

# COSTA RICA EN EL MUNDO

ANEXO

E

**E.1. INFRAESTRUCTURA**

**E.2. USO**

**E.3. ÍNDICES TIC**

**E.4. TARIFAS Y COSTOS**

**E.5. PIRATERÍA Y MALWARE**

<b>Cuadro E.1.1</b>								
<b>Suscriptores de banda ancha fija por cada 100 habitantes, 2006-2013</b>								
<b>País</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Australia	18,69	n.d	23,79	23,11	23,99	23,80	24,34	25,01
Belize	2,60	2,61	2,74	2,77	2,89	3,07	3,08	n.d
Bolivia	0,18	0,35	0,81	0,96	0,94	0,64	1,05	1,33
Brazil	2,53	4,01	5,05	5,84	6,80	8,56	9,15	10,08
Canada	24,67	27,51	29,49	29,57	30,70	31,71	32,48	33,20
Chile	6,18	7,73	8,48	9,68	10,37	11,54	12,33	12,96
China	3,83	4,98	6,17	7,69	9,29	11,44	12,72	13,63
Colombia	1,43	2,71	3,90	4,55	5,59	7,00	8,16	9,29
Costa Rica	1,89	2,13	2,37	3,91	8,49	8,75	9,14	9,74
Czech Republic	10,83	9,45	10,95	12,92	14,50	15,73	16,40	17,01
Denmark	31,89	34,42	36,11	36,15	37,19	37,57	38,78	40,16
Dominican Rep.	1,09	1,60	2,32	2,98	3,69	3,97	4,34	4,65
Ecuador	0,33	0,70	1,07	1,63	1,32	4,06	5,31	6,37
El Salvador	1,01	1,47	2,01	2,42	2,82	3,29	3,84	4,45
France	20,55	25,32	28,50	31,57	33,74	35,78	37,51	38,79
Germany	17,89	23,56	27,16	29,92	31,43	32,80	33,70	34,56
Guatemala	0,30	0,43	0,69	1,12	1,81	n.d	1,81	2,31
Honduras	0,00	0,00	0,00	n.d	0,01	0,74	0,77	0,85
Hong Kong, China	25,99	27,38	27,78	28,87	29,95	31,69	31,17	30,82
Israel	21,02	22,06	23,70	23,69	23,75	24,91	25,34	25,90
Jamaica	2,53	3,43	3,58	4,11	4,26	4,29	4,44	5,06
Japan	20,80	22,24	23,66	25,80	26,77	28,03	28,39	28,90
Mexico	2,69	3,94	6,46	7,97	9,42	9,57	10,20	10,85
Nicaragua	0,34	0,49	0,76	1,37	1,26	1,44	1,69	2,17
Panama	3,29	4,30	5,52	6,48	7,02	7,56	7,75	7,71
Paraguay	0,10	0,14	0,21	0,25	0,44	0,94	1,19	1,70
Peru	1,73	2,01	2,53	2,80	3,12	4,02	4,74	5,18
Puerto Rico	4,01	4,87	11,43	12,92	14,87	15,08	15,51	16,30
Spain	15,30	17,89	20,01	21,21	22,81	23,75	24,37	25,79
United Kingdom	21,47	25,60	28,16	28,94	30,83	32,95	34,51	35,76
United States	20,02	23,11	24,69	25,32	26,50	27,45	28,44	29,25

Fuente: International Telecommunication Union (2014). Statistics. Recuperado el 19 febrero 2015, del sitio Web International Telecommunication Union <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>

