

ACCESO

ANEXO

B

B.1. HOGARES

**B.2. ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

B.3. EMPRESAS

Cuadro B.1.2

Total de viviendas ocupadas por tenencia de artefactos de tecnologías de información y comunicación, según zona y región de planificación, Julio 2012

Zona y región de planificación	Total de viviendas en Costa Rica	Con electricidad	Con teléfono residencial	Con teléfono celular	Con teléfono residencial y sin teléfono celular	Con teléfono celular y sin teléfono residencial	Con teléfono residencial y con teléfono celular	Con fax	Con computadora	Con servicio de internet en la vivienda	Con televisor a color	Con televisión pagada	Con radio
Total País	1 399 271	1 390 199	702 863	1 315 480	55 816	668 433	647 047	47 028	731 897	770 257	1 362 590	866 302	971 741
Zona													
Urbano	1 022 511	1 019 430	574 232	965 052	42 445	433 265	531 787	42 433	605 867	622 643	1 007 191	699 084	741 824
Rural	376 760	370 769	128 631	350 428	13 371	235 168	115 260	4 595	126 030	147 614	355 399	167 218	229 917
Región de Planificación													
Central	860 898	859 616	521 930	809 548	39 472	327 090	482 458	40 453	533 830	531 252	851 145	573 653	659 080
Chorotega	105 542	104 300	35 724	98 655	3 534	66 465	32 190	1 341	37 718	41 451	99 853	64 713	60 573
Pacífico Central	83 156	83 037	36 229	77 773	3 854	45 398	32 375	1 664	31 294	37 548	81 410	51 581	50 269
Brunca	108 893	107 699	33 492	101 926	3 063	71 497	30 429	966	41 684	45 313	104 287	53 367	70 680
Huetar Atlántica	128 380	125 676	40 266	120 556	2 754	83 044	37 512	589	45 105	56 977	122 086	61 816	75 428
Huetar Norte	112 402	109 871	35 222	107 022	3 139	74 939	32 083	2 015	42 266	57 716	103 809	61 172	55 711

Fuente: INEC, Encuesta Nacional de Hogares, 2014. Recuperado el 5 de febrero del 2015, del sitio Web del INEC <http://www.inec.go.cr/enahol/result/tics.aspx>

Cuadro B.1.3

Cantidad de viviendas que tienen acceso a internet, según tipo de conexión a internet, para zona y región de planificación. 2014

Zona y Región de planificación	Total	Tipo de conexión a internet			
		Por cable	Por sistema de alta velocidad	Por dispositivos portátiles	Otro tipo de conexión
Total país viviendas con acceso a internet	770 257	268 918	163 104	334 290	3 945
Zona					
Urbano	622 643	247 891	140 815	230 229	3 708
Rural	147 614	21 027	22 289	104 061	237
Región de planificación					
Región Central	531 252	228 754	124 235	174 626	3 637
Región Chorotega	41 451	8 056	7 374	26 021	
Región Pacífico Central	37 548	4 579	7 295	25 674	
Región Brunca	45 313	5 653	7 902	31 644	114
Región Huetar Atlántica	56 977	10 084	11 150	35 549	194
Región Huetar Norte	57 716	11 792	5 148	40 776	

Fuente: INEC, Encuesta Nacional de Hogares, 2014. Recuperado el 5 de febrero del 2015, del sitio Web del INEC <http://www.inec.go.cr/enahol/result/tics.aspx>

Cuadro B.1.4
Indicadores de acceso TIC en las Viviendas, 2010-2012 (porcentajes)

	2010	2011	2012
Acceso a teléfono			
Viviendas con línea telefónica fija	66,9	61,6	57,8
Viviendas con teléfono celular	73,6	86,2	91,4
Viviendas con teléfono fijo y celular	49,0	52,9	52,3
Acceso a computadora e Internet			
Vivienda con acceso a Internet	24,1	33,6	47,3
Vivienda con computadora	41,3	45,3	49,0
Acceso a otras tecnologías			
Vivienda con televisor a color	96,3	96,9	96,9
Vivienda con televisión por cable	39,1	44,0	48,8
Vivienda con radio	77,1	75,8	72,6

Fuente: MICIT (2014). Indicadores Nacionales 2012. Ciencia, Tecnología e Innovación Costa Rica. Ministerio de Ciencia y Tecnología. Dirección de Planificación. Recuperado el 5 de febrero del 2015, del sitio Web <http://www.micit.go.cr/indicadores2012.html>

