

## **ANEXO A**

### **INFRAESTRUCTURA**

**A.1. Infraestructura en Hogares y telefonía Pública**

**A.2. Administración Pública**

**A.3. Sector PyMES**



Cuadro No. A.1.1.  
**Cantidad y porcentaje de viviendas que poseen diferentes TIC's en Costa Rica**  
 2002-2004

Tenencia de artefactos en la vivienda	2002		2003		2004	
	Total viviendas	Porcentaje	Total viviendas	Porcentaje	Total viviendas	Porcentaje
<b>Costa Rica</b>	<b>999.587,00</b>		<b>1040612</b>		<b>1082662</b>	
Teléfono celular	0	0,00	391146	37,59	466819	43,12
Teléfono residencial	623034	62,33	661 363	63,56	697605	64,43
Computadora	200307	20,04	229166	22,02	259827	24,00
Internet de Racsca	72706	7,27	0	0,00	0	0,00
Equipo de sonido	546243	54,65	569211	54,70	600252	55,44
Videogradora	319596	31,97	343631	33,02	349045	32,24
Televisión a color	898005	89,84	93854	9,02	987217	91,18
Fax	0	0,00	71866	6,91	74422	6,87
Televisión por cable	0	0,00	204311	19,63	0	0,00
Acceso Internet por cable	0	0,00	16506	1,59	0	0,00
Acceso Internet teléfono	0	0,00	87633	8,42	0	0,00
Beepers	0	0,00	23761	2,28	0	0,00

Fuente: Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2002-2004, Instituto Nacional de Estadística y Censo, INEC.

Cuadro No. A.1.2.  
**Cantidad y porcentaje de viviendas que poseen diferentes TIC por región de planificación en Costa Rica**  
 2002-2004

Región y tenencia de artefactos en la vivienda	2002		2003		2004	
	Total viviendas	Porcentaje	Total viviendas	Porcentaje	Total viviendas	Porcentaje
<b>Total de viviendas Región Central</b>	<b>638999</b>		<b>665584</b>		<b>695325</b>	
Teléfono celular	0	0,00	300675	45,17	353022	50,77
Teléfono residencial	469865	73,53	490021	73,62	515989	74,21
Computadora	171401	26,82	190971	28,69	217571	31,29
Internet de Racsa	65216	10,21	0	0,00	0	0,00
Equipo de sonido	398960	62,44	408221	61,33	433566	62,35
Videograbadora	254245	39,79	276432	41,53	284744	40,95
Televisión a color	600230	93,93	625831	94,03	658860	94,76
Fax	0	0,00	61385	9,22	63739	9,17
Televisión por cable	0	0,00	154535	23,22	0	0,00
Acceso Internet por cable	0	0,00	15552	2,34	0	0,00
Acceso Internet teléfono	0	0,00	7627	1,15	0	0,00
Beepers	0	0,00	19009	2,86	0	0,00
<b>Total de viviendas Región Chorotega</b>	<b>77044</b>		<b>80338</b>		<b>82366</b>	
Teléfono celular	0	0,00	1959	2,44	26569	32,26
Teléfono residencial	37321	48,44	39395	49,04	39990	48,55
Computadora	7926	10,29	9114	11,34	9571	11,62
Internet de Racsa	1575	2,04	0	0,00	0	0,00
Equipo de sonido	30028	38,98	31833	39,62	33830	41,07
Videograbadora	14639	19,00	11805	14,69	12184	14,79
Televisión a color	61999	80,47	65324	81,31	67565	82,03
Fax	0	0,00	2157	2,68	2601	3,16
Televisión por cable	0	0,00	15834	19,71	0	0,00
Acceso Internet por cable	0	0,00	216	0,27	0	0,00
Acceso Internet teléfono	0	0,00	229	0,29	0	0,00
Beepers	0	0,00	891	1,11	0	0,00
<b>Total de viviendas Región Pacífico Central</b>	<b>53631</b>		<b>55347</b>		<b>57956</b>	
Teléfono celular	0	0,00	12176	22,00	18324	31,62
Teléfono residencial	30932	57,68	31226	56,42	32864	56,71
Computadora	4236	7,90	5593	10,11	6452	11,13
Internet de Racsa	1241	2,31	0	0,00	0	0,00
Equipo de sonido	26001	48,48	26685	48,21	28010	48,33

Videgrabadora	11063	20,63	9909	17,90	10196	17,59
Televisión a Color	46654	86,99	4853	8,77	51044	88,07
Fax	0	0,00	1818	3,28	1737	3,00
Televisión por cable	0	0,00	7601	13,73	0	0,00
Acceso Internet por cable	0	0,00	38	0,07	0	0,00
Acceso Internet teléfono	0	0,00	1563	2,82	0	0,00
Beepers	0	0,00	695	1,26	0	0,00
<b>Total de viviendas Región Brunca</b>	<b>76023</b>		<b>78239</b>		<b>81928</b>	
Teléfono celular	0	0,00	18836	24,07	22589	27,57
Teléfono residencial	25079	32,99	28754	36,75	36969	45,12
Computadora	6369	8,38	8514	10,88	11216	13,69
Internet de Racsa	1443	1,90	0	0,00	0	0,00
Equipo de sonido	30292	39,85	34744	44,41	36707	44,80
Videgrabadora	12800	16,84	14662	18,74	15637	19,09
Televisión a color	62202	81,82	65695	83,97	70370	85,89
Fax	0	0,00	146	0,19	1791	2,19
Televisión por cable	0	0,00	10128	12,94	0	0,00
Acceso Internet por cable	0	0,00	310	0,40	0	0,00
Acceso Internet teléfono	0	0,00	2373	3,03	0	0,00
Beepers	0	0,00	1289	1,65	0	0,00
<b>Total de viviendas Región Huetar Atlántica</b>	<b>100550</b>		<b>105391</b>		<b>109285</b>	
Teléfono celular	0	0,00	24382	23,13	29161	26,68
Teléfono residencial	37805	37,60	47482	45,05	48205	44,11
Computadora	5543	5,51	7437	7,06	7405	6,78
Internet de Racsa	1371	1,36	0	0,00	0	0,00
Equipo de sonido	43008	42,77	46855	44,46	45533	41,66
Videgrabadora	17690	17,59	20667	19,61	18207	16,66
Televisión a color	83539	83,08	86663	82,23	93024	85,12
Fax	0	0,00	2914	2,76	2786	2,55
Televisión por cable	0	0,00	885	0,84	0	0,00
Acceso Internet por cable	0	0,00	136	0,13	0	0,00
Acceso Internet teléfono	0	0,00	2122	2,01	0	0,00
Beepers	0	0,00	1272	1,21	0	0,00
<b>Total de viviendas Región Huetar Norte</b>	<b>53340</b>		<b>55713</b>		<b>55802</b>	
Teléfono celular	0	0,00	15487	27,80	17154	30,74
Teléfono residencial	22032	41,30	24485	43,95	23588	42,27

Computadora	4832	9,06	7537	13,53	7612	13,64
Internet de Racsca	1860	3,49	0	0,00	1768	3,17
Equipo de sonido	17954	33,66	20873	37,47	22606	40,51
Videograbadora	9159	17,17	10156	18,23	8077	14,47
Televisión a color	43381	81,33	46497	83,46	46354	83,07
Fax	0	0,00	2132	3,83	1768	3,17
Televisión por cable	0	0,00	7363	13,22	0	0,00
Acceso Internet por cable	0	0,00	254	0,46	0	0,00
Acceso Internet teléfono	0	0,00	3015	5,41	0	0,00
Beeppers	0	0,00	605	1,09	0	0,00

Fuente: Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2002-2004, Instituto Nacional de Estadística y Censo, INEC.

Cuadro No. A.1.3.

**Cantidad y porcentaje <sup>1/</sup> de viviendas que poseen diferentes TIC por zona según región**  
 2005

Tenencia de TIC's y Región	Total		Zona			
	Viviendas	Porcentaje	Urbana		Rural	
			Urbana	Porcentaje	Rural	Porcentaje
<b>Total de viviendas en Costa Rica</b>	<b>1 114 210</b>	<b>100,0</b>	<b>666 126</b>	<b>59,8</b>	<b>448 084</b>	<b>40,2</b>
Con radio	961 682	86,3	595 192	53,4	366 490	32,9
Con televisor a color	1 033 540	92,8	635 925	57,1	397 615	35,7
Con teléfono residencial	730 804	65,6	504 615	45,3	226 189	20,3
Con teléfono celular	555 198	49,8	399 413	35,8	155 785	14,0
Con televisión por cable	246 398	22,1	209 946	18,8	36 452	3,3
Con computadora	300 786	27,0	238 363	21,4	62 423	5,6
Con servicio de Internet en la vivienda	113 672	10,2	96 799	8,7	16 873	1,5
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	301 170	27,0	175 209	15,7	125 961	11,3
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	125 564	11,3	70 007	6,3	55 557	5,0
Con teléfono residencial y con teléfono celular	429 634	38,6	329 406	29,6	100 228	9,0
Con electricidad	1 103 659	99,1	665 424	59,7	438 235	39,3
<b>Total de viviendas Región Central</b>	<b>711 467</b>	<b>63,9</b>	<b>520 445</b>	<b>46,7</b>	<b>191 022</b>	<b>17,1</b>
Con radio	639 205	57,4	473 074	42,5	166 131	14,9
Con televisor a color	680 158	61,0	499 926	44,9	180 232	16,2
Con teléfono residencial	531 117	47,7	407 662	36,6	123 455	11,1
Con teléfono celular	413 766	37,1	329 873	29,6	83 893	7,5
Con televisión por cable	183 125	16,4	163 601	14,7	19 524	1,8
Con computadora	250 576	22,5	209 075	18,8	41 501	3,7
Con servicio de internet en la vivienda	99 461	8,9	88 203	7,9	11 258	1,0
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	189 757	17,0	129 026	11,6	60 731	5,5
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	72 406	6,5	51 237	4,6	21 169	1,9
Con teléfono residencial y con teléfono celular	341 360	30,6	278 636	25,0	62 724	5,6
Con electricidad	710 729	63,8	520 099	46,7	190 630	17,1
<b>Total de viviendas Región Chorotega</b>	<b>87 520</b>	<b>7,9</b>	<b>35 037</b>	<b>3,1</b>	<b>52 483</b>	<b>4,7</b>
Con radio	69 028	6,2	29 165	2,6	39 863	3,6
Con televisor a color	76 569	6,9	33 424	3,0	43 145	3,9
Con teléfono residencial	42 893	3,8	22 358	2,0	20 535	1,8
Con teléfono celular	32 252	2,9	18 164	1,6	14 088	1,3
Con televisión por cable	18 886	1,7	12 076	1,1	6 810	0,6
Con computadora	10 548	0,9	6 556	0,6	3 992	0,4
Con servicio de internet en la vivienda	2 805	0,3	1 619	0,1	1 186	0,1
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	23 156	2,1	9 912	0,9	13 244	1,2
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	12 515	1,1	5 718	0,5	6 797	0,6

Con teléfono residencial y con teléfono celular	19 737	1,8	12 446	1,1	7 291	0,7
Con electricidad	83 977	7,5	34 889	3,1	49 088	4,4
<b>Total de viviendas Región Pacífico Central</b>	<b>61 302</b>	<b>5,5</b>	<b>34 078</b>	<b>3,1</b>	<b>27 224</b>	<b>2,4</b>
Con radio	48 218	4,3	27 851	2,5	20 367	1,8
Con televisor a color	54 428	4,9	30 941	2,8	23 487	2,1
Con teléfono residencial	37 060	3,3	22 896	2,1	14 164	1,3
Con teléfono celular	21 957	2,0	13 267	1,2	8 690	0,8
Con televisión por cable	13 109	1,2	10 506	0,9	2 603	0,2
Con computadora	7 889	0,7	5 433	0,5	2 456	0,2
Con servicio de internet en la vivienda	2 263	0,2	1 346	0,1	917	0,1
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	20 928	1,9	12 874	1,2	8 054	0,7
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	5 825	0,5	3 245	0,3	2 580	0,2
Con teléfono residencial y con teléfono celular	16 132	1,4	10 022	0,9	6 110	0,5
Con electricidad	61 050	5,5	33 994	3,1	27 056	2,4
<b>Total de viviendas Región Brunca</b>	<b>82 946</b>	<b>7,4</b>	<b>23 421</b>	<b>2,1</b>	<b>59 525</b>	<b>5,3</b>
Con radio	70 807	6,4	21 010	1,9	49 797	4,5
Con televisor a color	73 916	6,6	22 677	2,0	51 239	4,6
Con teléfono residencial	39 766	3,6	16 794	1,5	22 972	2,1
Con teléfono celular	27 147	2,4	11 768	1,1	15 379	1,4
Con televisión por cable	11 374	1,0	8 985	0,8	2 389	0,2
Con computadora	11 546	1,0	6 386	0,6	5 160	0,5
Con servicio de internet en la vivienda	2 659	0,2	2 107	0,2	552	0,0
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	24 048	2,2	7 686	0,7	16 362	1,5
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	11 429	1,0	2 660	0,2	8 769	0,8
Con teléfono residencial y con teléfono celular	15 718	1,4	9 108	0,8	6 610	0,6
Con electricidad	81 608	7,3	23 297	2,1	58 311	5,2
<b>Total de viviendas Región Huetar Atlántica</b>	<b>112 648</b>	<b>10,1</b>	<b>41 286</b>	<b>3,7</b>	<b>71 362</b>	<b>6,4</b>
Con radio	87 149	7,8	34 149	3,1	53 000	4,8
Con televisor a color	97 612	8,8	37 781	3,4	59 831	5,4
Con teléfono residencial	52 625	4,7	26 618	2,4	26 007	2,3
Con teléfono celular	39 495	3,5	20 119	1,8	19 376	1,7
Con televisión por cable	11 480	1,0	9 226	0,8	2 254	0,2
Con computadora	11 925	1,1	7 136	0,6	4 789	0,4
Con servicio de internet en la vivienda	4 378	0,4	2 463	0,2	1 915	0,2
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	28 251	2,5	12 079	1,1	16 172	1,5
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	15 121	1,4	5 580	0,5	9 541	0,9
Con teléfono residencial y con teléfono celular	24 374	2,2	14 539	1,3	9 835	0,9
Con electricidad	110 056	9,9	41 286	3,7	68 770	6,2