<b>Cuadro E. I.3</b>								
<b>Suscriptores de celular móvil por cada 100 habitantes, 2006-2013</b>								
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Austria	112,12	119,26	129,66	136,58	145,69	154,43	160,54	156,23
Belize	42,30	41,34	54,52	53,75	62,93	70,32	53,21	52,61
Brazil	53,11	63,67	78,55	87,54	100,88	119,00	125,00	135,31
Chile	75,44	83,72	87,91	96,81	115,75	128,93	137,08	134,29
China	34,77	41,02	47,76	55,30	63,17	72,07	80,76	88,71
Colombia	67,89	76,27	91,61	92,05	95,76	98,13	102,85	104,08
Costa Rica	32,87	33,79	41,62	42,39	66,99	87,66	111,92	145,97
Denmark	107,12	115,37	119,30	123,70	115,67	128,66	130,28	127,12
Ecuador	60,51	69,66	80,51	89,74	98,53	100,57	106,23	111,46
El Salvador	63,18	100,24	112,99	122,36	123,84	132,93	137,34	136,19
Finland	107,63	114,88	128,42	144,09	156,31	165,89	172,32	171,57
France	83,53	88,98	92,68	92,10	91,39	94,08	97,38	98,50
Germany	102,28	115,14	126,56	126,23	106,48	109,66	111,59	120,92
Guatemala	55,24	89,33	109,53	123,72	125,98	132,45	137,82	140,39
Honduras	31,84	58,30	84,82	112,33	124,72	103,67	92,87	95,92
Hong Kong, China	136,66	155,04	166,19	179,78	195,67	215,50	229,24	237,35
Israel	124,34	128,45	126,39	124,03	122,78	121,98	120,68	122,85
Italy	136,12	150,96	150,89	149,51	154,80	158,15	159,63	158,82
Japan	78,52	84,35	86,71	91,32	96,81	104,27	110,91	117,63
Mexico	49,41	58,63	65,50	71,46	77,52	79,24	83,35	85,84
Panama	63,42	86,24	110,18	167,78	180,70	180,08	163,42	162,97
Paraguay	53,75	76,64	92,86	88,52	91,66	99,33	101,59	103,69
Peru	32,54	54,42	73,19	85,37	99,50	109,61	98,00	98,08
Puerto Rico	58,64	65,03	68,22	72,93	79,09	83,98	82,55	83,65
Spain	103,76	108,41	109,68	111,58	111,28	113,06	108,36	106,89
Swaziland	22,36	33,48	46,07	56,61	60,83	63,24	65,39	71,47
United Kingdom	115,60	121,10	122,19	123,95	123,63	123,60	124,76	124,61
United States	76,29	82,06	85,21	88,62	91,31	94,44	96,01	95,53

Fuente: International Telecommunication Union (2014). Statistics. Recuperado el 19 febrero 2015, del sitio Web International Telecommunication Union <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>

<b>Cuadro E.1.4</b>								
<b>Suscriptores de teléfono fijo por cada 100 habitantes, 2006-2013</b>								
<b>País</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Austria	43,55	40,99	39,38	38,86	40,44	40,18	39,93	39,25
Belize	12,30	11,85	10,60	10,35	9,81	9,12	7,84	7,25
Brazil	20,62	20,74	21,50	21,45	21,59	21,85	22,30	22,48
Canada	55,92	55,42	54,69	55,43	53,90	52,99	50,88	48,10
Chile	20,50	20,75	20,97	20,98	20,16	19,45	18,78	18,18
China	27,73	27,40	25,35	23,22	21,65	20,84	20,20	19,27
Colombia	17,93	17,81	17,56	16,32	15,47	15,14	13,19	14,78
Costa Rica	30,27	32,19	31,72	32,59	22,71	21,78	20,71	19,88
El Salvador	17,01	17,64	17,51	17,78	16,10	16,46	16,82	14,98
Finland	36,26	32,88	31,02	26,76	23,29	20,04	16,45	13,86
France	55,18	55,94	56,11	65,09	64,24	63,49	62,11	60,79
Germany	64,96	63,53	60,33	64,56	63,72	62,01	60,51	58,87
Guatemala	10,43	10,61	10,62	10,10	10,45	11,06	11,56	12,04
Honduras	10,16	11,44	11,28	9,59	8,84	7,90	7,69	7,65
Hong Kong, China	55,51	60,70	60,03	61,04	61,87	61,19	61,29	63,11
Israel	44,46	44,37	45,36	45,59	45,93	46,40	47,02	37,50
Italy	45,52	37,68	36,81	37,60	37,24	36,40	35,72	34,59
Mexico	17,71	17,61	17,82	16,75	16,90	16,75	17,04	16,83
Nicaragua	4,49	4,45	4,49	4,43	4,44	4,87	4,99	5,34
Panama	14,24	14,19	14,75	14,83	14,66	14,98	14,99	15,17
Paraguay	5,50	6,44	5,94	6,10	5,62	5,61	6,15	6,43
Peru	9,13	10,04	10,74	12,26	10,80	10,98	11,39	11,26
Puerto Rico	27,68	27,09	25,46	24,36	24,01	22,32	19,12	17,92
Spain	45,11	45,21	45,48	44,25	43,70	42,76	41,87	41,31
United Kingdom	55,84	54,88	55,75	54,30	53,83	53,27	52,88	52,88
United States	55,65	52,15	53,08	49,39	47,93	45,51	43,65	42,22