Cuadro B.1.5
Promedio por vivienda de servicios de telefonía residencial y de telefonía celular, por zona y región de planificación. Julio 2014

Zona y Región de planificación	Promedio de servicios telefónicos	
	Residenciales por vivienda	Celulares por vivienda
Total	1,039	2,573
Zona		
Urbano	1,044	2,656
Rural	1,016	2,344
Región de Planificación		
Central	1,049	2,721
Chorotega	1,018	2,364
Pacífico Central	1,008	2,385
Brunca	1,005	2,294
Huetar Caribe	1,011	2,315
Huetar Norte	1,007	2,339

Fuente: INEC, Encuesta Nacional de Hogares, 2014. Recuperado el 5 de febrero del 2015, del sitio Web del INEC <http://www.inec.go.cr/enaho/result/tics.aspx>

Cuadro B.2.1
Ranking 2014 de la evaluación de los sitios web del gobierno y las municipalidades de Costa Rica

Posición 2014	Posición 2013	Institución	Nota final 2014	Calidad de Interacción	Calidad de información	Calidad del medio
1	1	Instituto Nacional de Seguros	92,35	91,05	91,35	94,42
2	3	Promotora de Comercio Exterior	85,61	88,20	92,29	77,21
3	2	Instituto Costarricense de Electricidad	84,00	88,95	88,16	75,75
4	95	Teatro Nacional de Costa Rica	83,86	74,06	85,90	90,88
5	32	Universidad de Costa Rica	82,15	80,75	87,41	78,66
6	50	Poder Judicial	81,74	74,29	88,35	82,52
7	5	Municipalidad de Palmares	81,23	88,87	89,66	66,68
8	8	Universidad Nacional	75,39	70,38	87,78	68,72
9	4	Contraloría General de la República	75,31	79,70	93,61	54,80
10	6	Municipalidad de Belén	70,87	69,77	81,20	62,51
11	9	Caja Costarricense del Seguro Social	70,65	49,70	84,21	77,35
12	13	Universidad Estatal a Distancia	70,62	55,34	85,15	71,30
13	64	Registro Nacional	70,27	62,41	83,83	65,10
14	19	Tribunal Supremo de Elecciones	70,14	58,12	89,29	63,68
15	25	Instituto Tecnológico de Costa Rica	70,01	68,57	82,14	60,34
16	14	Radiográfica Costarricense S.A.	68,14	57,37	81,02	66,25
17	11	Ministerio de Seguridad Pública	67,87	52,03	88,35	63,67
18	38	Compañía Nacional de Fuerza y Luz	67,60	62,41	83,08	58,29
19	52	Ministerio de Hacienda	65,60	51,73	79,89	65,22
20	27	Municipalidad de Grecia	65,30	61,65	81,58	53,88
20	99	Superintendencia de Telecomunicaciones	65,30	31,58	78,38	83,97
22	114	Municipalidad de Heredia	64,80	56,47	73,68	64,30
23	10	Sistema Nacional de Bibliotecas	64,79	54,14	82,33	58,57
24	7	Ministerio de Educación Pública	64,20	50,38	84,02	58,78
25	52	Ministerio Público de Costa Rica	63,97	66,47	73,31	53,27
26	22	Municipalidad de Tilarán	63,40	41,20	78,95	69,42
27	17	Ministerio de Cultura y Juventud	62,90	51,35	82,89	55,25
28	88	Patronato Nacional de Infancia	62,82	37,89	79,89	69,94
29	49	Superintendencia General de Seguros	62,20	44,81	79,51	62,27
30	NA	Sistema Nacional de Radio y Televisión	62,03	52,78	83,65	50,84
31	NA	Editorial Costa Rica	61,52	38,20	82,71	63,46
32	109	Consejo Nacional de Préstamos para Educación	61,27	34,29	75,75	72,59
33	48	Ministerio de Ciencia y Tecnología	61,02	21,58	82,89	76,90
34	24	Refinadora Costarricense de Petróleo	60,97	35,11	75,75	70,99

