/publications/CEAS2008.pdf>
- Dalton-Hoffman, M. (2013). The Effect of Social Media in the 2012 Presidential Election. The First-Year Papers. Obtenido desde <http://digitalrepository.trincoll.edu/fypapers/36>
- Gyongyi, Z., & Garcia-Molina, H. (2005). Web spam taxonomy. En Primer taller internacional sobre recuperación de información adversaria en la Web (AIRWeb 2005). Obtenido desde <http://ilpubs.stanford.edu:8090/771>
- MacDonald, L., Fishkin, B. & Witzel, D. (2014, Junio). Citizen Voice in a Globalized World. (Policy paper 045). Center for global development. Obtenido desde <http://international.cgdev.org/publication/citizen-voice-globalized-world>
- Rouse, M. (2010). Social graph. Definition. Obtenido desde <http://whatis.techtarget.com/definition/social-graph>
- Seoane Pérez, F. (s.f.). The Internet and political engagement: Making a difference. Obtenido desde https://www.academia.edu/730532/The_Internet_and_political_engagement_Making_a_difference/
- Sysomos Inc. (2010). Replies and retweets on Twitter. Obtenido desde <http://www.sysomos.com/insidetwitter/engagement/>
- Entrevistas**
- Cristian Cambronero. Comunicador. Agencia Big Web Noise. San José, 17 de noviembre, 2014.
- Esteban Porras. Consultor de comunicación. Partido Liberación Nacional. San José, 26 de setiembre, 2014.
- José Francisco Correa. Consultor de comunicación. Partido Frente Amplio. San José, 17 de octubre, 2014.
- Luis Aguilar, Alexander Astorga y Mauricio Rojas. Equipo de comunicación y redes. Partido Acción Ciudadana. San José, 25 de setiembre, 2014.
- Luis Diego Brenes. Secretario académico. Tribunal

Supremo de Elecciones. San José, 6 de octubre, 2014.

Luis Ortiz. Periodista. Teletica Canal 7. San José, 13 de octubre, 2014.

María Flórez-Estrada. Comunicadora. Partido Frente Amplio. San José, 19 de setiembre, 2014.

Randall Rivera. Periodista. Noticias Monumental. San José, 3 de octubre, 2014.

CAPÍTULO 10

Documentos

Altman RB. A curriculum for Bioinformatics: the time is ripe. *Bioinformatics* 1988; 14(7):549–50.

Andreas Holzinger. *Biomedical Informatics. Lecture notes to LV 444*.152, 2012.

Aleksei Aksimentiev, Robert Brunner, Jordi Cohen, Jeffrey Comer, Eduardo Cruz-Chu, David Hardy, Aruna Rajan, Amy Shih, Grigori Sigalov, Ying Yin, and Klaus Schulten. Computer modeling in biotechnology, a partner in development. In *Protocols in Nanostructure Design, Methods in Molecular Biology*, pp. 181-234. Humana Press, 2008.

Brass A. Bioinformatics education – a UK perspective. *Bioinformatics* 2000; 16(2):77–8.

Edwards David. *Plant Bioinformatics*. (2007). *Methods and Protocols*. Humana Press. V406, 25-75.

Counsell D. A review of Bioinformatics education in the UK. *Briefings in Bioinformatics*. 2003 14 (1):7-21.

Douglas et al. A Logic-Gated Nanorobot for Targeted Transport of Molecular Payloads. *Science* 17 February 2012: Vol. 335 no. 6070 pp. 831-834 DOI: 10.1126/science.1214081.

Edwards David. *Plant Bioinformatics*. (2007). *Methods and Protocols*. Humana Press. V406, 25-75.

Edward H. Shortliffe, James J. Cimino. *Biomedical Informatics: Computer Applications in Health Care and Biomedicine*. Springer Science &

Business Media, 2013.

Estudio de Prefactibilidad Expediente Digital Único en Salud, CCSS, 2012, pp. 17-19 y oficio N° TIC-0460-2013 del 09 de mayo de 2013, San José, Costa Rica. pp. 4-5.

Industry Research Solutions (RNCOS). *Bioinformatics Market Outlook to 2015*. March 2012.