Fuente: International Telecommunication Union (2014). Statistics. Recuperado el 19 febrero 2015, del sitio Web International Telecommunication Union <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>

**Cuadro E.1.5**  
**Primeros 102 países según la cantidad de IP a marzo del 2015**

Pos.	Total IPs	País	Pos.	Total IPs	País	Pos.	Total IPs	País
1	1.599.661.563	United States	23	18.719.643	Argentina	45	6.832.262	Venezuela. Bolivarian Republic of
2	331.608.285	China	24	17.302.139	Colombia	46	6.573.866	Malaysia
3	202.792.587	Japan	25	16.329.117	Turkey	47	6.481.145	Morocco
4	124.909.551	United Kingdom	26	15.851.680	Norway	48	6.466.342	Portugal
5	120.912.563	Germany	27	15.642.017	Viet Nam	49	6.193.761	Greece
6	112.415.885	Korea. Republic of	28	13.882.531	Denmark	50	5.885.796	Hungary
7	84.934.317	France	29	13.625.429	Finland	51	5.462.419	Philippines
8	82.798.868	Canada	30	13.052.636	Belgium	52	5.242.646	Pakistan
9	81.292.023	Brazil	31	12.813.669	Hong Kong	53	4.462.585	Bulgaria
10	53.724.251	Italy	32	12.507.725	Egypt	54	3.904.954	Kenya
11	49.296.039	Australia	33	11.774.956	Ukraine	55	3.772.676	United Arab Emirates
12	48.444.000	Netherlands	34	11.181.082	Austria	56	3.712.841	Algeria
13	45.953.980	Russian Federation	35	11.027.454	Iran. Islamic Republic of	57	3.393.972	Tunisia
14	37.290.670	India	36	9.949.018	Chile	58	3.212.561	Peru
15	35.556.649	Taiwan. Province of China	37	9.674.998	Romania	59	2.873.819	Slovakia
16	29.731.350	Spain	38	8.781.437	Thailand	60	2.842.413	Kazakhstan
17	28.979.831	Mexico	39	8.300.231	Czech Republic	61	2.642.804	Ecuador
18	28.286.173	South Africa	40	7.988.332	Ireland	62	2.618.806	Slovenia
19	27.647.681	Sweden	41	7.925.880	Israel	<b>63</b>	<b>2.563.610</b>	<b>Costa Rica</b>
20	20.914.374	Poland	42	7.821.645	Saudi Arabia	64	2.469.580	Uruguay
21	20.151.944	Switzerland	43	7.552.538	Singapore	65	2.446.366	Lithuania
22	19.025.761	Indonesia	44	6.990.359	New Zealand	66	2.394.752	Croatia
67	2.316.344	Serbia	89	851.580	Zambia	111	437.364	Namibia
68	2.166.655	Nigeria	90	822.879	Qatar	112	429.624	Nicaragua
69	1.953.280	Kuwait	91	822.183	Bosnia and Herzegovina	113	375.913	Rwanda
70	1.903.081	Belarus	92	736.423	Cyprus	114	345.157	Gabon
71	1.875.845	Panama	93	722.208	Azerbaijan	115	341.271	Macao