Continuación Cuadro B.2.1						
35	139	Diario Oficial La Gaceta	60,48	54,14	75,56	52,56
35	90	Imprenta Nacional	60,48	54,14	75,56	52,56
36	111	Universidad Técnica Nacional	60,06	42,71	70,68	66,17
37	34	Ministerio de Economía Industria y Comercio	60,02	39,55	77,26	62,96
38	100	Servicio Nacional de Salud Animal	59,94	41,73	84,77	53,96
39	58	Municipalidad de Cañas	59,92	36,27	80,45	62,74
40	117	Instituto Nacional de Estadística y Censos	59,72	31,50	90,79	57,13
41	104	Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional	59,38	42,33	73,31	62,20
42	41	Empresa de Servicios Públicos de Heredia	58,99	32,93	73,68	69,26
43	36	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	58,95	45,04	86,09	46,97
44	126	Defensoría de los Habitantes	58,94	38,42	86,28	52,77
45	12	Municipalidad de Osa	58,76	36,09	80,08	59,99
46	93	Municipalidad de Santa Ana	58,51	23,53	77,26	73,20
47	84	Municipalidad de San Carlos	58,12	22,93	71,80	77,59
48	87	Ministerio de Justicia y Paz	57,81	30,83	81,58	60,73
49	20	Ministerio de Comercio Exterior	57,37	33,76	82,33	56,16
50	42	Municipalidad de Liberia	57,24	34,74	76,69	59,99
51	56	Instituto Costarricense de Turismo	56,87	25,11	81,20	63,59
52	65	Comisión Nacional de Emergencias	56,63	29,40	74,44	65,15
53	30	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos	56,53	43,46	69,74	56,42
54	37	Superintendencia de Pensiones	56,48	43,16	79,70	47,53
55	18	Fondo Nacional de Becas	56,27	27,97	75,56	64,42
56	NA	Cuerpo de Bomberos	56,07	38,50	76,88	53,13
57	NA	Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor	55,80	33,68	76,69	56,92
58	57	Municipalidad de Carrillo	55,73	33,01	71,05	62,43
59	35	Municipalidad de Sarapiquí	55,69	33,31	71,99	61,18
60	28	Banco Central de Costa Rica	55,55	22,71	77,82	65,11
61	91	Municipalidad de Abangares	55,42	24,81	66,92	72,72
62	15	Banco Hipotecario de la Vivienda	55,17	44,14	80,64	42,11
63	60	Municipalidad de Cartago	55,14	40,60	72,93	52,20
64	26	Servicio Fitosanitario del Estado	55,13	33,83	80,33	51,60
65	39	Municipalidad de Flores	55,10	39,77	69,17	56,22
67	106	Patronato Nacional de Ciegos	54,93	23,01	63,16	76,37
68	73	Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura	54,34	32,26	68,98	61,07
69	16	Municipalidad de San José	54,19	40,08	75,38	47,79
70	124	Instituto Costarricense Sobre Drogas	54,06	26,84	75,00	59,74

Continuación Cuadro B.2.1						
70	77	Instituto Nacional de Fomento Cooperativo	54,06	45,56	73,50	44,16
72	119	Instituto Nacional de Aprendizaje	53,99	42,63	71,05	48,83
73	29	Municipalidad de Moravia	53,42	35,79	72,74	51,88
74	107	Instituto Nacional de las Mujeres	53,35	20,83	70,30	67,43
75	54	Instituto Meteorológico Nacional	53,28	27,97	74,62	56,87
75	68	Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia	53,28	25,19	82,52	52,24
77	63	Municipalidad de Naranjo	53,19	28,95	66,73	62,88
78	78	Consejo de Seguridad Vial	53,06	32,11	71,74	55,12
79	46	Ministerio de Obras Públicas y Transporte	53,04	36,99	72,18	50,25
80	NA	Consejo de Transporte Público	52,99	27,14	72,18	59,01
81	NA	Sistema de Emergencias 911	52,85	25,79	77,82	54,74
82	33	Municipalidad de San Rafael	52,71	40,53	63,72	53,76
83	66	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica	52,49	23,98	74,81	58,10
84	76	Municipalidad de Bagaces	52,20	28,12	76,13	52,34
85	45	Correos de Costa Rica	51,95	38,35	71,80	46,28
86	43	Junta Administradora de Servicios Eléctricos de Cartago	51,81	30,38	80,83	44,94
87	89	Municipalidad de La Unión	51,59	26,77	71,80	55,77
88	80	Ministerio de Salud	51,47	35,04	72,93	46,92
89	23	Municipalidad de Pérez Zeledón	51,34	31,28	76,69	46,55
90	61	Municipalidad de Montes de Oca	51,16	39,02	66,17	48,57
91	70	Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico	51,13	29,77	69,55	53,79
91	72	Archivo Nacional	51,13	32,33	68,98	51,97
93	141	Municipalidad de Goicoechea	51,10	27,67	75,56	50,16
94	74	Municipalidad de Buenos Aires	50,87	32,56	62,59	56,84
95	81	Municipalidad de Upala	50,84	31,13	69,17	52,09
96	134	Municipalidad de Dota	50,67	18,12	77,07	56,22
97	NA	Instituto Costarricense de Deporte y la Recreación	50,59	19,47	72,56	58,85
98	NA	Dirección General de Aviación Civil	50,37	46,24	68,23	37,95
99	83	Ministerio de la Presidencia	50,33	16,47	66,54	66,32
100	44	Municipalidad de Santo Domingo	50,21	26,47	66,73	56,73
101	82	Municipalidad de Zarcero	50,15	32,78	58,08	58,70
102	51	Municipalidad de Puntarenas	50,00	35,79	64,66	49,59
103	86	Municipalidad de Parrita	49,99	30,53	65,98	53,13
104	NA	Museo Nacional	49,95	20,45	66,54	61,63
105	110	Asamblea Legislativa	49,90	31,73	67,67	50,25