Illinois Nanotechnology Report. A road map for economic development. Illinois Science & Technology Coalition. USA, 2012.

I. F. Akyildiz et al. “Nanonetworks: A new communication paradigm”. *Computer Networks*, vol. 52, no. 12, pp. 2260-2279, 2008.

Jacobson I. et al. (2000). *El Proceso Unificado de Desarrollo de Software*. Addison Wesley, pp 138-158, 270, 310.

Karkare Manasi (2008). *Nanotechnology: Fundamentals and Applications*. International. Publishing House, 4-5.

Mark J. Pallen & Nicholas J. Matzke. From The Origin of Species to the origin of bacterial flagella. *Nature Reviews Microbiology* 4, 784–790 (1 October 2006) doi: 10.1038/nrmicro1493.

Nanotechnology: the invisible giant tackling Europe’s future challenges. European Commission, 2013.

Orozco Allan. Strategic aspects by technology transfer from the academic and business development of the bioinformatics in Costa Rica and the Central American region. *BMC System Biology* (2007), Suppl 1:P82 doi: 10.1186/1752-0509-1-S1-P82.

Orozco, Allan. *Aplicaciones de la Bioinformática en la Nanotecnología molecular y OMICS*. Departamento de Química Orgánica, UAM, España, 2012.

Orozco, Allan. *Diseño de Sistemas Bioinformáticos y de Biología computacional aplicados en Nanobiotecnología molecular médica*. Facultad de Ciencias, Departamento de Biología Molecular, UAM, España, 2015.

- Orozco A et al. A review of Bioinformatics training applied to research in Molecular Medicine, Agriculture and Biodiversity in Costa Rica and Central America. *Brief Bioinform* (2013), England (UK) doi: 10.1093/bib/bbt033.
- Orozco, Allan; Boza, Ricardo. Infraestructuras de investigación y formación en Bioinformática en Costa Rica e Istmo Centroamericano. *Tecnologías de la información y Comunicación en Salud, IBERO NBIC- CYTED*, España, 2013.
- Orozco, Allan. Informe Prosic (Universidad de Costa Rica) 2012. *Bioinformática en Costa Rica*, ISBN 978 9968 510 13-4.
- Orozco, Allan. Informe Prosic (Universidad de Costa Rica) 2013. *Nanotecnología y TIC en Costa Rica*, ISBN 978 9968 510 14- 1.
- Orozco A. 2006. Mendoza C. Bovine. Trace to the traceability of beef. *Embnet. News* (Sweden) V 14 N°2 10-1.
- Robert E. Hoyt, Ann K. Yoshihashi. *Health Informatics: Practical Guide for Healthcare and Information Technology*. Lulu.com, 2014.
- Indarte S, Pazos P. Estándares e Interoperabilidad en Salud Electrónica: Requisitos para Gestión Sanitaria efectiva y eficiente. *Comisión económica para América Latina y Caribe*. 2011.
- Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2011-2014; Micit, Costa Rica, 2011.
- PROSIC. Informes 2010, 2011, 2013. Universidad de Costa Rica.
- Saviotti, P, delooze M, Micheland S, Catherine D. The changing marketplace of bioinformatics. *Nature Biotechnology* N°18 2010, 1247-1249, doi: 10.1038/82351.
- Schneider MV, Watson J, Attwood TK, et al. Bioinformatics training: a review of challenges, actions and support requirements. *Brief Bioinformatics* 2010. doi:10.1093/bib/bbq023.
- Schneider, M.V. et al. Bioinformatics Training Network (BTN): A community resource for bioinformatics trainers. *Briefings in Bioinformatics* 2011, 10.1093/bib/bbr064.
- Thomas et al. NanoParticle Ontology for cancer nanotechnology research. *J Biomed Inform.* 2011 Feb; 44(1):59-74. doi: 10.1016/j.jbi.2010.03.001. Epub 2010 Mar 6.
- Zhongming Zhao et al. Genomics in 2012: challenges and opportunities in the next generation sequencing era. *BMC Genomics*. 2012; 13(Suppl 8): S1. doi: 10.1186/1471-2164-13-S8-S1.