<b>Total de viviendas Región Huetar Norte</b>	<b>58 327</b>	<b>5,2</b>	<b>11 859</b>	<b>1,1</b>	<b>46 468</b>	<b>4,2</b>
Con radio	47 275	4,2	9 943	0,9	37 332	3,4
Con televisor a color	50 857	4,6	11 176	1,0	39 681	3,6
Con teléfono residencial	27 343	2,5	8 287	0,7	19 056	1,7
Con teléfono celular	20 581	1,8	6 222	0,6	14 359	1,3
Con televisión por cable	8 424	0,8	5 552	0,5	2 872	0,3
Con computadora	8 302	0,7	3 777	0,3	4 525	0,4
Con servicio de internet en la vivienda	2 106	0,2	1 061	0,1	1 045	0,1
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	15 030	1,3	3 632	0,3	11 398	1,0
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	8 268	0,7	1 567	0,1	6 701	0,6
Con teléfono residencial y con teléfono celular	12 313	1,1	4 655	0,4	7 658	0,7
Con electricidad	56 239	5,0	11 859	1,1	44 380	4,0

1/ Los porcentajes son con respecto al total de viviendas individuales de Costa Rica

**Fuente:** Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC

Cuadro No. A.1.4.  
**Cantidad y porcentaje <sup>1/</sup> de viviendas que poseen diferentes TIC  
 por quintil del ingreso per cápita del hogar según región**  
 2005

Región de Planificación	Total		Viviendas con ingreso conocido		Quintil del Ingreso Per cápita del hogar										Con ingreso ignorado	
	Viviendas	%	Viviendas	%	Quintil I		Quintil II		Quintil III		Quintil IV		Quintil V		Viviendas	%
					Viviendas	%	Viviendas	%	Viviendas	%	Viviendas	%	Viviendas	%		
<b>Total de viviendas en Costa Rica</b>	<b>1 114 210</b>	<b>100,0</b>	<b>1 023 179</b>	<b>91,8</b>	<b>212 130</b>	<b>19,0</b>	<b>208 648</b>	<b>18,7</b>	<b>191 100</b>	<b>17,2</b>	<b>204 632</b>	<b>18,4</b>	<b>206 669</b>	<b>18,5</b>	<b>91 031</b>	<b>8,2</b>
Con radio	961 682	86,3	884 058	79,3	166 874	15,0	178 468	16,0	164 203	14,7	184 854	16,6	189 659	17,0	77 624	7,0
Con televisor a color	1 033 540	92,8	950 595	85,3	176 166	15,8	192 787	17,3	181 868	16,3	196 836	17,7	202 938	18,2	82 945	7,4
Con teléfono residencial	730 804	65,6	671 059	60,2	89 709	8,1	127 860	11,5	127 994	11,5	153 166	13,7	172 330	15,5	59 745	5,4
Con teléfono celular	555 198	49,8	505 837	45,4	36 080	3,2	71 492	6,4	93 178	8,4	133 147	11,9	171 940	15,4	49 361	4,4
Con televisión por cable	246 398	22,1	217 872	19,6	9 258	0,8	17 880	1,6	28 631	2,6	51 983	4,7	110 120	9,9	28 526	2,6
Con computadora	300 786	27,0	270 242	24,3	11 016	1,0	25 471	2,3	40 472	3,6	70 725	6,3	122 558	11,0	30 544	2,7
Con servicio de Internet en la vivienda	113 672	10,2	101 144	9,1	855	0,1	3 673	0,3	7 561	0,7	23 514	2,1	65 541	5,9	12 528	1,1
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	301 170	27,0	281 340	25,3	69 738	6,3	79 187	7,1	59 714	5,4	47 115	4,2	25 586	2,3	19 830	1,8
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	125 564	11,3	116 118	10,4	16 109	1,4	22 819	2,0	24 898	2,2	27 096	2,4	25 196	2,3	9 446	0,8
Con teléfono residencial y con teléfono celular	429 634	38,6	389 719	35,0	19 971	1,8	48 673	4,4	68 280	6,1	106 051	9,5	146 744	13,2	39 915	3,6
Con electricidad	1 103 659	99,1	1 013 252	90,9	205 588	18,5	207 116	18,6	190 501	17,1	203 564	18,3	206 483	18,5	90 407	8,1
<b>Región Central</b>																
Con radio	711 467	63,9	587 481	52,7	109 790	9,9	114 489	10,3	119 353	10,7	120 358	10,8	123 491	11,1	123 986	11,1
Con televisor a color	680 158	61,0	625 286	56,1	116 440	10,5	122 650	11,0	127 327	11,4	128 570	11,5	130 299	11,7	54 872	4,9
Con teléfono residencial	531 117	47,7	488 496	43,8	73 145	6,6	91 299	8,2	102 438	9,2	106 602	9,6	115 012	10,3	42 621	3,8
Con teléfono celular	413 766	37,1	376 689	33,8	28 768	2,6	60 436	5,4	75 770	6,8	95 315	8,6	116 400	10,4	37 077	3,3
Con televisión por cable	183 125	16,4	162 173	14,6	5 275	0,5	13 336	1,2	23 460	2,1	39 932	3,6	80 170	7,2	20 952	1,9

Con computadora	250 576	22,5	224 879	20,2	12 386	1,1	25 057	2,2	39 805	3,6	58 239	5,2	89 392	8,0	25 697	2,3
Con servicio de Internet en la vivienda	99 461	8,9	88 396	7,9	1 193	0,1	3 766	0,3	8 962	0,8	22 322	2,0	52 153	4,7	11 065	1,0
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	189 757	17,0	178 218	16,0	53 446	4,8	45 143	4,1	40 418	3,6	25 441	2,3	13 770	1,2	11 539	1,0
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	72 406	6,5	66 411	6,0	9 069	0,8	14 280	1,3	13 750	1,2	14 154	1,3	15 158	1,4	5 995	0,5
Con teléfono residencial y con teléfono celular	341 360	30,6	310 278	27,8	19 699	1,8	46 156	4,1	62 020	5,6	81 161	7,3	101 242	9,1	31 082	2,8
Con electricidad	710 729	63,8	652 238	58,5	129 188	11,6	128 049	11,5	131 575	11,8	130 948	11,8	132 478	11,9	58 491	5,2
<b>Región Chorotega</b>																
Con radio	<b>87 520</b>	<b>7,9</b>	62 409	<b>5,6</b>	11 985	<b>1,1</b>	12 051	<b>1,1</b>	12 446	<b>1,1</b>	12 849	<b>1,2</b>	13 078	<b>1,2</b>	25 111	<b>2,3</b>
Con televisor a color	76 569	6,9	69 175	6,2	10 840	1,0	13 417	1,2	14 503	1,3	15 299	1,4	15 116	1,4	7 394	0,7
Con teléfono residencial	42 893	3,8	37 485	3,4	4 000	0,4	6 589	0,6	8 030	0,7	8 410	0,8	10 456	0,9	5 408	0,5
Con teléfono celular	32 252	2,9	28 744	2,6	1 445	0,1	2 921	0,3	4 860	0,4	7 962	0,7	11 556	1,0	3 508	0,3
Con televisión por cable	18 886	1,7	16 895	1,5	593	0,1	1 413	0,1	2 326	0,2	4 636	0,4	7 927	0,7	1 991	0,2
Con computadora	10 548	0,9	8 986	0,8	136	0,0	604	0,1	1 379	0,1	2 053	0,2	4 814	0,4	1 562	0,1
Con servicio de Internet en la vivienda	2 805	0,3	2 216	0,2		0,0	62	0,0	72	0,0	431	0,0	1 651	0,1	589	0,1
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	23 156	2,1	20 269	1,8	3 740	0,3	4 865	0,4	5 058	0,5	4 003	0,4	2 603	0,2	2 887	0,3
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	12 515	1,1	11 528	1,0	1 185	0,1	1 197	0,1	1 888	0,2	3 555	0,3	3 703	0,3	987	0,1
Con teléfono residencial y con teléfono celular	19 737	1,8	17 216	1,5	260	0,0	1 724	0,2	2 972	0,3	4 407	0,4	7 853	0,7	2 521	0,2
Con electricidad	83 977	7,5	75 898	6,8	13 967	1,3	15 102	1,4	15 683	1,4	15 694	1,4	15 452	1,4	8 079	0,7
<b>Región Pacífico Central</b>																
Con radio	<b>61 302</b>	<b>5,5</b>	43 928	<b>3,9</b>	7 312	<b>0,7</b>	8 942	<b>0,8</b>	8 869	<b>0,8</b>	9 130	<b>0,8</b>	9 675	<b>0,9</b>	17 374	<b>1,6</b>

Con televisor a color	54 428	4,9	50 006	4,5	9 185	0,8	10 108	0,9	9 863	0,9	10 337	0,9	10 513	0,9	4 422	0,4
Con teléfono residencial	37 060	3,3	35 013	3,1	4 945	0,4	6 531	0,6	7 455	0,7	7 516	0,7	8 566	0,8	2 047	0,2
Con teléfono celular	21 957	2,0	20 283	1,8	1 086	0,1	3 073	0,3	3 954	0,4	5 198	0,5	6 972	0,6	1 674	0,2
Con televisión por cable	13 109	1,2	12 231	1,1	917	0,1	1 040	0,1	1 915	0,2	2 938	0,3	5 421	0,5	878	0,1
Con computadora	7 889	0,7	7 259	0,7	42	0,0	833	0,1	1 251	0,1	1 500	0,1	3 633	0,3	630	0,1
Con servicio de Internet en la vivienda	2 263	0,2	2 095	0,2		0,0	84	0,0	127	0,0	419	0,0	1 465	0,1	168	0,0
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	20 928	1,9	19 926	1,8	4 362	0,4	4 625	0,4	4 622	0,4	3 603	0,3	2 714	0,2	1 002	0,1
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	5 825	0,5	5 196	0,5	503	0,0	1 167	0,1	1 121	0,1	1 285	0,1	1 120	0,1	629	0,1
Con teléfono residencial y con teléfono celular	16 132	1,4	15 087	1,4	583	0,1	1 906	0,2	2 833	0,3	3 913	0,4	5 852	0,5	1 045	0,1
Con electricidad	61 050	5,5	55 505	5,0	11 088	1,0	11 259	1,0	11 067	1,0	11 041	1,0	11 050	1,0	5 545	0,5
<b>Región Brunca</b>																
Con radio	<b>82 946</b>	<b>7,4</b>	67 669	<b>6,1</b>	13 242	<b>1,2</b>	12 770	<b>1,1</b>	13 368	<b>1,2</b>	13 933	<b>1,3</b>	14 356	<b>1,3</b>	15 277	<b>1,4</b>
Con televisor a color	73 916	6,6	70 021	6,3	11 953	1,1	13 325	1,2	14 618	1,3	14 976	1,3	15 149	1,4	3 895	0,3
Con teléfono residencial	39 766	3,6	37 799	3,4	4 913	0,4	5 392	0,5	7 356	0,7	9 377	0,8	10 761	1,0	1 967	0,2
Con teléfono celular	27 147	2,4	25 722	2,3	1 913	0,2	2 894	0,3	3 922	0,4	6 876	0,6	10 117	0,9	1 425	0,1
Con televisión por cable	11 374	1,0	10 172	0,9	241	0,0	488	0,0	1 192	0,1	2 847	0,3	5 404	0,5	1 202	0,1
Con computadora	11 546	1,0	10 425	0,9	224	0,0	456	0,0	1 548	0,1	2 237	0,2	5 960	0,5	1 121	0,1
Con servicio de Internet en la vivienda	2 659	0,2	2 481	0,2		0,0		0,0	239	0,0	486	0,0	1 756	0,2	178	0,0
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	24 048	2,2	23 101	2,1	4 456	0,4	4 477	0,4	5 460	0,5	5 589	0,5	3 119	0,3	947	0,1
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	11 429	1,0	11 024	1,0	1 456	0,1	1 979	0,2	2 026	0,2	3 088	0,3	2 475	0,2	405	0,0