Continuación Cuadro B.2.1						
106	108	Ministerio de Agricultura y Ganadería	49,31	32,03	76,69	40,18
107	101	Consejo Nacional de Rectores	49,16	24,14	75,56	47,91
108	67	Municipalidad de Mora	49,08	22,56	69,74	54,38
109	129	Municipalidad de Desamparados	48,92	26,62	66,35	53,33
110	NA	Instituto del Café de Costa Rica	48,91	35,11	68,98	43,22
111	75	Instituto Mixto de Ayuda Social	48,48	35,71	66,17	44,04
112	79	Municipalidad de Curridabat	48,41	22,18	73,68	49,27
113	128	Municipalidad de Montes de Oro	48,24	12,03	69,36	61,89
114	47	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	48,17	23,31	78,95	42,82
115	120	Municipalidad de Nicoya	47,76	25,94	66,92	50,18
116	116	Municipalidad de Vázquez de Coronado	47,70	27,67	62,97	52,00
117	113	Consejo Nacional de la Producción	47,47	19,47	75,19	47,72
118	71	Observatorio Vulcanológico y Sismológico de Costa Rica	47,41	33,68	74,44	35,36
119	115	Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica	47,23	29,87	57,89	53,28
120	62	Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas	46,94	20,30	70,49	49,73
121	135	Procuraduría General de la República	46,89	14,51	75,94	49,90
122	98	Dirección General de Servicio Civil	46,87	23,31	65,04	51,75
123	125	Municipalidad de Tibás	46,76	17,29	61,47	60,11
124	118	Consejo Nacional de Vialidad	46,61	29,62	78,20	33,41
125	NA	Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad	46,45	21,50	64,47	52,71
126	158	Municipalidad de Corredores	46,36	32,41	69,55	37,99
127	96	Ministerio de Ambiente y Energía	46,12	22,56	64,66	50,66
128	154	Municipalidad de Alvarado	46,10	12,33	67,48	57,30
129	123	Instituto de Desarrollo Rural	46,04	18,80	72,18	47,04
131	157	Municipalidad de Turrialba	45,28	16,39	60,34	57,79
132	140	Municipalidad de Siquirres	45,17	15,64	68,42	50,86
133	144	Teatro Popular Melico Salazar	45,09	14,89	79,70	41,10
134	102	Municipalidad de La Cruz	44,95	28,12	68,42	38,93
135	131	Municipalidad de Guácimo	44,63	19,85	63,16	50,28
136	94	Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos	44,61	19,17	71,62	43,20
137	92	Dirección General de Migración y Extranjería	44,56	26,99	67,67	39,54
138	127	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	44,08	30,60	64,47	37,81