Continuación del Cuadro E.1.5								
Pos.	Total IPs	País	Pos.	Total IPs	País	Pos.	Total IPs	País
72	1.863.629	Latvia	94	703.976	Jordan	116	339.917	Libya
73	1.569.518	Dominican Republic	95	703.663	Macedonia. The Former Yugoslav Republic of	117	334.060	Albania
74	1.388.555	Luxembourg	96	669.200	El Salvador	118	277.032	Kyrgyzstan
75	1.388.364	Estonia	97	641.008	Seychelles	119	274.347	Jamaica
76	1.369.806	Moldova. Republic of	98	623.530	Guatemala	120	261.621	Cuba
77	1.368.268	Mauritius	99	619.934	Armenia	121	258.238	Cambodia
78	1.203.656	Sudan	100	604.163	Malta	122	256.829	Uganda
79	1.195.519	Georgia	101	583.892	Iraq	123	245.710	Cameroon
80	1.152.994	Puerto Rico	102	581.657	Palestine. State of	124	239.136	Uzbekistan
81	1.148.669	Bolivia. Plurinational State of	103	555.423	Sri Lanka	125	231.837	Senegal
82	1.098.066	Angola	104	526.903	Trinidad and Tobago	126	228.112	Guam
83	1.089.732	Paraguay	105	523.843	Ghana	127	212.015	Mongolia
84	1.055.856	Bangladesh	106	514.037	Lebanon	128	207.442	Brunei Darussalam
85	963.386	Syrian Arab Republic	107	500.386	Nepal	129	202.305	Curacao
86	916.584	Oman	108	494.858	Honduras	130	189.521	Cote D'ivoire
87	889.897	Tanzania. United Republic of	109	472.376	Bahrain	131	186.826	Cayman Islands
88	868.703	Iceland	110	443.810	Mozambique	132	182.016	Montenegro

Fuente: Whois Source, Domain Counts & Internet Statistics (2014). IP Address breakdown by country. Recuperado el 19 febrero 2015 del sitio web <http://www.whois.sc/internet-statistics/country-ip-counts/>.