Con teléfono residencial y con teléfono celular	15 718	1,4	14 698	1,3	457	0,0	915	0,1	1 896	0,2	3 788	0,3	7 642	0,7	1 020	0,1
Con electricidad	81 608	7,3	77 437	6,9	15 246	1,4	15 334	1,4	15 508	1,4	15 691	1,4	15 658	1,4	4 171	0,4
<b>Región Huetár Atlántica</b>																
Con radio	<b>112 648</b>	<b>10,1</b>	78 210	<b>7,0</b>	13 204	<b>1,2</b>	14 987	<b>1,3</b>	16 166	<b>1,5</b>	16 176	<b>1,5</b>	17 677	<b>1,6</b>	34 438	<b>3,1</b>
Con televisor a color	97 612	8,8	88 748	8,0	15 958	1,4	17 879	1,6	18 050	1,6	17 779	1,6	19 082	1,7	8 864	0,8
Con teléfono residencial	52 625	4,7	46 888	4,2	6 222	0,6	7 938	0,7	9 454	0,8	10 515	0,9	12 759	1,1	5 737	0,5
Con teléfono celular	39 495	3,5	34 747	3,1	2 490	0,2	4 877	0,4	5 633	0,5	8 186	0,7	13 561	1,2	4 748	0,4
Con televisión por cable	11 480	1,0	8 668	0,8	861	0,1	786	0,1	858	0,1	1 580	0,1	4 583	0,4	2 812	0,3
Con computadora	11 925	1,1	10 611	1,0	731	0,1	272	0,0	1 077	0,1	2 598	0,2	5 933	0,5	1 314	0,1
Con servicio de Internet en la vivienda	4 378	0,4	3 850	0,3	136	0,0	68	0,0	402	0,0	661	0,1	2 583	0,2	528	0,0
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	28 251	2,5	26 140	2,3	5 208	0,5	5 628	0,5	6 244	0,6	5 752	0,5	3 308	0,3	2 111	0,2
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	15 121	1,4	13 999	1,3	1 476	0,1	2 567	0,2	2 423	0,2	3 423	0,3	4 110	0,4	1 122	0,1
Con teléfono residencial y con teléfono celular	24 374	2,2	20 748	1,9	1 014	0,1	2 310	0,2	3 210	0,3	4 763	0,4	9 451	0,8	3 626	0,3
Con electricidad	110 056	9,9	100 174	9,0	19 688	1,8	19 888	1,8	20 265	1,8	20 064	1,8	20 269	1,8	9 882	0,9
<b>Región Huetar Norte</b>																
Con radio	<b>58 327</b>	<b>5,2</b>	44 361	<b>4,0</b>	7 979	<b>0,7</b>	8 852	<b>0,8</b>	9 175	<b>0,8</b>	8 718	<b>0,8</b>	9 637	<b>0,9</b>	13 966	<b>1,3</b>
Con televisor a color	50 857	4,6	47 359	4,3	7 763	0,7	9 419	0,8	9 955	0,9	9 910	0,9	10 312	0,9	3 498	0,3
Con teléfono residencial	27 343	2,5	25 378	2,3	2 798	0,3	4 135	0,4	5 491	0,5	5 774	0,5	7 180	0,6	1 965	0,2
Con teléfono celular	20 581	1,8	19 652	1,8	1 437	0,1	2 603	0,2	3 113	0,3	4 898	0,4	7 601	0,7	929	0,1
Con televisión por cable	8 424	0,8	7 733	0,7	220	0,0	845	0,1	1 258	0,1	1 836	0,2	3 574	0,3	691	0,1
Con computadora	8 302	0,7	8 082	0,7	87	0,0	711	0,1	705	0,1	2 052	0,2	4 527	0,4	220	0,0
Con servicio de Internet en la vivienda	2 106	0,2	2 106	0,2		0,0		0,0	174	0,0	359	0,0	1 573	0,1		0,0

Con teléfono residencial y sin teléfono celular	15 030	1,3	13 686	1,2	2 231	0,2	3 155	0,3	3 909	0,4	2 655	0,2	1 736	0,2	1 344	0,1
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	8 268	0,7	7 960	0,7	870	0,1	1 623	0,1	1 531	0,1	1 779	0,2	2 157	0,2	308	0,0
Con teléfono residencial y con teléfono celular	12 313	1,1	11 692	1,0	567	0,1	980	0,1	1 582	0,1	3 119	0,3	5 444	0,5	621	0,1
Con electricidad	56 239	5,0	52 000	4,7	9 597	0,9	10 471	0,9	10 749	1,0	10 391	0,9	10 792	1,0	4 239	0,4

<sup>1/</sup> Los porcentajes son con respecto al total de viviendas individuales de Costa Rica

Fuente: Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. A.1.5.  
**Cantidad y porcentaje de viviendas que poseen diferentes TIC  
 por quintil del ingreso per cápita del hogar según zona**  
 2005

Zona	Total		Viviendas con ingreso conocido		Quintil del Ingreso Per cápita del hogar										Con ingreso ignorado	
					Quintil I		Quintil II		Quintil III		Quintil IV		Quintil V			
	Viviendas	%	Viviendas	%	Viviendas	%	Viviendas	%	Viviendas	%	Viviendas	%	Viviendas	%	Viviendas	%
<b>Total de viviendas en Costa Rica</b>	<b>1 114 210</b>	<b>100,0</b>	<b>1 023 179</b>	<b>91,8</b>	<b>212 130</b>	<b>19,0</b>	<b>208 648</b>	<b>18,7</b>	<b>191 100</b>	<b>17,2</b>	<b>204 632</b>	<b>18,4</b>	<b>206 669</b>	<b>18,5</b>	<b>91 031</b>	<b>8,2</b>
Con radio	961 682	86,3	884 058	79,3	166 874	15,0	178 468	16,0	164 203	14,7	184 854	16,6	189 659	17,0	77 624	7,0
Con televisor a color	1 033 540	92,76	950 595	85,32	176 166	15,81	192 787	17,30	181 868	16,32	196 836	17,67	202 938	18,21	82 945	7,44
Con teléfono residencial	730 804	65,59	671 059	60,23	89 709	8,05	127 860	11,48	127 994	11,49	153 166	13,75	172 330	15,47	59 745	5,36
Con teléfono celular	555 198	49,83	505 837	45,40	36 080	3,24	71 492	6,42	93 178	8,36	133 147	11,95	171 940	15,43	49 361	4,43
Con televisión por cable	246 398	22,11	217 872	19,55	9 258	0,83	17 880	1,60	28 631	2,57	51 983	4,67	110 120	9,88	28 526	2,56
Con computadora	300 786	27,00	270 242	24,25	11 016	0,99	25 471	2,29	40 472	3,63	70 725	6,35	122 558	11,00	30 544	2,74
Con servicio de Internet en la vivienda	113 672	10,20	101 144	9,08	855	0,08	3 673	0,33	7 561	0,68	23 514	2,11	65 541	5,88	12 528	1,12
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	301 170	27,03	281 340	25,25	69 738	6,26	79 187	7,11	59 714	5,36	47 115	4,23	25 586	2,30	19 830	1,78
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	125 564	11,27	116 118	10,42	16 109	1,45	22 819	2,05	24 898	2,23	27 096	2,43	25 196	2,26	9 446	0,85
Con teléfono residencial y con teléfono celular	429 634	38,56	389 719	34,98	19 971	1,79	48 673	4,37	68 280	6,13	106 051	9,52	146 744	13,17	39 915	3,58
Con electricidad	1 103 659	99,05	1 013 252	90,94	205 588	18,45	207 116	18,59	190 501	17,10	203 564	18,27	206 483	18,53	90 407	8,11
<b>Urbano</b>																
Con radio	595 192	53,4	541 641	48,6	101 601	9,1	105 540	9,5	109 642	9,8	110 988	10,0	113 870	10,2	53 551	4,8
Con televisor a color	635 925	57,07	579 469	52,01	107 891	9,68	113 822	10,22	118 455	10,63	119 462	10,72	119 839	10,76	56 456	5,07
Con teléfono residencial	504 615	45,29	460 228	41,31	74 415	6,68	86 551	7,77	94 168	8,45	99 612	8,94	105 482	9,47	44 387	3,98
Con teléfono celular	399 413	35,85	360 770	32,38	31 548	2,83	58 201	5,22	74 257	6,66	90 037	8,08	106 727	9,58	38 643	3,47
Con televisión por cable	209 946	18,84	184 723	16,58	9 909	0,89	20 140	1,81	30 412	2,73	46 593	4,18	77 669	6,97	25 223	2,26
Con computadora	238 363	21,39	213 982	19,20	11 165	1,00	27 075	2,43	37 103	3,33	56 716	5,09	81 923	7,35	24 381	2,19

Con servicio de Internet en la vivienda	96 799	8,69	86 327	7,75	877	0,08	4 054	0,36	9 411	0,84	23 631	2,12	48 354	4,34	10 472	0,94
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	175 209	15,72	162 599	14,59	51 933	4,66	40 798	3,66	33 791	3,03	22 858	2,05	13 219	1,19	12 610	1,13
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	70 007	6,28	63 141	5,67	9 066	0,81	12 448	1,12	13 880	1,25	13 283	1,19	14 464	1,30	6 866	0,62
Con teléfono residencial y con teléfono celular	329 406	29,56	297 629	26,71	22 482	2,02	45 753	4,11	60 377	5,42	76 754	6,89	92 263	8,28	31 777	2,85
Con electricidad	665 424	59,72	605 451	54,34	120 002	10,77	119 500	10,73	121 820	10,93	121 886	10,94	122 243	10,97	59 973	5,38
<b>Rural</b>																
Con radio	366 490	32,9	342 417	30,7	62 768	5,6	65 576	5,9	69 409	6,2	70 712	6,3	73 952	6,6	24 073	2,2
Con televisor a color	397 615	35,69	371 126	33,31	64 031	5,75	73 454	6,59	75 890	6,81	77 416	6,95	80 335	7,21	26 489	2,38
Con teléfono residencial	226 189	20,30	210 831	18,92	24 701	2,22	35 336	3,17	43 295	3,89	50 475	4,53	57 024	5,12	15 358	1,38
Con teléfono celular	155 785	13,98	145 067	13,02	9 488	0,85	17 221	1,55	26 447	2,37	34 888	3,13	57 023	5,12	10 718	0,96
Con televisión por cable	36 452	3,27	33 149	2,98	1 348	0,12	2 167	0,19	3 933	0,35	7 195	0,65	18 506	1,66	3 303	0,30
Con computadora	62 423	5,60	56 260	5,05	1 691	0,15	4 219	0,38	8 466	0,76	12 458	1,12	29 426	2,64	6 163	0,55
Con servicio de Internet en la vivienda	16 873	1,51	14 817	1,33	294	0,03	344	0,03	1 706	0,15	1 993	0,18	10 480	0,94	2 056	0,18
Con teléfono residencial y sin teléfono celular	125 961	11,30	118 741	10,66	21 184	1,90	27 393	2,46	27 553	2,47	27 831	2,50	14 780	1,33	7 220	0,65
Con teléfono celular y sin teléfono residencial	55 557	4,99	52 977	4,75	5 971	0,54	9 278	0,83	10 705	0,96	12 244	1,10	14 779	1,33	2 580	0,23
Con teléfono residencial y con teléfono celular	100 228	9,00	92 090	8,27	3 517	0,32	7 943	0,71	15 742	1,41	22 644	2,03	42 244	3,79	8 138	0,73
Con electricidad	438 235	39,33	407 801	36,60	79 463	7,13	80 644	7,24	82 181	7,38	82 718	7,42	82 795	7,43	30 434	2,73

Fuente: Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos



Cuadro A.1.6.  
**Inversiones realizadas por el ICE,**  
**Total y per capita en los últimos 5 años en telefonía fija, telefonía celular,**  
**redes y sistemas para el acceso a Internet**  
 2001-2005

	2001	2002	2003	2004	2005
Población de Costa Rica (millones)	3,9	4	4,1	4,2	4,3
Sistema fijo (millones de colones)	46768	63978	64999	72798	97093
Per cápita fijo (colones)	11592	15994	15853	17333	22580
Sistema móvil	1260	6252	4418	2273	4994
Per cápita móvil (colones)	323	1563	1078	541	1161
Sistema IP (millones de colones)	220	195	2,017	4,660	19,939
Per cápita ip (colones)	56,41	48,63	491,95	1109,59	4636,98

Fuente: Informes de Ejecución de Presupuesto, Instituto Costarricense de Electricidad, 2005.

Cuadro No. A.1.7.  
**Cantidad y porcentaje <sup>1/</sup> de servicios de telefonía residencial y telefonía celular por zona según región**  
 2005

	Total		Zona			
	Viviendas	Porcentaje	Urbana		Rural	
	Viviendas	Porcentaje	Viviendas	Porcentaje	Viviendas	Porcentaje
<b>Total de Viviendas de Costa Rica</b>	<b>1 114 210</b>	<b>100,0</b>	<b>666 126</b>	<b>59,8</b>	<b>448 084</b>	<b>40,2</b>
Con un servicio telefónico residencial	698 814	62,7	478 375	42,9	220 439	19,8
Con dos servicios telefónicos residenciales	28 639	2,6	23 551	2,1	5 088	0,5
Con más de dos servicios telefónicos residenciales	1 920	0,2	1 639	0,1	281	0,0
Con un servicio telefónico celular	325 943	29,3	211 846	19,0	114 097	10,2
Con dos servicios telefónicos celulares	152 318	13,7	120 048	10,8	32 270	2,9
Con más de dos servicios telefónicos celulares	76 937	6,9	67 519	6,1	9 418	0,8
<b>Central</b>						
Con un servicio telefónico residencial	502 580	45,1	383 059	34,4	119 521	10,7
Con dos servicios telefónicos residenciales	25 514	2,3	22 050	2,0	3 464	0,3
Con más de dos servicios telefónicos residenciales	1 660	0,1	1 503	0,1	157	0,0
Con un servicio telefónico celular	221 160	19,8	165 267	14,8	55 893	5,0
Con dos servicios telefónicos celulares	123 664	11,1	102 737	9,2	20 927	1,9
Con más de dos servicios telefónicos celulares	68 942	6,2	58 550	5,3	6 445	0,6
<b>Chorotega</b>						
Con un servicio telefónico residencial	42 035	3,8	22 061	2,0	19 974	1,8
Con dos servicios telefónicos residenciales	660	0,1	223	0,0	437	0,0
Con más de dos servicios telefónicos residenciales	198	0,0	74	0,0	124	0,0
Con un servicio telefónico celular	23 612	2,1	13 074	1,2	10 538	0,9
Con dos servicios telefónicos celulares	6 670	0,6	3 990	0,4	2 680	0,2
Con más de dos servicios telefónicos celulares	1 970	0,2	1 027	0,1	746	0,1
<b>Pacífico Central</b>						
Con un servicio telefónico residencial	36 226	3,3	22 561	2,0	13 665	1,2
Con dos servicios telefónicos residenciales	834	0,1	335	0,0	499	0,0