Continuación Cuadro B.2.1						
139	105	Junta de Protección Social de San José	43,93	24,36	65,79	41,86
140	122	Instituto de Fomento y Asesoría Municipal	43,89	30,08	57,14	44,41
141	NA	Museo de Arte Costarricense	43,68	20,15	68,98	42,06
142	146	Municipalidad de Paraíso	43,34	18,72	66,92	44,29
143	68	Patronato Nacional de Rehabilitación	43,29	16,32	67,48	45,80
144	103	Secretaría Técnica Nacional Ambiental	43,20	13,23	76,50	40,19
145	97	Municipalidad de Santa Bárbara	43,05	21,95	58,27	48,37
146	NA	Sistema Nacional de Áreas de Conservación	42,66	16,84	77,26	34,72
147	143	Municipalidad de San Pablo	42,59	19,47	59,59	48,14
148	158	Municipalidad de Atenas	42,50	18,80	71,43	37,77
149	137	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento	42,02	19,25	70,11	37,21
150	55	Municipalidad de Garabito	41,86	25,79	68,23	32,54
151	133	Concejo Municipal de Distrito de Cóbano	41,69	14,06	62,03	48,29
152	NA	Consejo Nacional de Concesiones	41,52	17,97	68,42	38,49
152	130	Instituto Costarricense de Ferrocarriles	41,52	19,32	68,98	36,76
154	136	Municipalidad de San Isidro de Heredia	40,69	20,38	64,29	37,72
155	150	Municipalidad de El Guarco	39,85	15,79	60,90	42,56
156	142	Municipalidad de Oreamuno	36,49	9,17	52,63	46,59
157	152	Municipalidad de Coto Brus	35,65	11,13	56,20	39,25
158	149	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo	33,79	11,20	54,51	35,49
159	148	Municipalidad de Poás	33,72	13,23	56,95	31,24
160	147	Municipalidad de Matina	33,10	16,09	49,25	33,87
161	155	Municipalidad de Hojancha	32,80	14,29	49,25	34,68
162	151	Municipalidad de San Mateo	28,04	10,08	48,50	25,79
163	156	Municipalidad de Los Chiles	19,97	5,56	25,94	27,61
164	85	Municipalidad de Alajuelita	ND	ND	ND	ND
164	121	Municipalidad de Barva	ND	ND	ND	ND
164	30	Municipalidad de Escazú	ND	ND	ND	ND
164	40	Municipalidad de Esparza	ND	ND	ND	ND
164	112	Municipalidad de Golfito	ND	ND	ND	ND
164	59	Municipalidad de Nandayure	ND	ND	ND	ND
164	138	Municipalidad de Orotina	ND	ND	ND	ND
164	158	Municipalidad de Pococí	ND	ND	ND	ND
164	132	Municipalidad de Puriscal	ND	ND	ND	ND
164	153	Municipalidad de Santa Cruz	ND	ND	ND	ND

Fuente: INCAE (2014). Evaluación de la calidad de la prestación de servicios públicos por medios digitales en Costa Rica. Recuperado el 5 de febrero del 2015, del sitio Web http://www.incae.edu/images/descargables/informes/informe%20full%20sitios%20web%202014_full.pdf

Cuadro B.2.2
Resultados globales de la evaluación de los sitios web del gobierno y las municipalidades

	2011	2012	2013	2014
Nota final	51,92	53,68	49,88	52,49
Calidad de la Interacción	22,13	24,13	26,95	32,41
Calidad de la Información	77,67	79,68	73,78	71,53
Calidad del Medio Digital	58,67	59,83	47,48	53,44
Calidad de la interacción				
Presentación	66,14	70,33	78,40	81,11
Transacción simple	55,42	60,10	42,10	51,47
Transacción compleja	16,93	21,72	22,72	31,09
Integración	21,43	19,70	19,15	22,07
Organización Arquetipo	17,46	17,42	39,49	31,34
Integración Arquetipo	8,73	12,12	3,18	8,96
Personalización	10,32	12,12	21,52	24,31
Personalización inteligente	6,35	6,06	2,55	5,22
Calidad de la información				
Amplitud	69,09	72,67	70,02	71,48
Exactitud	67,76	71,10	69,82	66,31
Claridad				81,18
Aplicabilidad	67,84	70,83	72,00	69,99
Conciso	72,01	75,38	76,62	75,44
Consistente	83,81	85,80	79,85	73,56
Correcto	89,38	87,07	84,89	79,99
Actual	79,61	82,22	43,90	59,22
Calidad del medio digital				
Navegabilidad	75,20	76,21	76,98	79,21
Flexibilidad	90,48	97,73	6,37	17,16
Verificabilidad	72,66	76,35	96,50	99,25
Usabilidad	53,49	43,18	54,99	67,41
Accesibilidad	34,79	30,81	50,00	60,45
Seguridad	31,35	25,76	26,75	20,36
Visibilidad	38,89	38,64	40,76	42,54
Velocidad	54,20	60,69	62,83	58,74

Fuente: INCAE (2014). Evaluación de la calidad de la prestación de servicios públicos por medios digitales en Costa Rica. Recuperado el 5 de febrero del 2015, del sitio Web http://www.incae.edu/images/descargables/informes/informe%20full%20sitios%20web%202014_full.pdf