**Cuadro E.2.1**  
**Usuarios de Internet en América, 2014**

Países	Población (2014 Est.)	% Población Mundo	Usuarios de Internet	% Población (Penetración)	% de usuarios de Internet	Facebook Subscriptores
<b>EI MUNDO</b>	7.182.406.565	100.0 %	3.035.749.340	42.3 %	100.0 %	975.943.960
<b>AMERICA DEL NORTE</b>	353.860.227	4,93%	310.322.257	87,70%	10,22%	182.403.640
United States	318.892.103	4,44%	277.203.319	86,90%	9,13%	163.817.940
Canada	34.834.841	0,49%	33.000.381	94,70%	1,09%	18.529.240
Bermuda	69.839	0,00%	66.557	95,30%	0,00%	30.980
Greenland	57.728	0,00%	52.000	90,10%	0,00%	25.480
St.Pierre & Miquelon	5.716	0,00%	n/a	0,00%	n/a	n/a
<b>AMERICA CENTRAL</b>	164.210.961	2,29%	72.373.646	44.1 %	2,38%	n.d
Mexico	120.286.655	1,67%	59.200.000	49,20%	1,95%	n.d
Guatemala	14.647.083	0,20%	2.885.475	19,70%	0,10%	n.d
Honduras	8.598.561	0,12%	1.602.558	18,60%	0,05%	n.d
El Salvador	6.125.512	0,09%	1.742.832	28,50%	0,06%	n.d
Nicaragua	5.848.641	0,08%	906.539	15,50%	0,03%	n.d
Costa Rica	4.755.234	0,07%	4.028.302	84,70%	0,13%	n.d
Panama	3.608.431	0,05%	1.899.892	52,70%	0,06%	n.d
Belize	340.844	0,00%	108.048	31,70%	0,00%	n.d
<b>AMERICA DEL SUR</b>	406.194.811	5,66%	222.334.228	54.7 %	7,32%	n.d
Brazil	202.656.788	2,82%	109.773.650	54,20%	3,62%	n.d
Colombia	46.245.297	0,64%	28.475.560	61,60%	0,94%	n.d
Argentina	43.024.374	0,60%	32.268.280	75,00%	1,06%	n.d
Peru	30.147.935	0,42%	11.817.991	39,20%	0,39%	n.d
Venezuela	28.868.486	0,40%	12.994.232	45,00%	0,43%	n.d
Chile	17.363.894	0,24%	11.546.990	66,50%	0,38%	n.d
Ecuador	15.654.411	0,22%	6.316.555	40,40%	0,21%	n.d
Bolivia	10.631.486	0,15%	4.199.437	39,50%	0,14%	n.d
Paraguay	6.703.860	0,09%	2.473.724	36,90%	0,08%	n.d
Uruguay	3.332.972	0,05%	1.936.457	58,10%	0,06%	n.d
Guyana	735.554	0,01%	242.733	33,00%	0,01%	n.d
Suriname	573.311	0,01%	214.418	37,40%	0,01%	n.d
French Guiana	253.511	0,00%	71.360	28,10%	0,00%	n.d
Falkland Islands	2.932	0,00%	2.841	96,90%	0,00%	n.d

Continuación Cuadro E.2.1						
Países	Población (2014 Est.)	% Población Mundo	Usuarios de Internet	% Población (Penetración)	% de usuarios de Internet	Facebook Subscriptores
<b>EL CARIBE</b>	41.873.409	0,58%	17.211.359	41,10%	0,57%	6.397.080
Cuba	11.047.251	0,15%	3.090.796	28,00%	0,10%	n/a
Dominican Republic	10.349.741	0,14%	6.054.013	58,50%	0,20%	2.821.700
Haiti	9.996.731	0,14%	1.217.505	12,20%	0,04%	202.660
Puerto Rico	3.620.897	0,05%	2.675.843	73,90%	0,09%	1.292.780
Jamaica	2.930.050	0,04%	1.581.100	54,00%	0,05%	677.960
Trinidad & Tobago	1.223.916	0,02%	780.858	63,80%	0,03%	484.780
Guadeloupe	468.205	0,01%	171.140	36,60%	0,01%	171.140
Martinique	410.508	0,01%	303.302	73,90%	0,01%	132.220
Bahamas	321.834	0,00%	293.875	91,30%	0,01%	167.920
Barbados	289.680	0,00%	224.588	77,50%	0,01%	122.220
Saint Lucia	163.362	0,00%	142.900	87,50%	0,00%	59.000
Curacao	147.695	0,00%	138.774	94,00%	0,00%	n/a
Aruba	110.663	0,00%	87.313	78,90%	0,00%	53.820
Grenada	110.152	0,00%	47.903	43,50%	0,00%	29.080
US Virgin Islands	104.170	0,00%	47.189	45,30%	0,00%	4.880
St, Vincent & Grenadines	102.918	0,00%	76.000	73,80%	0,00%	38.640
Antigua & Barbuda	91.295	0,00%	81.545	89,30%	0,00%	30.420
Dominica	73.449	0,00%	43.335	59,00%	0,00%	24.420
Cayman Islands	54.914	0,00%	47.003	85,60%	0,00%	30.380
St, Kitts & Nevis	51.538	0,00%	41.230	80,00%	0,00%	22.600
Turks & Caicos	49.070	0,00%	14.760	30,10%	0,00%	13.900
Sint Maarten (NL)	40.289	0,00%	n/a	n/a	n/a	n/a
British Virgin Islands	32.680	0,00%	14.620	44,70%	0,00%	9.360
St, Martin (FR)	31.530	0,00%	n/a	n/a	n/a	n/a
Bonaire, St,Eustatius, Saba	22.303	0,00%	20.956	94,00%	0,00%	n/a
Anguilla	16.086	0,00%	10.424	64,80%	0,00%	7.200
St, Barthélemy (FR)	7.267	0,00%	1.540	21,20%	0,00%	n/a
Monserrat	5.215	0,00%	2.847	54,60%	0,00%	n/a