Con más de dos servicios telefónicos residenciales	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Con un servicio telefónico celular	14 985	1,3	8 417	0,8	6 568	0,6
Con dos servicios telefónicos celulares	5 387	0,5	3 515	0,3	1 872	0,2
Con más de dos servicios telefónicos celulares	1 585	0,1	1 253	0,1	167	0,0
<b>Brunca</b>						
Con un servicio telefónico residencial	39 402	3,5	16 485	1,5	22 917	2,1
Con dos servicios telefónicos residenciales	302	0,0	247	0,0	55	0,0
Con más de dos servicios telefónicos residenciales	62	0,0	62	0,0	0	0,0
Con un servicio telefónico celular	20 688	1,9	7 803	0,7	12 885	1,2
Con dos servicios telefónicos celulares	5 252	0,5	3 036	0,3	2 216	0,2
Con más de dos servicios telefónicos celulares	1 207	0,1	867	0,1	278	0,0
<b>Huetar Atlántica</b>						
Con un servicio telefónico residencial	51 361	4,6	25 968	2,3	25 393	2,3
Con dos servicios telefónicos residenciales	1 196	0,1	650	0,1	546	0,0
Con más de dos servicios telefónicos residenciales	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Con un servicio telefónico celular	29 527	2,7	13 498	1,2	16 029	1,4
Con dos servicios telefónicos celulares	7 592	0,7	4 931	0,4	2 661	0,2
Con más de dos servicios telefónicos celulares	2 376	0,2	1 560	0,1	550	0,0
<b>Huetar Norte</b>						
Con un servicio telefónico residencial	27 210	2,4	8 241	0,7	18 969	1,7
Con dos servicios telefónicos residenciales	133	0,0	46	0,0	87	0,0
Con más de dos servicios telefónicos residenciales	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Con un servicio telefónico celular	15 971	1,4	3 787	0,3	12 184	1,1
Con dos servicios telefónicos celulares	3 753	0,3	1 839	0,2	1 914	0,2
Con más de dos servicios telefónicos celulares	857	0,1	551	0,0	174	0,0

1/ Los porcentajes son con respecto al total de viviendas individuales de Costa Rica

**Fuente:** Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. A.1.8.  
**Promedio por vivienda de servicios de telefonía  
 residencial y de telefonía celular por zona según  
 región de planificación**  
 2005

Región de Planificación	Total	Zona	
		Urbana	Rural
<b>Costa Rica</b>			
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,04	1,05	1,03
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,62	1,72	1,35
<b>Central</b>			
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,05	1,06	1,03
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,71	1,78	1,45
<b>Chorotega</b>			
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,02	1,02	1,03
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,35	1,35	1,35
<b>Pacífico Central</b>			
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,02	1,01	1,04
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,41	1,49	1,27
<b>Brunca</b>			
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,01	1,02	1,00
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,30	1,45	1,18
<b>Huetar Atlántica</b>			
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,02	1,02	1,02
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,34	1,45	1,22
<b>Huetar Norte</b>			
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,00	1,01	1,00
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,27	1,52	1,17

**Fuente:** Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. A.1.9.

**Promedio por vivienda de servicios de telefonía residencial y de telefonía celular  
por quintil del ingreso per cápita del hogar según región de planificación**  
2005

Región de Planificación	Promedio Total	Quintiles del Ingreso per cápita del hogar				
		Quintil I	Quintil II	Quintil III	Quintil IV	Quintil V
<b>Costa Rica</b>						
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,6	1,2	1,3	1,4	1,6	1,9
<b>Central</b>						
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,1	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,7	1,2	1,4	1,5	1,8	2,0
<b>Chorotega</b>						
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,3	1,1	1,1	1,1	1,4	1,5
<b>Pacífico Central</b>						
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,4	1,0	1,1	1,2	1,2	1,8
<b>Brunca</b>						
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,3	1,2	1,1	1,3	1,2	1,5
<b>Huetar Atlántica</b>						
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,3	1,1	1,2	1,1	1,2	1,5
<b>Huetar Norte</b>						
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,3	1,0	1,2	1,1	1,2	1,5

**Nota:** Los quintiles de ingreso per cápita se calculan solamente para el hogar principal.

**Fuente:** Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. A.1.10.

**Promedio por vivienda de servicios de telefonía residencial y de telefonía celular  
por quintil del ingreso per cápita del hogar según zona**  
2005

Z o n a	Promedio Total	Quintiles del Ingreso per cápita del hogar				
		Quintil I	Quintil II	Quintil III	Quintil IV	Quintil V
<b>Costa Rica</b>						
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,6	1,2	1,3	1,4	1,6	1,9
<b>Urbano</b>						
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1	1,1
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,7	1,3	1,4	1,5	1,9	1,9
<b>Rural</b>						
Promedio de servicios telefónicos residenciales por vivienda	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1
Promedio de servicios telefónicos celulares por vivienda	1,3	1,1	1,1	1,2	1,3	1,6

**Fuente:** Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. A.1.11.

**Sistema Nacional de Telecomunicaciones  
Total de teléfonos públicos**  
2000-2004

Años	Teléfonos públicos, monederos, teléfonos administrados y centros productivos	Tarjetas telefónicas COLIBRI 197 y CHIP	TOTAL
2000	5,486	8,329	13,815
2001	5,161	12,498	17,659
2002	4,723	17,192	21,915
2003	4,582	17,211	21,793
2004	4,484	17,191	21,675

**Fuente:** Informes de Ejecución de Presupuesto, Instituto Costarricense de Electricidad, 2005.

Cuadro No. A.2.1

**Estaciones de trabajo según tipo de procesador y conexión a la red en algunas instituciones de la Administración Pública**

Tipo	Conectadas a la Red	Monousuarias	Notebooks	Total
Computadoras 486	217	273	12	<b>502</b>
Pentium	723	404	93	<b>1.220</b>
Pentium II	1.595	420	284	<b>2.299</b>
Pentium III	4.254	969	286	<b>5.509</b>
Pentium IV	5.809	959	424	<b>7.192</b>
Otros	13.784	17	11	<b>13.812</b>
<b>Total</b>	<b>26.382</b>	<b>3.042</b>	<b>1.110</b>	<b>30.534</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de la **I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública** realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.2.2.

**Software Integrado de oficina utilizado por las estaciones de trabajo en algunas instituciones de la Administración Pública**

Herramienta	Cantidad
MS - Office	29.928
Open Office	469
Microsoft Works	3
Lotus Smart Suite	112
Apple Works	6
StarOffice	1.403
Otros	11
<b>Total</b>	<b>31.932</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de la **I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública** realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.2.3.

### Sistemas Operativos utilizados por las estaciones de trabajo en algunas instituciones de la Administración Pública

Sistema Operativo	Total
Windows XP	2.081
Windows 2000 Cliente	4.750
Windows NT Cliente	734
Windows Millenium	108
Windows 98	4.880
Windows 95	1.391
Linux (Redhat, Suse, etc.)	56
Otros	1.543
<b>Total</b>	<b>15.543</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de la **I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública** realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.2.5.

### Manejadores de bases de datos utilizados por algunas instituciones de la Administración Pública y cantidad de equipos instalados

Manejador de Base de Datos	Cantidad de Equipos
DB/2	24
Informix	7
MS Access	402
MS SQL Server	284
MySQL	38
Oracle	178
Otros	50
Postgress	1
Sybase	38
<b>Total general</b>	<b>1022</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de la **I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública** realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.2.4.

### Software de programación utilizado por algunas instituciones de la Administración Pública y cantidad de equipos instalados

Software de Programación	Cantidad de Equipos
C++	241
Clipper	4
Cobol	316
Delphi	2
FoxPro	95
J ++	1
Java	226
Otros	315
Power Builder	79
Visual Age for Cobol	81
Visual Basic	380
Visual FoxPro	147
<b>Total General</b>	<b>1887</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de la **I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública** realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.



Cuadro No. A.2.6.

### Tipos de Servidores según sistema operativo utilizado por algunas instituciones de la Administración Pública

Sistema Operativo								
Tipo Servidor	Windows NT	Windows 2000	SCO UNIX	NOVELL	Linux	Solaris	Otros	Totales
Web	31	94	5	15	19	11	28	0
Correo Electrónico	13	61	2	1	14	9	7	0
Bases de Datos	22	118	13	11	11	18	23	203
Aplicaciones	48	113	3	15	6	4	14	107
Firewall	5	22	1	2	10	4	40	216
Comunicaciones	11	22		2	5	3	18	203
Producción	36	178	7	14	11	28	10	84
Back-Up	9	22			4	5	6	61
Impresión	6	9			1	1	17	284
Otro tipo Servidores	14	71	1	2	6	3	16	46
<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>710</b>	<b>32</b>	<b>62</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>179</b>	<b>1204</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de la I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.2.7.

### Servidores que poseen algunas de las instituciones de la Administración Pública, según tipo

	Windows 2000	Windows NT	SCO UNIX	NOVELL	Linux	Solaris	Otros
<b>Servidores de Correo Electrónico</b>							
Si dispone	33%	17%	2,50%	4%	16%	10%	15%
No dispone	67%	83%	97,50%	96%	84%	80%	85%
<b>Servidores de Bases de Datos</b>							
Si dispone	22%	14%	15%	1,25%	16%	7,50%	9%
No dispone	78%	86%	85%	98,75%	84%	92,50%	91%
<b>Servidores de Aplicaciones</b>							
Si dispone	49%	17%	5%	6%	7%	11%	16%
No dispone	51%	83%	95%	94%	93%	89%	84%

Fuente: Elaboración propia con base en información de la I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.2.8.

**Disponibilidad de Intranet y cantidad de empleados con acceso en algunas instituciones de la Administración Pública**

Trabajan con Intranet	Cantidad Instituciones	Cantidad de Empleados con acceso a Intranet
SI	34	20065
NO	47	-
<b>Total general</b>	<b>81</b>	<b>20065</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de la I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.2.9.

**Cantidad de instituciones públicas con acceso a Internet según ancho de banda que poseen**

Ancho Banda	Cantidad Instituciones
56 kbps	13
64 kbps	1
128 kbps	17
256 kbps	8
512 kbps	6
1 Mbps	10
2 Mbps	14
Otro	7
<b>Total General</b>	<b>76</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de la I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.2.10.

**Número de entidades públicas con acceso a Internet y número de PC's conectadas**

Posee acceso a Internet	Total	Numero de PC's con Internet
SI	78	21.553
NO	3	-
<b>Total general</b>	<b>81</b>	<b>21.553</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de la I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.2.11.

**Número de entidades con correo electrónico y número de cuentas**

Posee Correo Electrónico	Total	Número de Cuentas
SI	75	32.797
NO	6	-
<b>Total general</b>	<b>81</b>	<b>32.797</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de la I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.2.12.

**Comparación entre cantidad de empleados, empleados con computadora y empleados con acceso a Internet según área**

Área	Total Empleados	Empleados con computadora	Empleados con acceso Internet
Agricultura	2525	1748	1439
Ambiente y Energía	16646	14622	7693
Ciencia y Tecnología	141	136	136
Comercio Exterior	86	80	80
Condición de la Mujer	110	122	122
Cultura y Recreación	1754	806	633
Economía, Industria	250	225	215
Educación	1803	1097	597
Financiero	1783	2179	1582
Justicia y Gracia	4385	1425	365
Municipalidades	119	100	100
Otros Poderes	1140	1109	1045
Presidencia	490	380	380
Salud	52424	16732	15053
Seguridad	11609	987	341
Trabajo y SS	88	84	84
Transporte	4994	1272	1347
Vivienda	72	60	60
<b>Total general</b>	<b>100419</b>	<b>43164</b>	<b>31272</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de la I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.2.13.

**Disponibilidad y Cantidad de Dominios Propios en algunas Instituciones de la Administración Pública**

Posee Dominio Propio?	Cantidad Instituciones	Cantidad de Dominios	Porcentaje
SI	58	93	71,6
NO	23	-	28,4
<b>Total general</b>	<b>81</b>	<b>93</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de la I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.2.14.

**Terminales con acceso a Internet para uso del público en algunas Instituciones de la Administración Pública**

Terminales con Internet para el público	Total	Número de Terminales
SI	14	199
NO	67	-
<b>Total general</b>	<b>81</b>	<b>199</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de la I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.2.15.

**Tenencia de redes de datos en algunos sectores de la Administración Pública**

Área	POSEEN RED		Total
	SI	NO	
Agricultura	6	0	6
Ambiente y Energía	5	0	5
Ciencia y Tecnología	3	0	3
Comercio Exterior	1	0	1
Condición de la Mujer	1	0	1
Cultura y Recreación	20	6	26
Economía, Industria	1	0	1
Educación	6	0	6
Financiero	5	0	5
Justicia y Gracia	3	0	3
Municipalidades	1	0	1
Otros Poderes	2	0	2
Presidencia	2	0	2
Salud	6	0	6
Seguridad	3	2	5
Trabajo y SS	1	0	1
Transporte	5	0	5
Vivienda	2	0	2

Fuente: Elaboración propia con base en información de la I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.2.16.

**Distribución de redes según alcance y sector de la Administración Pública**

Área	LAN	MAN	WAN	Total
Agricultura	3	1	2	6
Ambiente y Energía		2	3	5
Ciencia y Tecnología	2	1		3
Comercio Exterior	1			1
Condición de la Mujer		1		1
Cultura y Recreación	19		1	20
Economía, Industria			1	1
Educación	4	1	1	6
Financiero	1	1	3	5
Justicia y Gracia	1		2	3
Municipalidades	1			1
Otros Poderes	1		1	2
Presidencia	2			2
Salud	2	1	3	6
Seguridad	1	1	1	3
Trabajo y SS	1			1
Transporte	2		3	5
Vivienda	1	1		2
<b>Total general</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>73</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de la I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.2.17.  
**Comparación entre cantidad de empleados y personal informático según área**

Área	Total Empleados	Personal Informático
Agricultura	2525	33
Ambiente y Energía	16646	351
Ciencia y Tecnología	141	11
Comercio Exterior	86	3
Condición de la Mujer	110	2
Cultura y Recreación	1754	33
Economía, Industria	250	6
Educación	1803	59
Financiero	1783	129
Justicia y Gracia	4385	59
Municipalidades	119	21
Otros Poderes	1140	29
Presidencia	490	5
Salud	52424	189
Seguridad	11609	52
Trabajo y SS	88	3
Transporte	4994	60
Vivienda	72	9
<b>Total general</b>	<b>100419</b>	<b>1054</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de la I Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública realizada por la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) Ministerio de Ciencia y tecnología (MICIT), febrero 2005.