Cuadro B.2.3
Ranking 2014 de la evaluación de los sitios web promedio de las municipalidades y concejos municipales de Costa Rica

Posición 2014	Posición 2013	Institución	Nota final 2014	Calidad de Interacción	Calidad de información	Calidad del medio
1	1	Municipalidad de Palmares	81,23	88,87	89,66	66,68
2	2	Municipalidad de Belén	70,87	69,77	81,20	62,51
3	8	Municipalidad de Grecia	65,30	61,65	81,58	53,88
4	40	Municipalidad de Heredia	64,80	56,47	73,68	64,30
5	6	Municipalidad de Tilarán	63,40	41,20	78,95	69,42
6	20	Municipalidad de Cañas	59,92	36,27	80,45	62,74
7	3	Municipalidad de Osa	58,76	36,09	80,08	59,99
8	36	Municipalidad de Santa Ana	58,51	23,53	77,26	73,20
9	31	Municipalidad de San Carlos	58,12	22,93	71,80	77,59
10	15	Municipalidad de Liberia	57,24	34,74	76,69	59,99
11	19	Municipalidad de Carrillo	55,73	33,01	71,05	62,43
12	12	Municipalidad de Sarapiquí	55,69	33,31	71,99	61,18
13	35	Municipalidad de Abangares	55,42	24,81	66,92	72,72
14	22	Municipalidad de Cartago	55,14	40,60	72,93	52,20
15	13	Municipalidad de Flores	55,10	39,77	69,17	56,22
16	5	Municipalidad de San Ramón	54,95	33,01	64,29	66,35
17	4	Municipalidad de San José	54,19	40,08	75,38	47,79
18	9	Municipalidad de Moravia	53,42	35,79	72,74	51,88
19	24	Municipalidad de Naranjo	53,19	28,95	66,73	62,88
20	11	Municipalidad de San Rafael	52,71	40,53	63,72	53,76
21	27	Municipalidad de Bagaces	52,20	28,12	76,13	52,34
22	34	Municipalidad de La Unión	51,59	26,77	71,80	55,77
23	7	Municipalidad de Pérez Zeledón	51,34	31,28	76,69	46,55
24	23	Municipalidad de Montes de Oca	51,16	39,02	66,17	48,57
25	54	Municipalidad de Goicoechea	51,10	27,67	75,56	50,16
26	26	Municipalidad de Buenos Aires	50,87	32,56	62,59	56,84
27	29	Municipalidad de Upala	50,84	31,13	69,17	52,09
28	50	Municipalidad de Dota	50,67	18,12	77,07	56,22
29	16	Municipalidad de Santo Domingo	50,21	26,47	66,73	56,73
30	30	Municipalidad de Zarcero	50,15	32,78	58,08	58,70
31	17	Municipalidad de Puntarenas	50,00	35,79	64,66	49,59
32	33	Municipalidad de Parrita	49,99	30,53	65,98	53,13