Fuente: Internet World Stats (2015). America Stats. Recuperado el 19 de febrero de 2015 del sitio Web <http://www.internetworldstats.com/stats2.htm>.



**Cuadro E.2.2**  
**Porcentaje de personas que usan Internet**

País	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Argentina	9,78	10,88	11,91	16,04	17,72	20,93	25,95	28,11	34,00	45,00	51,00	55,80
Australia	52,69	n.d	n.d	n.d	63,00	66,00	69,45	71,67	74,25	76,00	79,50	82,35
Austria	39,19	36,56	42,70	54,28	58,00	63,60	69,37	72,87	73,45	75,17	79,80	81,00
Belize	n.d	5,68	n.d	5,79	9,21	10,40	10,86	11,31	11,73	14,00	18,70	25,00
Bolivia	2,12	3,12	3,51	4,44	5,23	6,20	10,50	12,50	16,80	22,40	30,00	34,19
Brazil	4,53	9,15	13,21	19,07	21,02	28,18	30,88	33,83	39,22	40,65	45,00	49,85
Canada	60,20	61,59	64,20	65,96	71,66	72,40	73,20	76,70	80,30	80,30	83,00	86,77
Chile	19,10	22,10	25,47	28,18	31,18	34,50	35,90	37,30	41,56	45,00	52,25	61,42
China	2,64	4,60	6,20	7,30	8,52	10,52	16,00	22,60	28,90	34,30	38,30	42,30
Colombia	2,85	4,60	7,39	9,12	11,01	15,34	21,80	25,60	30,00	36,50	40,40	48,98
Costa Rica	9,56	19,89	20,33	20,79	22,07	25,10	28,40	32,29	34,33	36,50	42,12	47,50
Denmark	42,96	64,25	76,26	80,93	82,74	86,65	85,03	85,02	86,84	88,72	90,00	93,00
Dominican Rep.	4,43	6,82	7,90	8,87	11,48	14,84	17,66	20,82	27,72	31,40	35,60	45,00
Ecuador	2,67	4,26	4,46	4,83	5,99	7,20	10,80	18,80	24,60	29,03	31,40	35,13
El Salvador	1,50	1,90	2,50	3,20	4,20	5,50	6,11	10,08	12,11	15,90	18,90	25,50
France	26,33	30,18	36,14	39,15	42,87	46,87	66,09	70,68	71,58	77,28	79,58	83,00
Germany	31,65	48,82	55,90	64,73	68,71	72,16	75,16	78,00	79,00	82,00	83,00	84,00
Guatemala	1,74	3,39	4,55	5,10	5,70	6,50	7,30	8,30	9,30	10,50	12,30	16,00
Honduras	1,42	2,60	4,80	5,60	6,50	7,80	9,40	9,60	9,80	11,09	15,90	18,12
Hong Kong, China	38,67	43,08	52,20	56,40	56,90	60,80	64,80	66,70	69,40	72,00	72,20	72,80
Israel	17,38	17,76	19,59	22,77	25,19	27,88	48,13	59,39	63,12	67,50	68,90	73,37
Italy	27,22	28,04	29,04	33,24	35,00	37,99	40,79	44,53	48,83	53,68	56,80	58,00
Mexico	7,04	11,90	12,90	14,10	17,21	19,52	20,81	21,71	26,34	31,05	34,96	38,42
Panama	7,27	8,52	9,99	11,14	11,48	17,35	22,29	33,82	39,08	40,10	42,70	45,20
Puerto Rico	15,63	17,55	19,71	22,13	23,40	25,44	27,86	38,00	41,50	45,30	48,00	51,41
Switzerland	55,10	61,40	65,10	67,80	70,10	75,70	77,20	79,20	81,30	83,90	85,20	85,20
United Kingdom	33,48	56,48	64,82	65,61	70,00	68,82	75,09	78,39	83,56	85,00	86,84	87,02
United States	49,08	58,79	61,70	64,76	67,97	68,93	75,00	74,00	71,00	74,00	77,86	81,03