Cuadro No. A.3.1.

**Prestación de servicios vinculados con TIC's según tipo de proveedor**

País	Servicios locales	Líneas dedicadas	Cable	Móvil Analógico/ Digital	TV por cable	ISP*
Costa Rica	M	M	P	M/M	P	M
El Salvador	C	C	C	C/C	C	C
Guatemala	C	C	--	M/C	C	C
Honduras	M	P	--	M/M	C	--
Nicaragua	M	M	C	C/C	C	C

\* Proveedor de Servicio de Internet. ISP por sus siglas en inglés.

P= Competencia parcial

M= Monopolio

C= Competencia total

Fuente: TICs en las PYMES de Centroamérica, Monge, R. Fundación Comisión de Alta Tecnología de Costa Rica (CAATEC)

Cuadro No. A.3.2.

**Tipos de conexión en Internet por países**  
2004

	MODEM	ISDN	MENOS DE 2 Mbps	MAS DE 2 Mbps	WIRELESS	NO CONOCIDO
Chile	13%	2%	9%	68%	2%	5%
Colombia	38%	54%	2%	1%	1%	3%
Costa Rica	78%	5%	6%	6%	5%	3%
México	21%	0%	68%	4%	5%	1%
Venezuela	6%	0%	1%	80%	7%	6%
Total	31%	13%	16%	32%	4%	4%

Fuente: E-Commerce and Development Report 2004, United Nations Conference on Trade and Development

## **ANEXO B**

### **ACCESO**

**B.1. Telefonía fija**

**B.2. Telefonía móvil**

**B.3. Telefonía pública**

**B.4. Internet**

**B.5. Sector PyMES**

**B.6. Telefonía internacional**





Cuadro No. B.1.1.

**Densidad telefónica fija 2000-2004**

<b>Años</b>	<b>Densidad (Líneas C/100 habitantes)</b>
2000	23,5
2001	24,15
2002	25,82
2003	27,8
2004	31,62

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la Oficina de Procesos de Planificación de Redes, Unidad Estratégica de Negocios, Planificación y Mercadeo, Instituto Costarricense de Electricidad, 2005

Cuadro No. B.1.2.

**Costos y tarifas mensuales de la telefonía convencional: instalación, tarifa básica y cargos por consumo**

Servicio	Cuota de instalación sin impuesto de ventas ¢	Deposito de garantía	Tarifa fija 1/ mensual sin impuestos de ventas	Tarifa por consumo exceso de los 150 impulsos sin impuesto de ventas ¢
<b>Servicio telefónico convencional</b>				
Residencial (2)	¢18.500,00 (3) ¢8.235,00 (4)	¢9.000,00	¢1.850,00	¢3,60 por impulso
Comercial	¢18.500,00 (3) ¢8.235,00 (4)	¢19.300,00	¢2.150,00	
Troncal BBX	¢18.500,00 (3) ¢8.235,00 (4)	¢19.300,00	¢2.150,00	¢3,60 por impulso
<b>Servicio telefónico temporal</b>				
Telefonía virtual	¢18.500,00 (3) (5) ¢8.235,00 (4) (6)	¢600,00 (6)	¢600,00 (6)	¢3,60 por impulso
<b>Tasación de las comunicaciones</b>				
De convencional a convencional				¢3,60 por impulso
De convencional a casillero electrónico				¢3,60 por impulso
De convencional a celular				Tarifa celular
De convencional a internacional				Tarifa Internacional
De convencional a RDSI				¢3,60 por impulso
<b>EXCEDENTE DE INSTALACION</b>				
Excedente Longitud de Líneas: A partir de los 500 mts de la caja de dispersión más cercana	¢30,00 por metro			

- (1) La tarifa básica de los servicios indicados en esta tabla dispone de 150 impulsos libres de consumo e incluye sin cargo adicionales para el cliente que así lo solicite, los servicios de transferencia de llamadas, indicación de llamada en espera y casillero de voz básico, disponibles únicamente en centrales digitales.
- (2) Dentro de esta categoría no se asignarán servicios a personas jurídicas, independientemente de su actividad; tampoco se asignarán a personas físicas para el ejercicio de una actividad comercial.
- (3) Corresponde al cargo para líneas inalámbricas. En el caso de que el servicio telefónico se brinde con equipo multilínea inalámbrico fijo, el cargo aplicable será de ¢18.500,00 por línea, siempre que no exista caja interna o acometida permanente en el inmueble a servir, caso contrario se deberá aplicar un cargo de ¢8.235,00. Las condiciones mínimas de prestación de este servicio por medio de líneas inalámbricas serán utilizando los codificadores de voz a una velocidad de 32 Kbps por línea y no más de cuatro servicios por equipo. El ICE deberá instalar este equipo en la vía pública, caso contrario se requerirá de un estudio especial para la definición de la tarifa correspondiente.
- (4) Corresponde al cargo aplicable a líneas inalámbricas cuando el inmueble donde se instalará el servicio cuente con caja interna o acometida permanente.
- (5) Este monto cubre el costo por conexión y desconexión del servicio. Pagará además el consumo por TRÁFICO nacional, móvil e internacional. Incluye servicios conmutados por un plazo máximo de tres meses no renovable. No podrán adquirir la categoría de servicio telefónico permanente y estarán sujetos a las disposiciones técnicas y administrativas que determine el ICE. La tarifa básica para los servicios temporales se aplica de la siguiente manera:
- Para períodos menores o iguales a 15 días se cobrará el 50% de la tarifa mensual con disponibilidad del 50% de los impulsos básicos, más el consumo correspondiente.
  - Para plazos mayores a 15 días se cobrará el 100% de la tarifa mensual con disponibilidad del 100% de los impulsos básicos, más el consumo correspondiente.
- El depósito de garantía se cobrará según el tipo de servicio contratado (Residencial, Comercial)
- (6) Para la demanda pendiente con más de seis meses no se aplica este cargo

Fuente: Información tomada de [http://www.ice.go.cr/esp/tele/docs/tarifario\\_contenido.pdf](http://www.ice.go.cr/esp/tele/docs/tarifario_contenido.pdf), Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)

Cuadro No. B.1.3.

**Costos y tarifas mensuales de la telefonía convencional: tasación de las comunicaciones, servicio 800 nacional y servicios complementarios**

Tasación de las comunicaciones	Cuota de instalación sin impuesto de ventas ¢	Deposito de garantía ¢	Tarifa básica mensual sin impuesto de ventas ¢	Tarifa por consumo sin impuesto de ventas ¢
<b>Servicio de Cobro Revertido Manual</b>				
Servicio 110 (3):				
TRAFICO Terminado				
De convencional a convencional				¢3,60 por impulso
De Público a convencional				¢8,85 por impulso
De Público a celular				Tarifa celular
De convencional a celular y viceversa				Tarifa celular
De RDSI a la convencional o viceversa				¢3,60 por impulso
De RDSI a celular o viceversa				Tarifa celular
<b>Servicio 800 nacional</b>				
Cobro revertido Automático (800 Nacional) (4)	¢18.500,00 por línea (1) ¢8.235,00 por línea (2)	¢19.300,00 por línea	¢17.200,00 (5)	
Tráfico Terminado:				
Procedente de un servicio convencional				¢3,60 por impulso
Procedente de un servicio público				¢8,85 por impulso
Procedente de un servicio celular				Tarifa celular
Procedente de un usuario internacional				Tarifa Internacional
Procedente de un usuario RDSI				¢3,60 por impulso
<b>Servicios Complementarios</b>				
Número de acceso universal (UAN)	¢4.400,00	¢5.850,00	¢5.850,00 (6)	
Categoría privado residencial (7)			¢600,00	
Categoría privado comercial (7)			¢1.200,00	
<b>CASILLERO DE VOZ</b>				
Casillero de facilidades (8)			¢600,00	
Casillero básico y fax			¢600,00 por cada 25 páginas ¢1.200,00 por cada 50 páginas	
Casillero con facilidades y fax (8)			¢1.200,00 por cada 25 páginas ¢1.800,00 por cada 50 páginas	

- (1) Corresponde al cargo para líneas inalámbricas. En el caso de que el servicio telefónico se brinde con equipo multilínea inalámbrico fijo, el cargo aplicable será de ¢18.500,00 por línea, siempre que no exista caja interna o acometida permanente en el inmueble a servir, caso contrario se deberá aplicar un cargo de ¢8.235,00. Las condiciones mínimas de prestación de este servicio por medio de líneas inalámbricas serán utilizando los codificadores de voz a una velocidad de 32 Kbps por línea y no más de cuatro servicios por equipo. El ICE deberá instalar este equipo en la vía pública, caso contrario se requerirá de un estudio especial para la definición de la tarifa correspondiente.
- (2) Corresponde al cargo aplicable a líneas inalámbricas cuando el inmueble donde se instalará el servicio cuente con caja interna o acometida permanente.
- (3) El servicio 110, le adiciona a cada llamada un cargo fijo de ¢20, Aplica También para la telefonía celular.
- (4) Mínimo un número de grupo NG y una troncal (dos líneas).
- (5) Esta tarifa da derecho a un consumo de 1.200 impulsos por cada línea contratada.
- (6) En la tarifa están incluidas las siguientes facilidades, anuncio grabado personalizado, fila de llamada, limitador de llamada, distribuidor de llamada, procesamiento según la hora.
- (7) Este servicio permite que el número telefónico con categoría privado, no se incluya en la Guía Telefónica, no sea brindado en el servicio de información 113 y además cuente automáticamente con el servicio NO CALLER ID, sin cargos adicionales.
- (8) En las tarifas están incluidas las siguientes facilidades: Anuncio grabado personalizado, fila de llamadas, distribuidor de llamadas, procesamiento según la hora, siempre y cuando sea técnicamente factible. Aplica también para la telefonía celular

Fuente: Información tomada de [http://www.ice.go.cr/esp/tele/docs/tarifario\\_contenido.pdf](http://www.ice.go.cr/esp/tele/docs/tarifario_contenido.pdf), Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)

Cuadro No. B.1.4.  
**Sistema nacional de telefonía fija: tarifa básica residencial en colones corrientes y a colones constantes 2000-2004**  
 (año base = 2000)

Año	Corrientes	Constantes
2000	1.500	1.500
2001	1.650	1.487
2002	1.650	1.356
2003	1.650	1.234
2004	1.850	1.223

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la Oficina de Procesos de Planificación de Redes, Unidad Estratégica de Negocios, Planificación y Mercadeo, Instituto Costarricense de Electricidad, 2005

Cuadro No. B.1.5.  
**Sistema nacional de telefonía fija: tarifa básica comercial en colones corrientes y a colones constantes 2000-2004**  
 (año base = 2000)

Año	Corrientes	Constantes
2000	1.900	1.900
2001	2.000	1.802
2002	2.000	1.643
2003	2.000	1.496
2004	2.150	1.421

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la Oficina de Procesos de Planificación de Redes, Unidad Estratégica de Negocios, Planificación y Mercadeo, Instituto Costarricense de Electricidad, 2005

Cuadro No. B.1.6.  
**Densidad telefónica fija en comparación  
 con otros países, periodo 2004-2005**

País	Líneas por c/100 habitantes
España	42,13
Costa Rica	31,6
Chile	25
Brasil	22,1
Argentina	22
México	17,4
Colombia	17
Ecuador	12,51
Panamá	12,9
R. Dominicana	10,6
Cuba	6,83
Bolivia	6,77
Paraguay	6
Honduras	5,28
Nicaragua	3,93

Fue Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la Oficina de Procesos de Planificación de Redes, Unidad Estratégica de Negocios, Planificación y Mercadeo, Instituto Costarricense de Electricidad, 2005

Cuadro No. B.2.1.  
**Porcentaje de densidad  
 telefónica móvil 2000-2004**

Años	Líneas c/100 habitantes
2000	5,37%
2001	7,96%
2002	11,44%
2003	18,67%
2004	21,73%

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la Oficina de Procesos de Planificación de Redes, Unidad Estratégica de Negocios, Planificación y Mercadeo, Instituto Costarricense de Electricidad, 2005