Continuación Cuadro B.2.3						
33	25	Municipalidad de Mora	49,08	22,56	69,74	54,38
34	46	Municipalidad de Desamparados	48,92	26,62	66,35	53,33
35	28	Municipalidad de Curridabat	48,41	22,18	73,68	49,27
36	45	Municipalidad de Montes de Oro	48,24	12,03	69,36	61,89
37	42	Municipalidad de Nicoya	47,76	25,94	66,92	50,18
38	41	Municipalidad de Vázquez de Coronado	47,70	27,67	62,97	52,00
39	44	Municipalidad de Tibás	46,76	17,29	61,47	60,11
40	69	Municipalidad de Corredores	46,36	32,41	69,55	37,99
41	65	Municipalidad de Alvarado	46,10	12,33	67,48	57,30
42	57	Municipalidad de Alajuela	46,00	29,25	67,67	41,55
43	68	Municipalidad de Turrialba	45,28	16,39	60,34	57,79
44	53	Municipalidad de Siquirres	45,17	15,64	68,42	50,86
45	38	Municipalidad de La Cruz	44,95	28,12	68,42	38,93
46	47	Municipalidad de Guácimo	44,63	19,85	63,16	50,28
47	58	Municipalidad de Paraíso	43,34	18,72	66,92	44,29
48	37	Municipalidad de Santa Bárbara	43,05	21,95	58,27	48,37
49	56	Municipalidad de San Pablo	42,59	19,47	59,59	48,14
50	69	Municipalidad de Atenas	42,50	18,80	71,43	37,77
51	18	Municipalidad de Garabito	41,86	25,79	68,23	32,54
52	49	Concejo Municipal de Distrito de Cóbano	41,69	14,06	62,03	48,29
53	51	Municipalidad de San Isidro de Heredia	40,69	20,38	64,29	37,72
54	61	Municipalidad de El Guarco	39,85	15,79	60,90	42,56
55	55	Municipalidad de Oreamuno	36,49	9,17	52,63	46,59
56	63	Municipalidad de Coto Brus	35,65	11,13	56,20	39,25
57	60	Municipalidad de Poás	33,72	13,23	56,95	31,24
58	59	Municipalidad de Matina	33,10	16,09	49,25	33,87
59	66	Municipalidad de Hojancha	32,80	14,29	49,25	34,68
60	62	Municipalidad de San Mateo	28,04	10,08	48,50	25,79
61	67	Municipalidad de Los Chiles	19,97	5,56	25,94	27,61
62	32	Municipalidad de Alajuelita	ND	ND	ND	ND
62	52	Municipalidad de Orotina	ND	ND	ND	ND
62	69	Municipalidad de Pococí	ND	ND	ND	ND
62	10	Municipalidad de Golfito	ND	ND	ND	ND
62	48	Municipalidad de Puriscal	ND	ND	ND	ND
62	64	Municipalidad de Santa Cruz	ND	ND	ND	ND

Continuación Cuadro B.2.3						
62	43	Municipalidad de Barva	ND	ND	ND	ND
62	14	Municipalidad de Esparza	ND	ND	ND	ND
62	39	Municipalidad de Escazú	ND	ND	ND	ND
62	21	Municipalidad de Nandayure	ND	ND	ND	ND
69	58	Municipalidad de Pococí.	ND	ND	ND	ND

Fuente: INCAE (2014). Evaluación de la calidad de la prestación de servicios públicos por medios digitales en Costa Rica. Recuperado el 5 de febrero del 2015, del sitio Web http://www.incae.edu/images/descargables/informes/informe%20full%20sitios%20web%202014_full.pdf

Cuadro B.2.4 Resultados globales de la evaluación de los sitios web de los gobiernos locales 2011-2014				
	2011	2012	2013	2014
Nota final	44,16	49,46	48,8	49,25
Calidad de la Interacción	14,34	18,11	25,34	28,27
Calidad de la Información	68,45	75,91	68,52	67,26
Calidad del Medio Digital	52,61	57,29	47,37	51,95
Calidad de la interacción				
Presentación	57,38	66,96	70,24	72,76
Transacción simple	45,63	53,80	38,13	46,42
Transacción compleja	9,29	12,87	16,67	26,78
Integración	13,11	17,54	17,02	18,15
Organización Arquetipo	4,92	5,26	44,12	26,23
Integración Arquetipo	3,28	7,02	1,47	6,56
Personalización	1,64	3,51	21,75	22,72
Personalización inteligente	3,28	3,51	0	3,28

Continuación del Cuadro B.2.4				
Calidad de la información				
Comprehensividad	58,24	65,16	57,88	63,93
Exactitud	58,31	65,04	58,72	63,7
Claridad	79,72	89,54	80,92	76,64
Aplicabilidad	56,71	65,66	59,98	64,81
Conciso	67,17	76,69	69,96	71,66
Consistente	80,95	88,72	76,44	73,07
Correcto	80,64	84,09	74,26	74,71
Actual	66,41	75,38	42,96	54,8
Calidad del medio digital				
Navegabilidad	63,18	73,81	70,27	72,52
Flexibilidad	83,61	94,74	13,24	21,31
Verificabilidad	64,64	71,68	97,06	99,18
Usabilidad	53,11	48,07	51,96	70,49
Accesibilidad	33,88	32,46	48,53	54,51
Seguridad	22,13	18,42	22,79	22,95
Visibilidad	36,07	43,27	40,88	42,3
Velocidad	48,20	46,43	59,88	56,44

Fuente: INCAE (2014). Evaluación de la calidad de la prestación de servicios públicos por medios digitales en Costa Rica. Recuperado el 5 de febrero del 2015, del sitio Web http://www.incae.edu/images/descargables/informes/informe%20full%20sitios%20web%202014_full.pdf