Revistas consultadas

Orozco Allan. Bioinformáticos diseñan herramientas innovadoras para estudio de enfermedades. *Semanario Universidad, Universidad de Costa Rica, Crisol* 2052, 2014.

<http://semanariouniversidad.ucr.cr/suplementos/crisol/13756-bioinformaticos-disenan-herramientas-innovadoras-para-estudio-de-enfermedades.html>

Páginas web consultadas

Pontificia Universidad Católica de Chile, www.uc.cl/

Universidad de Costa Rica, www.ucr.ac.cr/

Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), www.tec.ac.cr/

Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), www.ccss.sa.cr/

Estadísticas de la CCSS, http://www.ccss.sa.cr/main_estadisticas

Normas ISO, www.iso.org/

National Institutes of Health, <http://www.nih.gov/>

- GitHub, <https://github.com/>
- GO Ontology, <http://geneontology.org/>
- Pharmacogenomics Data base, <https://www.pharmgkb.org/>
- Global Organization for Bioinformatics, Learning, Education and Training, <http://www.mygoblet.org/>
- Instituto Europeo de Bioinformática (EBI), www.ebi.ac.uk/
- EMBNET- The Global Bioinformatics Network, www.embnnet.org
- Entrevista Canal 15 (Allan Orozco), <http://www.canal15.ucr.ac.cr/espectro.html>
- Entrevista – Reportaje Guatevisión (Allan Orozco). <https://www.youtube.com/watch?v=SkazjUtrEg&list=PLCXPfLSeYq1b3OMQFkP-133oJN1rO80C3&index=3>
- ISCB- International Society for Computational Biology, <https://www.iscb.org/>
- Sociedad Iberoamericana de Bioinformática (SOIBIO), www.soibio.org
- NIH Center for Macromolecular Modeling & Bioinformatics, University of Illinois (EEUU), DNA translocation through graphene nanopores
- <http://www.ks.uiuc.edu/Research/graphenepores/>
- Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER), www.procomer.com
- Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA), www.iica.int/
- Red Iberoamericana de Tecnologías Convergentes (NBIC), <http://www.iberonbic.udc.es/>
- Red Iberoamericana de Software libre en biomedicina (FREEBIT), <http://www.free-bit.org/>
- World Map of High-throughput Sequencer, <http://omicsmaps.com/>
- Maestría en Bioinformática y Biología de Sistemas, <http://www2.sep.ucr.ac.cr/MaestriasAcademicas/CBIOMEDICAS/Infodescrip.html>
- Sistema de Referencia de links de Bases de datos en Nanobiotecnología, <http://allanorozcocr.wix.com/nanobioinformatica>
- La Gaceta, Ley Reguladora de Investigación Biomédica, N° 79, San José, Costa Rica.
- http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB0QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.gaceta.go.cr%2Fpub%2F2014%2F04%2F25%2FCOMP_25_04_2014.pdf&ei=rQ8PVfW4LIa-ggTWiIHACQ&usg=AFQjCNEc6FXD6N_ieujaA8OO9WryTXdu7A&sig2=IPRGQfQYReASy4F7w_uH4Q
- I Simposio de Bioinformática & Bioingeniería 2014, Panamá (Co-chair: Allan Orozco). <http://simposiob3.wix.com/simposiobbb>

Periódicos y notas

Ticotal recibe premio internacional sobre Bioinformática y Cáncer en España.

[http://anc.cr/noticias/noticia.html?tx_ttnews\[tt_news\]=418&cHash=1e397e55296a442c28b93bd408f74b34](http://anc.cr/noticias/noticia.html?tx_ttnews[tt_news]=418&cHash=1e397e55296a442c28b93bd408f74b34)

Web Services locales en Bioinformática (Clúster Nelly UCR), Coordinador: Allan Orozco

Variation Viewer, <http://bioinformatica.ucr.ac.cr/variationviewer/>

Farmacogenómica computacional, <http://bioinformatica.ucr.ac.cr/farmacogenomica/>

Alineador de secuencias genéticas, <http://bioinformatica.ucr.ac.cr/needleman/>

Servicios GALAXY (NGS), <http://www.bioinformatica.ucr.ac.cr:8080/>