Cuadro No. B.2.2. Costos y tarifas mensuales de la telefonía celular: tarifas básicas, servicios suplementarios				
Servicio	Cuota de instalación sin impuesto de ventas ¢	Deposito de garantía ¢	Tarifa básica mensual sin impuesto de ventas ¢	Tarifa por consumo sin impuesto de ventas ¢
		¢12.500,00	¢2.900,00	
Minuto adicional tarifa plana (2)				¢30,00
Minuto adicional tarifa reducida(3)				¢23,00
NOTA 1: Facturación y cobro de nuevos servicios: a) Los nuevos servicios que se conecten al S.N.T. en la primera mitad del período de cobro mensual, deberán facturarse en ese mismo período y pagar la tarifa básica mensual proporcional a los días del ciclo de facturación en que estuvo disponible el servicio y el consumo correspondiente. b) Los nuevos servicios que se conecten al S.N.T. en la segunda mitad del período de cobro mensual, deberán facturarse a partir de del período de cobro mensual siguiente y pagar la la tarifa básica mensual proporcional a los días del ciclo de facturación en que estuvo disponible el servicio y el consumo correspondiente.				
<b>Servicios Complementarios</b>				
<i>cambios</i>				
Cambio de número de teléfono	¢750,00			
Cambio de aparato telefónico	¢2.500,00			
Cambio y escogencia de número telefónico especial (4)	cuota de instalación sin impuesto de ventas ¢			
<i>cargos</i>				
Cancelación del recibo posterior a la fecha de vencimiento	3% del monto facturado			
Gastos administrativos incurridos trámites de órdenes de servicio	¢4.388,25			
Gastos administrativos incurridos en gestión de cobro (5)	¢2.500,00			
<i>reconexión - reinstalación - retiro</i>				
Reconexión retiro temporal	¢760,00			
Reconexión del servicio por falta de pago	¢1.520,00			
Reinstalación del servicio por liquidación contable	¢1.520,00			
Retiro temporal (6)	¢760,00			
Cesión de derechos de uso del servicio telefónico (7)	¢350,00			
<b>Servicios Complementarios</b>				
Casillero de facilidades (12)			¢600,00	
Casillero básico y fax			¢600,00 por cada 25 páginas ¢1.200,00 por cada 50 páginas	
Casillero con facilidades y fax (12)				
Mensajería corta				¢1,50 por cada mensaje (máximo 135 caracteres)
Identificación de número entrante				

Servicios de identificación del número llamante (CALLER ID) (11)	¢250,00	¢250,00
Servicio de no identificación de número llamante (NO CALLER ID)	¢250,00	¢250,00
Contestación automática por cambio de número (12)		¢2.000,00
Cargo fijo Servicio de Emergencia 911 (13)		¢76,00

- (1) La tarifa básica dispone de 60 minutos de consumo e incluye sin cargos adicionales para el cliente que así lo solicite, los servicios transferencia de llamadas, indicación de llamada en espera casillero de voz básico siempre que sea técnicamente factible.
- (2) Horario lunes a viernes de 7:00 a las 19:00 horas.
- (3) Horario de lunes a viernes de 19:00 a las 7:00 horas del día siguiente, viernes de las 19:00 horas a las 7:00 del lunes y días feriados oficiales.
- (4) Corresponde a la escogencia por parte del cliente de un número del plan de numeración nacional, dentro de las posibilidades técnicas de asignación numérica disponibles para su servicio telefónico.
- (5) Cargo cobrado al cliente posterior a la liquidación del servicio telefónico, correspondiente a los gastos en que incurre el ICE por la gestión de cobro de deudas pendientes.
- (6) Mientras mantenga esta condición, el cliente deberá cancelar la tarifa básica del servicio y cualquier otro cargo pendiente que tuviere.
- (7) Aplica únicamente en casos de fallecimiento del titular del servicio ó aquellos casos autorizados por la reglamentación de servicios de telecomunicaciones vigente. En toda cesión de derechos de uso del servicio celular, deberá ajustarse el depósito de garantía cancelando la diferencia entre el monto pagado originalmente y vigente el momento de realizar la cesión.
- (8) Todo servicio 900 en todos sus prefijos y categorías se encuentran restringidos al acceso automático por parte de los clientes del Sistema Nacional de Telecomunicaciones, excepto los que se usen en forma temporal para recaudar fondos mediante donaciones del público, para destinarlos a obras de bien social. Los servicios 900 podrán ser accedidos únicamente con la anuencia expresa ante el ICE del titular del servicio telefónico.
- (9) En este caso se cobrará al cliente un depósito al cliente de garantía adicional que corresponderá al promedio del importe de las últimas tres facturaciones, incluyendo el impuesto de ventas. Este depósito adicional será devuelto a solicitud del cliente, cuando el consumo de su servicio disminuya a un comportamiento que el ICE considere habitual.
- (10) En la tarifas están incluidas las siguientes facilidades: Anuncio grabado personalizado, fila de llamadas, distribuidor de llamadas, procesamiento según la hora, siempre y cuando sea técnicamente factible. Aplica también para la telefonía celular
- (11) El equipo terminal deberá ser aportado por el cliente. Este servicio debe estar acompañado del casillero. Sujeto a disponibilidad técnica por parte del ICE.
- (12) El ICE aporta el equipo y el servicio se brinda por un período máximo de un mes a solicitud del cliente. Si el cambio de número es por causa del ICE, el cliente obtendrá este servicio durante un mes sin recargo alguno.
- (13) Vigente según publicación en la Gaceta No. 128 del viernes 4 de julio de 2003.

Fuente: Información tomada de [http://www.ice.go.cr/esp/tele/docs/tarifario\\_contenido.pdf](http://www.ice.go.cr/esp/tele/docs/tarifario_contenido.pdf), Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)

Cuadro No. B.2.3.  
**Densidad telefónica móvil en comparación  
 con otros países, periodo 2004-2005**

País	Líneas por cada 100 habitantes
España	48,5
Chile	44*
México	38,5
Brasil	37,1
Argentina	35
R. Dominicana	31,6
Paraguay	29,5
Ecuador	27,55
Panamá	27
Colombia	23
<b>Costa Rica</b>	<b>21,7 (36 Diciembre.2005)</b>
Bolivia	18,87
Nicaragua	13,66
Honduras	12,09
Cuba	6

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la Oficina de Procesos de Planificación de Redes, Unidad Estratégica de Negocios, Planificación y Mercadeo, Instituto Costarricense de Electricidad, 2005

Cuadro No. B.2.4.  
 Tarifa telefónica móvil en comparación con otros países US\$  
 Año 2004

País	Tarifa moneda nacional	Tipo de cambio US\$	Tarifa mensual US\$
Colombia	74,9	2393,8	0,03
Nicaragua	29,99	16,27	1,84
Finlandia	4	0,78	5,15
Bolivia	50	8,09	6,18
<b>Costa Rica</b>	<b>2900</b>	<b>439,33</b>	<b>6,6</b>
Australia	9,09	1,3	6,99
Argentina	24	2,92	8,23
Jamaica	10	0,78	12,87
Austria	14,17	0,78	18,26
Taiwán, China	600	31,67	18,95
Guatemala	155	7,61	20,38
México	279	11,32	24,65
Belice	50	1,97	25,38
Italia	21,52	0,78	27,7
Francia	31,4	0,78	40,42
Irlanda	95	0	122,3

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la Oficina de Procesos de Planificación de Redes, Unidad Estratégica de Negocios, Planificación y Mercadeo, Instituto Costarricense de Electricidad, 2005



Cuadro No. B.2.5.  
**Total de viviendas por región según tenencia de servicios de telecomunicaciones**  
 2000-2004

Año y tenencia de Servicios en la vivienda	Total país	Región					
		Central	Chorotega	Pacífico central	Brunca	Huetar atlántica	Huetar norte
<b>2000</b>							
Teléfono Celular	117 249	100 509	3 103	2 594	3 065	4 579	3 399
Teléfono Residencial	531 874	416 057	25 808	24 667	21 393	26 450	17 499
<b>2001</b>							
Teléfono Celular	166 179	141 297	5 865	3 182	4 348	6 962	4 524
Teléfono Residencial	594 221	454 392	34 572	27 469	25 180	32 702	19 906
<b>2002</b>							
Teléfono Celular							
Teléfono Residencial	623 034	469 865	37 321	30 932	25 079	37 805	22 032
<b>2003</b>							
Teléfono Celular	391 146	300 675	19 590	12 176	18 836	28 754	15 487
Teléfono Residencial	661 363	490 021	39 395	31 226	28 754	47 482	24 485
<b>2004</b>							
Teléfono Celular	466 819	353 022	26 569	18 324	22 589	29 161	17 154
Teléfono Residencial	697 605	515 989	39 990	32 864	36 969	48 205	23 588

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la Oficina de Procesos de Planificación de Redes, Unidad Estratégica de Negocios, Planificación y Mercadeo, Instituto Costarricense de Electricidad, 2005

Cuadro No. B.2.6.  
**Evolución del porcentaje de viviendas tanto con servicio telefónico residencial como servicio telefónico celular**  
 2000-2004

Año	Porcentaje
2001	11 %
2002	15 %
2003	30 %
2004	34 %

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la Oficina de Procesos de Planificación de Redes, Unidad Estratégica de Negocios, Planificación y Mercadeo, Instituto Costarricense de Electricidad, 2005

Cuadro No. B.3.1.  
**Densidad teléfonos públicos**  
 (por cada 1000 habitantes)

Año	Porcentaje
2000	3,6 %
2001	4,4 %
2002	5,5 %
2003	5,2 %
2004	5,1 %
2005	5,7 %

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la Oficina de Procesos de Planificación de Redes, Unidad Estratégica de Negocios, Planificación y Mercadeo, Instituto Costarricense de Electricidad, 2005

Cuadro No. B.4.1.  
**Cantidad y porcentaje de viviendas que  
 tienen acceso a Internet según región  
 y tipo de acceso utilizado**  
 Julio de 2005

Región y tipo de acceso	Total de Viviendas	
	Cantidad	Porcentaje
<b>Total de viviendas con acceso a Internet</b>	<b>113 672</b>	<b>100,0</b>
Por teléfono	87 636	77,10
Por cable	18 124	15,94
Por conexión básica RDSI	2 947	2,59
Por ADSL	4 764	4,19
Ignorado	201	0,18
<b>Central</b>	<b>99 461</b>	<b>87,50</b>
Por teléfono	75 314	66,26
Por cable	17 645	15,52
Por conexión básica RDSI	2 401	2,11
Por ADSL	4 101	3,61
<b>Chorotega</b>	<b>2 805</b>	<b>2,47</b>
Por teléfono	2 252	1,98
Por cable	197	0,17
Por conexión básica RDSI	62	0,05
Por ADSL	294	0,26
<b>Pacífico Central</b>	<b>2 263</b>	<b>1,99</b>
Por teléfono	1 756	1,54
Por cable	85	0,07
Por conexión básica RDSI	168	0,15
Por ADSL	169	0,15
Ignorado	85	0,07
<b>Brunca</b>	<b>2 659</b>	<b>2,34</b>

Región y tipo de acceso	Total de Viviendas	
	Cantidad	Porcentaje
Por teléfono	2 288	2,01
Por cable	62	0,05
Por conexión básica RDSI	247	0,22
Por ADSL	62	0,05
<b>Huetar Atlántica</b>	<b>4 378</b>	<b>3,85</b>
Por teléfono	4 240	3,73
Por cable		0,00
Por conexión básica RDSI	69	0,06
Por ADSL		0,00
Ignorado	69	0,06
<b>Huetar Norte</b>	<b>2 106</b>	<b>1,85</b>
Por teléfono	1 786	1,57
Por cable	135	0,12
Por conexión básica RDSI		0,00
Por ADSL	138	0,12
Ignorado	47	0,04

Fuente: Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC

Cuadro No. B.4.2.  
**Cantidad y porcentaje de viviendas que  
 tienen acceso a Internet según zona y  
 tipo de acceso utilizado**  
 Julio de 2005

Zona y tipo de acceso	Total de Viviendas	
	Cantidad	Porcentaje
<b>Total de viviendas con acceso a Internet</b>	<b>113 672</b>	<b>100,00</b>
Por teléfono	87 636	77,10
Por cable	18 124	15,94
Por conexión básica RDSI	2 947	2,59
Por ADSL	4 764	4,19
Ignorado	201	0,18
<b>Urbano</b>	<b>96 799</b>	<b>85,16</b>
Por teléfono	72 278	63,58
Por cable	17 209	15,14
Por conexión básica RDSI	2 495	2,19
Por ADSL	4 685	4,12
Ignorado	132	0,12
<b>Rural</b>	<b>16 873</b>	<b>14,84</b>
Por teléfono	15 358	13,51
Por cable	915	0,80
Por conexión básica RDSI	452	0,40
Por ADSL	79	0,07
Ignorado	69	0,06

Fuente: Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC

Cuadro No. B.4.3.

**Cantidad y porcentaje de viviendas que tienen acceso a Internet por quintil del ingreso per cápita del hogar según tipo de acceso utilizado**

Julio de 2005

Región y tipo de acceso	Total de Viviendas		Total de Viviendas con ingreso conocido		Quintil del Ingreso Per cápita del hogar										Total de Viviendas con ingreso ignorado	
					Quintil I		Quintil II		Quintil III		Quintil IV		Quintil V			
	Cantidad	%	Cantidad	%	Viviendas	%	Viviendas	%	Viviendas	%	Viviendas	%	Viviendas	%	Cantidad	%
<b>Total de viviendas en Costa Rica</b>	<b>1 114 210</b>	<b>100,00</b>	<b>1 023 179</b>	<b>91,83</b>	<b>212 130</b>	<b>19,04</b>	<b>208 648</b>	<b>18,73</b>	<b>191 100</b>	<b>17,15</b>	<b>204 632</b>	<b>18,37</b>	<b>206 669</b>	<b>18,55</b>	<b>91 031</b>	<b>8,17</b>
Costa Rica	113 672	10,20	101 144	9,08	855	0,08	3 673	0,33	7 561	0,68	23 514	2,11	65 541	5,88	12 528	1,12
Por teléfono	87 636	7,87	79 185	7,11	855	0,08	3 174	0,28	7 048	0,63	19 235	1,73	48 873	4,39	8 451	0,76
Por cable	18 124	1,63	14 994	1,35			255	0,02	169	0,02	2 624	0,24	11 946	1,07	3 130	0,28
Por conexión básica RDSI	2 947	0,26	2 595	0,23			69	0,01	259	0,02	414	0,04	1 853	0,17	352	0,03
Por ADSL	4 764	0,43	4 238	0,38			175	0,02			1 194	0,11	2 869	0,26	526	0,05
Ignorado	201	0,02	132	0,01					85	0,01	47	0,00			69	0,01

Nota: Los porcentajes están calculados con respecto al total de viviendas del país

Fuente: Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC

Cuadro No. B.5.1.