Cuadro B.2.5					
Distribución de las categorías de entidades según el tipo de desarrollo (en porcentajes)					
	Nota final	Calidad de la interacción	Calidad de la información	Calidad del medio digital	Calificación del medio
Resultado global	52,49	32,41	71,53	53,44	61,51
Poderes de la República y órganos auxiliares	67,21	56,45	85,04	60,8	58,13
Ministerios y órganos adscritos	54,21	33,43	75,78	53,5	74,13
Instituciones autónomas	56,72	37,41	74,52	58,08	65,99
Municipalidades y consejos de distrito	49,25	28,27	67,26	51,95	57,29
Empresa pública	61,7	47,01	79,32	59,06	61,23
Entidad pública no estatal	60,37	49,45	80,69	51,87	

Fuente: INCAE (2014). Evaluación de la calidad de la prestación de servicios públicos por medios digitales en Costa Rica. Recuperado el 5 de febrero del 2015, del sitio Web http://www.incae.edu/images/descargables/informes/informe%20full%20sitios%20web%202014_full.pdf

Cuadro B.3.1
Número de computadoras promedio por tamaño de empresas, 2007-2012

Empresas	2007	2008	2009	2010-2011	2012
Pequeñas	4,1	7,4	6,5	13,2	10,3
Medianas	16,1	23,3	21,8	29,7	34,0
Grandes	157,2	145,8	185,3	165,9	208,0
Total Nacional	-	30,6	37,5	-	-

Fuente: Fuente: MICIT (2014). Indicadores Nacionales Ciencia, Tecnología e Innovación Costa Rica 2012. Ministerio de Ciencia y Tecnología. Dirección de Planificación.

Cuadro B.3.2
Número de trabajadores promedio que utiliza habitualmente una computadora según tamaño de empresa, 2010-2011

	2012
Pequeñas	8,9
Medianas	34,1
Grandes	194,7

Fuente: Fuente: MICIT (2014). Indicadores Nacionales Ciencia, Tecnología e Innovación Costa Rica 2012. Ministerio de Ciencia y Tecnología. Dirección de Planificación.

Cuadro B.3.3
Velocidades de la conexión a Internet de las empresas, 2009-2011 (porcentaje de empresas)

Velocidad	2009	2010-2011	2010-2012
256 Kb	5,8	2,2	0,3
512 Kb	15,3	3,2	4,2
1 Mb	21,9	5,6	6,9
1,5 Mb	4,8	0,7	1,8
2 Mb	13,1	5,9	20,9
3 Mb	4,5	1,7	7,2
4 Mb	16,8	5,6	24,2
5 Mb	n.d.	0,7	6,0
6 Mb	n.d.	3,2	6,0
10 Mb	n.d.	0,5	12,5
12 Mb	n.d.	0,5	2,1
15 Mb	n.d.	0,9	3,9
NS/NR	17,8	69,3	1,2
Total	100	100	100

Fuente: Fuente: MICIT (2014). Indicadores Nacionales Ciencia, Tecnología e Innovación Costa Rica 2012. Ministerio de Ciencia y Tecnología. Dirección de Planificación.

Cuadro B.3.4
Uso de conexiones de red utilizadas por las empresas en Costa Rica, 2008-2012
(porcentajes)

Conexiones de red	2008	2009	2010-2011	2011-2012
Intranet	48,1	49,4	63,4	56,4
Red Local (LAN)	56,6	67,1	75,4	77,8
Red inalámbrica	n.d.	n.d.	76,3	88,3
Extranet	25,2	24,2	40,2	28,9
Internet	91,9	95,4	98	97,8

Fuente: Fuente: MICIT (2014). Indicadores Nacionales Ciencia, Tecnología e Innovación Costa Rica 2012. Ministerio de Ciencia y Tecnología. Dirección de Planificación.

Cuadro B.3.5
Tipo de conexión utilizada por las empresas, 2010-2011

Conexión	Porcentaje	
	2010-2011	2011-2012
Teléfono	5,1	10,6
ADSL	39,0	28,9
ISDN	0,5	0,6
Cable módem	15,9	18,1
Otra banda ancha	30,7	29,2
Wi-Max	2,2	1,9
Data Cards Cell	0,8	1,7
Otra	2,2	4,2
No sabe/no responde	3,6	5,0
Total	100	100

Fuente: Fuente: MICIT (2014). Indicadores Nacionales Ciencia, Tecnología e Innovación Costa Rica 2012. Ministerio de Ciencia y Tecnología. Dirección de Planificación.