Fuente: International Telecommunication Union (2013). Statistics. Recuperado el 25 febrero 2014, del sitio Web International Telecommunication Union <http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/index.html>.

<b>Cuadro E.3.5</b>						
<b>Índice de Desarrollo de las TIC (Unión Índice Ease of Doing Business) 2009-2014</b>						
Indicador	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Posición de Costa Rica	117	121	125	121	n.d	83
* Apertura de un negocio	123	127	116	122	n.d	118
* Manejo permisos de construcción	123	119	131	141	n.d	52
* Protección de inversión	164	165	167	166	n.d	181
* Cumplimiento de contratos	132	132	130	129	n.d	129
* Cierre de un negocio	98	101	114	n.d.	n.d	n.d

Fuente: Doing Business (2015). Recuperado el 19 de febrero 2015 del sitio Web <http://www.doingbusiness.org/custom-query>

**Cuadro E.3.7**  
**Índice de disponibilidad de la red (The Networked Readiness Index) 2014**

País/Economía	2014		País/Economía	2014	
	Ranking	Puntaje		Ranking	Puntaje
Finland	1	6,04	Chile	34	4,61
Singapore	2	5,97	Cyprus	35	4,6
Sweden	3	5,93	Puerto Rico	36	4,54
Netherlands	4	5,79	Slovenia	37	4,6
Norway	5	5,7	Spain	38	4,69
Switzerland	6	5,62	Barbados	39	4,22
United Kingdom	7	5,54	Oman	40	4,56
Denmark	8	5,5	Latvia	41	4,58
United States	9	5,61	Czech Republic	42	4,49
Taiwan, China	10	5,47	Kazakhstan	43	4,58
Korea, Rep.	11	5,54	Hungary	44	4,32
Canada	12	5,41	Turkey	45	4,3
Germany	13	5,5	Panama	46	4,36
Hong Kong SAR	14	5,6	Jordan	47	4,36
Israel	15	5,42	Montenegro	48	4,27
Luxembourg	16	5,53	Poland	49	4,24
Iceland	17	5,3	Italy	50	4,18
Australia	18	5,4	Croatia	51	4,34
Austria	19	5,26	Uruguay	52	4,22
New Zealand	20	5,27	Costa Rica	53	4,25
Japan	21	5,41	Russian Federation	54	4,3
Estonia	22	5,27	Mauritius	55	4,31
Qatar	23	5,22	Azerbaijan	56	4,31
Belgium	24	5,06	Brunei Darussalam	57	4,34
United Arab Emirates	25	5,2	China	58	4,05
France	26	5,09	Mongolia	59	4,07
Ireland	27	5,07	Brazil	60	3,98
Malta	28	4,96	Slovak Republic	61	4,12
Bahrain	29	4,86	Kuwait	62	3,96
Malaysia	30	4,83	Mexico	63	3,89
Saudi Arabia	31	4,78	Greece	64	3,95
Lithuania	32	4,78	Georgia	65	4,09
Portugal	33	4,73	Colombia	66	4,05

Fuente: INSEAD & World Economic Forum (2014). *The Global Information Technology Report 2014*.