**Acceso a las TICs según tamaño de empresa**

2004

	Micro (65)	Pequeña(73)	Mediana(29)
Teléfono Fijo	94%	96%	100%
TV Nacional	62%	36%	55%
TV por cable	17%	96%	41%
Radio	83%	64%	76%
Fax	45%	74%	100%
Beeper	3%	3%	28%
Teléfono Celular/ Empresa	66%	69%	69%
Computadora	46%	73%	100%

Fuente: Tomado de Monge et al.

Cuadro No. B.5.2.

**Acceso a servicios de la Internet según tamaño de la empresa**

2004

	Micro (65)	Pequeña(73)	Mediana(29)
Correo electrónico	28%	56%	100%
Acceso a Internet	31%	58%	100%
Página Web de la empresa	5%	12%	69%
Página Web de una agrupación	5%	6%	21%
Página directorio en la Web	3%	4%	31%

Fuente: Tomado de Monge et al.

Cuadro No. B.5.3.  
**Tenencia y conectividad de TIC's en las PYMES de Centroamérica**

	Tenencia				Conectividad		
	Teléfono fijo	TV por cable	Celular	Computadora	Correo Electrónico	Acceso a Internet	Página Web de empresa
Costa Rica(167)	95%	16%	67%	54%	38%	40%	9%
El Salvador(150)	91%	14%	67%	47%	28%	36%	3%
Guatemala(157)	71%	29%	45%	32%	14%	15%	1%
Honduras(150)	74%	17%	33%	22%	12%	15%	2%
Nicaragua(154)	75%	27%	57%	30%	17%	15%	2%

Fuente: Tomado de Monge et al.

Cuadro No. B.5.4.  
**Aspectos del servicio de Internet de banda ancha<sup>1</sup> que deberían ser mejorados según las PYMES de Centroamérica**

<b>Velocidad</b>	80.8%	55.8%	83.1%	79.5%	87.8%
<b>Servicio al cliente</b>	16.6%	16.0%	16.4%	57.5%	1.2%
<b>Precio</b>	48.8%	60.5%	32.4%	39.4%	43.5%
<b>Acceso a línea telefónica</b>	16.0%	6.4%	32.4%	20.9%	1.3%

1 El acceso a banda ancha incluye las modalidades: Cable MODEM, Enlace dedicado y ADSL/ISDN

Fuente: Tomado de Monge et al.

Cuadro No. B.6.1.

**Tarifas de servicios internacionales: Tráfico conmutado, marcación internacional  
marcación internacional directa de abonado (mida) (por minuto u.s.\$)**

Grupo tarifario	Periodo tarifario (1) 24 horas 365 días al año	Cargo por minuto (2)
GRUPO A: EEUU; México, Puerto Rico, Canadá, Alaska. Hawai, Islas Vírgenes de EEUU	Única	0.27
GRUPO B: Sur América, el Caribe excepto Cuba, Corea del Sur, Taiwán y Japón	Única	0.49
GRUPO C1: Guatemala, Honduras, El Salvador, Belice y Manama	Plena (7:00 a 19:00 horas)	0.40
	Reducida (19:00 a 22:00 horas)	0.35
	Super reducida (19:00 a 22:00 horas)	0.28
GRUPO C2: Nicaragua	Plena (7:00 a 19:00 horas)	0.40
	Reducida (19:00 a 22:00 horas)	0.35
GRUPO D: Europa, Singapur, Tailandia, Australia y Nueva Zelanda	Única	0.52
Grupo E: Cuba y resto del mundo	Única	1.00

1) El cargo por minuto o fracción del período tarifario denominado “Única” se aplicará las 24 horas para los días sábados, domingos y feriados de ley.

2) Todas las comunicaciones serán tasadas de la siguiente forma:

- a) Por el primer minuto o fracción de comunicación se cobrará el cargo correspondiente a un minuto
- b) Por las fracciones de comunicación excedentes al primer minuto, se cobrarán los cargos correspondientes en décimas de minuto.

Fuente: Tomado de [http://www.ice.go.cr/esp/tele/docs/tarifario\\_contenido.pdf](http://www.ice.go.cr/esp/tele/docs/tarifario_contenido.pdf). Instituto Costarricense de Electricidad, ICE.

Cuadro No. B.6.2.

**Tarifas de servicios internacionales: servicio semiautomático marcación internacional por parte del I.C.E. (116) (por minuto U.S.\$)**

GRUPO TARIFARIO	Persona a persona y trafico a cobrar entrante única 24 horas	
	3 primeros minutos	Minuto adicional aplica tarifa
GRUPO A: EEUU; México, Puerto Rico, Canadá, Alaska. Hawai, Islas Vírgenes de EEUU	1.58	MIDA
GRUPO B: Sur América, el Caribe excepto Cuba, Corea del Sur, Taiwán y Japón	2.37	MIDA
GRUPO C1: Guatemala, Honduras, El Salvador, Belice y Panamá	1.92	MIDA
GRUPO C2: Nicaragua	1.92	
GRUPO D: Europa, Singapur, Tailandia, Australia y Nueva Zelanda	2.87	MIDA
Grupo E: Cuba y resto del mundo	4.36	MIDA
GRUPO TARIFARIO	Teléfono a teléfono única 24 horas	
	3 primeros minutos	Minuto adicional aplica tarifa
GRUPO A: EEUU; México, Puerto Rico, Canadá, Alaska. Hawai, Islas Vírgenes de EEUU	1.55	MIDA
GRUPO B: Sur América, el Caribe excepto Cuba, Corea del Sur, Taiwán y Japón	2.31	MIDA
GRUPO C1: Guatemala, Honduras, El Salvador, Belice y Panamá	1.86	MIDA
GRUPO C2: Nicaragua	1.86	
GRUPO D: Europa, Singapur, Tailandia, Australia y Nueva Zelanda	2.81	MIDA
Grupo E: Cuba y resto del mundo	4.28	MIDA

## NOTAS:

- a) Todas las comunicaciones serán tasadas de la siguiente forma:
  - 1) Por los tres primeros minutos o fracción de comunicación se cobrará el cargo correspondiente a tres minutos.
  - 2) Por las fracciones de comunicación excedentes a tres minutos, se cobrarán los cargos correspondientes en décimas de minuto.
- b) CARGO DEL INFORME: tasa aplicada a las conferencias persona a persona no establecidas por causas ajenas al I.C.E. correspondiente a un cargo de una comunicación persona a persona de tres minutos, conforme a la tarifa establecida para el grupo solicitado, conforme al día y hora de la comunicación.
- c) TIEMPO Y COSTO: ₡100,00 por cada consulta a este servicio.

Fuente: Tomado de [http://www.ice.go.cr/esp/tele/docs/tarifario\\_contenido.pdf](http://www.ice.go.cr/esp/tele/docs/tarifario_contenido.pdf). Instituto Costarricense de Electricidad, ICE.



**ANEXO C**  
**USO**

**C.1. Telefonía celular**

**C.2. Internet**

**C.3. Sector PyMES**



Cuadro No. C.1.1.  
**Cantidad y proporción de personas que utilizan un teléfono celular  
 por sexo según zona y tipo de uso**  
 2005

Zona y Tipo de Uso	Total		Sexo			
	Cantidad	Porcentaje	Hombres		Mujeres	
			Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
<b>Población total de Costa Rica</b>	<b>4 266 185</b>	<b>100,0</b>	<b>2 116 648</b>	<b>49,6</b>	<b>2 149 537</b>	<b>50,4</b>
Costa Rica	1 160 222	27,20	609 335	14,28	550 887	12,91
Uso exclusivo	897 807	21,04	514 550	12,06	383 257	8,98
Uso compartido	262 415	6,15	94 785	2,22	167 630	3,93
Urbano	850 934	19,95	438 291	10,27	412 643	9,67
Uso exclusivo	687 725	16,12	379 765	8,90	307 960	7,22
Uso compartido	163 209	3,83	58 526	1,37	104 683	2,45
Rural	309 288	7,25	171 044	4,01	138 244	3,24
Uso exclusivo	210 082	4,92	134 785	3,16	75 297	1,76
Uso compartido	99 206	2,33	36 259	0,85	62 947	1,48

Fuente: Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. C.1.2.  
**Cantidad y proporción de personas que utilizan un teléfono celular por sexo  
 según región y tipo de uso**  
 2005

Región y Tipo de Uso	Total		Sexo			
			Hombres		Mujeres	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
<b>Población total de Costa Rica</b>	<b>4 266 185</b>	<b>100,0</b>	<b>2 116 648</b>	<b>49,6</b>	<b>2 149 537</b>	<b>50,4</b>
<b>Costa Rica</b>	<b>1 160 222</b>	<b>27,20</b>	<b>609 335</b>	<b>14,28</b>	<b>550 887</b>	<b>12,91</b>
Uso exclusivo	897 807	21,04	514 550	12,06	383 257	8,98
Uso compartido	262 415	6,15	94 785	2,22	167 630	3,93
<b>Central</b>	<b>881 396</b>	<b>20,66</b>	<b>463 238</b>	<b>10,86</b>	<b>418 158</b>	<b>9,80</b>
Uso exclusivo	709 075	16,62	401 780	9,42	307 295	7,20
Uso compartido	172 321	4,04	61 458	1,44	110 863	2,60
<b>Chorotega</b>	<b>66 704</b>	<b>1,56</b>	<b>34 196</b>	<b>0,80</b>	<b>32 508</b>	<b>0,76</b>
Uso exclusivo	43 648	1,02	25 166	0,59	18 482	0,43
Uso compartido	23 056	0,54	9 030	0,21	14 026	0,33
<b>Pacífico Central</b>	<b>38 832</b>	<b>0,91</b>	<b>20 762</b>	<b>0,49</b>	<b>18 070</b>	<b>0,42</b>
Uso exclusivo	30 841	0,72	17 811	0,42	13 030	0,31
Uso compartido	7 991	0,19	2 951	0,07	5 040	0,12
<b>Brunca</b>	<b>53 215</b>	<b>1,25</b>	<b>26 468</b>	<b>0,62</b>	<b>26 747</b>	<b>0,63</b>
Uso exclusivo	35 248	0,83	20 296	0,48	14 952	0,35
Uso compartido	17 967	0,42	6 172	0,14	11 795	0,28
<b>Huetar Atlántica</b>	<b>74 878</b>	<b>1,76</b>	<b>39 666</b>	<b>0,93</b>	<b>35 212</b>	<b>0,83</b>
Uso exclusivo	52 764	1,24	31 854	0,75	20 910	0,49
Uso compartido	22 114	0,52	7 812	0,18	14 302	0,34
<b>Huetar Norte</b>	<b>45 197</b>	<b>1,06</b>	<b>25 005</b>	<b>0,59</b>	<b>20 192</b>	<b>0,47</b>
Uso exclusivo	26 231	0,61	17 643	0,41	8 588	0,20
Uso compartido	18 966	0,44	7 362	0,17	11 604	0,27

Fuente: Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. C.1.3.

**Población que utiliza celular de forma compartida  
por nivel de instrucción y sexo según grupos de edad**  
2005

Región y Grupos de Edad	Total			Nivel de Instrucción														
				Ningún Grado						Parauniversitaria						Universitaria		
	Total	Hom.	Muj.	Total	Hom.	Muj.	Total	Hom.	Muj.	Total	Hom.	Muj.	Total	Hom.	Muj.			
<b>Costa Rica</b>	<b>262 205</b>	<b>94 717</b>	<b>167 488</b>	<b>3 066</b>	<b>950</b>	<b>2 116</b>	<b>109 008</b>	<b>40 754</b>	<b>68 254</b>	<b>115 112</b>	<b>40 881</b>	<b>74 231</b>	<b>2 341</b>	<b>584</b>	<b>1 757</b>	<b>32 548</b>	<b>11 548</b>	<b>21 000</b>
10 a 13 años	30 331	13 596	16 735				28 415	12 747	15 668	1 916	849	1 067						
14 a 17 años	46 303	20 933	25 370	79		79	10 696	5 509	5 187	35 473	15 424	20 049				55		55
18 a 21 años	34 021	14 677	19 344	213		213	8 388	3 627	4 761	20 781	9 188	11 593	333	79	254	4 306	1 783	2 523
22 a 25 años	23 419	7 825	15 594	254	130	124	8 506	2 284	6 222	9 522	2 891	6 631	78	78		5 059	2 442	2 617
26 a 29 años	19 053	5 039	14 014	207		207	7 707	2 141	5 566	7 579	1 937	5 642	418	175	243	3 142	786	2 356
30 a 33 años	15 069	4 683	10 386	104		104	4 363	1 603	2 760	7 754	2 475	5 279	78	78		2 770	527	2 243
34 a 37 años	17 218	4 720	12 498				8 038	2 163	5 875	6 636	2 094	4 542	513		513	2 031	463	1 568
38 a 41 años	13 929	3 265	10 664	68		68	4 714	1 351	3 363	6 199	1 136	5 063	236	174	62	2 712	604	2 108
42 a 45 años	16 128	4 762	11 366	147	147		5 473	1 712	3 761	7 126	1 441	5 685	175		175	3 207	1 462	1 745
46 a 48 años	9 604	3 151	6 453	41	41		4 401	1 504	2 897	2 755	851	1 904				2 407	755	1 652
49 a 51 años	8 813	2 882	5 931	175	175		3 647	1 294	2 353	2 931	481	2 450				2 060	932	1 128
52 a 54 años	5 451	1 254	4 197	338		338	3 004	723	2 281	1 165	73	1 092				944	458	486
55 y más años	22 866	7 930	14 936	1 440	457	983	11 656	4 096	7 560	5 275	2 041	3 234	510		510	3 855	1 336	2 519

Fuente : Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. C.1.4.

**Cantidad y porcentaje de la población que utiliza celular de forma compartida  
por quintil del ingreso per cápita del hogar según zona y sexo**  
2005

Zona y Sexo	Total		Quintil del Ingreso Per cápita									
			Quintil I		Quintil II		Quintil III		Quintil IV		Quintil V	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
<b>Población total de Costa Rica</b>	<b>4 266 185</b>	<b>100,00</b>	<b>904 562</b>	<b>21,20</b>	<b>886 803</b>	<b>20,79</b>	<b>766 692</b>	<b>17,97</b>	<b>736 496</b>	<b>17,26</b>	<b>620 523</b>	<b>14,55</b>
<b>Costa Rica</b>	<b>246 374</b>	<b>5,78</b>	<b>30 494</b>	<b>0,71</b>	<b>43 877</b>	<b>1,03</b>	<b>50 021</b>	<b>1,17</b>	<b>68 413</b>	<b>1,60</b>	<b>53 569</b>	<b>1,26</b>
Hombres	89 511	2,10	10 617	0,25	15 912	0,37	15 786	0,37	25 893	0,61	21 303	0,50
Mujeres	156 863	3,68	19 877	0,47	27 965	0,66	34 235	0,80	42 520	1,00	32 266	0,76
<b>Urbano</b>	<b>151 943</b>	<b>3,56</b>	<b>16 274</b>	<b>0,38</b>	<b>30 502</b>	<b>0,71</b>	<b>37 206</b>	<b>0,87</b>	<b>40 934</b>	<b>0,96</b>	<b>27 027</b>	<b>0,63</b>
Hombres	55 046	1,29	4 949	0,12	9 493	0,22	12 734	0,30	18 146	0,43	9 724	0,23
Mujeres	96 897	2,27	11 325	0,27	21 009	0,49	24 472	0,57	22 788	0,53	17 303	0,41
<b>Rural</b>	<b>94 431</b>	<b>2,21</b>	<b>11 429</b>	<b>0,27</b>	<b>15 112</b>	<b>0,35</b>	<b>19 696</b>	<b>0,46</b>	<b>23 127</b>	<b>0,54</b>	<b>25 067</b>	<b>0,59</b>
Hombres	34 465	0,81	4 355	0,10	4 779	0,11	7 141	0,17	8 818	0,21	9 372	0,22
Mujeres	59 966	1,41	7 074	0,17	10 333	0,24	12 555	0,29	14 309	0,34	15 695	0,37
Nota: Los porcentajes están calculados con respecto al total de la población												

Fuente : Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. C.1.5.  
**Población que utiliza celular de forma exclusiva  
 por nivel de instrucción y sexo según grupos de edad**  
 2005

Grupos de Edad	Total			Nivel de Instrucción														
				Ningún Grado			Primaria			Secundaria			Parauniversitaria			Universitaria		
	Total	Hom.	Muj.	Total	Hom.	Muj.	Total	Hom.	Muj.	Total	Hom.	Muj.	Total	Hom.	Muj.	Total	Hom.	Muj.
<b>Costa Rica</b>	<b>895 209</b>	<b>512 817</b>	<b>382 392</b>	<b>5 560</b>	<b>3 870</b>	<b>1 690</b>	<b>190 421</b>	<b>134 100</b>	<b>56 321</b>	<b>338 620</b>	<b>192 140</b>	<b>146 480</b>	<b>12 530</b>	<b>4 077</b>	<b>8 453</b>	<b>348 078</b>	<b>178 630</b>	<b>169 448</b>
10 a 12 años	3 294	1 720	1 574				3 294	1 720	1 574									
13 a 17 años	34 046	14 437	19 609				3 750	2 139	1 611	30 296	12 298	17 998						
18 años	15 514	7 874	7 640				2 603	1 440	1 163	10 207	5 220	4 987				2 704	1 214	1 490
19 a 24 años	162 879	88 132	74 747	238	238		21 136	14 207	6 929	72 784	42 224	30 560	3 525	1 371	2 154	65 196	30 092	35 104
25 a 34 años	244 385	139 109	105 276	751	688	63	50 689	35 035	15 654	84 406	51 110	33 296	2 862	1 071	1 791	105 677	51 205	54 472
35 a 44 años	214 676	126 433	88 243	857	681	176	48 829	34 938	13 891	74 596	43 610	30 986	2 901	711	2 190	87 493	46 493	41 000
45 a 54 años	142 334	87 241	55 093	1 742	996	746	33 943	26 652	7 291	47 339	27 730	19 609	1 804	351	1 453	57 506	31 512	25 994
55 a 64 años	53 219	32 208	21 011	1 043	683	360	17 649	11 813	5 836	12 726	6 513	6 213	721	398	323	21 080	12 801	8 279
65 y más años	23 407	14 774	8 633	929	584	345	8 287	5 915	2 372	5 562	2 861	2 701	717	175	542	7 912	5 239	2 673
Ignorado	1 455	889	566				241	241		704	574	130				510	74	436

Fuente : Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. C.1.6.

**Cantidad y porcentaje de la población que utiliza celular en forma exclusiva  
por quintil del ingreso per cápita del hogar según zona y sexo**

2005

Sexo	Quintil del Ingreso Per cápita del hogar											
	Total		Quintil I		Quintil II		Quintil III		Quintil IV		Quintil V	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
<b>Población total de Costa Rica</b>	<b>4 266 185</b>	<b>100,0</b>	<b>904 562</b>	<b>21,2</b>	<b>886 803</b>	<b>20,8</b>	<b>766 692</b>	<b>18,0</b>	<b>736 496</b>	<b>17,3</b>	<b>620 523</b>	<b>14,5</b>
Costa Rica	802 459	18,81	41 625	0,98	91 000	2,13	127 389	2,99	216 658	5,08	325 787	7,64
Hombres	459 878	10,78	25 809	0,60	56 187	1,32	76 982	1,80	125 555	2,94	175 345	4,11
Mujeres	342 581	8,03	15 816	0,37	34 813	0,82	50 407	1,18	91 103	2,14	150 442	3,53
<b>Urbano</b>	<b>609 271</b>	<b>14,28</b>	<b>39 106</b>	<b>0,92</b>	<b>81 568</b>	<b>1,91</b>	<b>113 274</b>	<b>2,66</b>	<b>167 416</b>	<b>3,92</b>	<b>207 907</b>	<b>4,87</b>
Hombres	335 812	7,87	23 641	0,55	45 406	1,06	65 374	1,53	91 721	2,15	109 670	2,57
Mujeres	273 459	6,41	15 465	0,36	36 162	0,85	47 900	1,12	75 695	1,77	98 237	2,30
<b>Rural</b>	<b>193 188</b>	<b>4,53</b>	<b>10 191</b>	<b>0,24</b>	<b>19 133</b>	<b>0,45</b>	<b>31 448</b>	<b>0,74</b>	<b>43 896</b>	<b>1,03</b>	<b>88 520</b>	<b>2,07</b>
Hombres	124 066	2,91	6 568	0,15	12 739	0,30	22 062	0,52	29 570	0,69	53 127	1,25
Mujeres	69 122	1,62	3 623	0,08	6 394	0,15	9 386	0,22	14 326	0,34	35 393	0,83

Fuente: Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos



Cuadro No. C.2.1.  
**Población de 5 años y más que utilizó Internet en los últimos 12 meses por sexo según grupos de edad y edad promedio de uso de Internet**  
 2005

Grupos de Edad	Total	Sexo	
		Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>866 506</b>	<b>454 209</b>	<b>412 297</b>
5 a 12 años	76 599	42 180	34 419
13 a 17 años	162 145	77 751	84 394
18 a 25 años	240 092	122 943	117 149
26 a 64 años	379 221	206 239	172 982
65 y mas años	7 635	4 848	2 787
Ignorado	814	248	566
Edad promedio de uso de Internet	26,90	27,42	26,32

Fuente : Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. C.2.2.  
**Cantidad y porcentaje de la población de 5 años y más que utilizó Internet en los últimos 12 meses por sexo según categoría ocupacional y condición de inactividad**  
 2005

Categoría ocupacional y condición de inactividad	Total		Hombres		Mujeres	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
<b>Población Total de Costa Rica</b>	<b>4 266 185</b>	<b>100,00</b>	<b>2 116 648</b>	<b>49,61</b>	<b>2 149 537</b>	<b>50,39</b>
<b>Costa Rica</b>	<b>834 693</b>	<b>19,57</b>	<b>427 683</b>	<b>10,02</b>	<b>407 010</b>	<b>9,54</b>
Patrono o socio activo	37 522	0,88	28 430	0,67	9 092	0,21
Trabajador cuenta propia	46 637	1,09	27 552	0,65	19 085	0,45
Empleado del estado	133 169	3,12	62 068	1,45	71 101	1,67
Empleado empresa privada	285 035	6,68	171 147	4,01	113 888	2,67
Servidor doméstico	4 878	0,11	778	0,02	4 100	0,10
Familiar no remunerado	6 926	0,16	3 676	0,09	3 250	0,08
Pensionado o jubilado	10 223	0,24	4 639	0,11	5 584	0,13
Rentista	785	0,02	288	0,01	497	0,01
Estudiante	273 384	6,41	126 221	2,96	147 163	3,45
Realizo oficios domésticos	31 522	0,74		0,00	31 522	0,74
Otro	4 612	0,11	2 884	0,07	1 728	0,04

Fuente : Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. C.2.3.

**Población de 5 años y más que utilizó Internet en los últimos 12 meses  
por quintiles del ingreso per cápita del hogar según zona y sexo**  
2005

Región de Planificación	Total	Quintiles del Ingreso Per cápita				
		Quintil I	Quintil II	Quintil III	Quintil IV	Quintil V
<b>Costa Rica</b>	<b>782 864</b>	<b>42 192</b>	<b>83 918</b>	<b>127 056</b>	<b>201 108</b>	<b>328 590</b>
Hombres	409 017	20 833	44 641	61 750	108 329	173 464
Mujeres	373 847	21 359	39 277	65 306	92 779	155 126
<b>Urbano</b>	<b>629 616</b>	<b>46 470</b>	<b>82 968</b>	<b>122 338</b>	<b>162 331</b>	<b>215 509</b>
Hombres	329 013	25 681	40 242	62 110	88 493	112 487
Mujeres	300 603	20 789	42 726	60 228	73 838	103 022
<b>Rural</b>	<b>153 248</b>	<b>8 119</b>	<b>13 806</b>	<b>24 369</b>	<b>31 675</b>	<b>75 279</b>
Hombres	80 004	3 658	6 318	11 670	18 903	39 455
Mujeres	73 244	4 461	7 488	12 699	12 772	35 824

Fuente: Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. C.2.4.

**Población de 5 años y más que utilizó Internet en los últimos 12 meses  
por quintiles del ingreso per cápita del hogar según región y sexo**  
2005

Región de Planificación	Total	Quintiles del Ingreso Per cápita				
		Quintil I	Quintil II	Quintil III	Quintil IV	Quintil V
<b>Costa Rica</b>	<b>782 864</b>	<b>42 192</b>	<b>83 918</b>	<b>127 056</b>	<b>201 108</b>	<b>328 590</b>
Hombres	409 017	20 833	44 641	61 750	108 329	173 464
Mujeres	373 847	21 359	39 277	65 306	92 779	155 126
<b>Central</b>	<b>648 918</b>	<b>45 790</b>	<b>76 867</b>	<b>121 152</b>	<b>168 916</b>	<b>236 193</b>
Hombres	340 722	24 413	40 158	60 617	91 981	123 553
Mujeres	308 196	21 377	36 709	60 535	76 935	112 640
<b>Chorotega</b>	<b>32 563</b>	<b>1 219</b>	<b>2 946</b>	<b>5 138</b>	<b>7 847</b>	<b>15 413</b>
Hombres	16 630	387	1 524	2 277	4 059	8 383
Mujeres	15 933	832	1 422	2 861	3 788	7 030
<b>Pacífico Central</b>	<b>20 716</b>	<b>1 763</b>	<b>1 690</b>	<b>3 337</b>	<b>4 706</b>	<b>9 220</b>
Hombres	10 910	1 090	859	1 543	2 580	4 838
Mujeres	9 806	673	831	1 794	2 126	4 382
<b>Brunca</b>	<b>26 363</b>	<b>745</b>	<b>766</b>	<b>4 000</b>	<b>6 421</b>	<b>14 431</b>
Hombres	12 664	223	172	2 151	3 013	7 105
Mujeres	13 699	522	594	1 849	3 408	7 326
<b>Huetar Atlántica</b>	<b>33 693</b>	<b>2 560</b>	<b>3 151</b>	<b>5 061</b>	<b>6 575</b>	<b>16 346</b>
Hombres	16 561	882	1 672	2 292	3 656	8 059
Mujeres	17 132	1 678	1 479	2 769	2 919	8 287
<b>Huetar Norte</b>	<b>20 611</b>	<b>654</b>	<b>2 173</b>	<b>2 599</b>	<b>5 509</b>	<b>9 676</b>
Hombres	11 530	348	1 158	1 458	3 494	5 072
Mujeres	9 081	306	1 015	1 141	2 015	4 604

Fuente: Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto de Estadística y Censos

Cuadro No. C.2.5.  
**Población de 5 años y más que utilizó Internet en los últimos 12 meses  
 por región y sexo según los lugares más frecuentes donde lo utilizó**  
 2005

Lugares de uso de Internet	Región de planificación																
	Total	Zona Urbana		Zona Rural		Central		Chorotega		Pacífico Central		Brunca		Huetar Atlántica		Huetar Norte	
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
<b>Total país</b>	<b>866 506</b>	<b>365 283</b>	<b>333 068</b>	<b>88 926</b>	<b>79 229</b>	<b>377 461</b>	<b>340 089</b>	<b>19 209</b>	<b>17 669</b>	<b>11 868</b>	<b>10 771</b>	<b>13 554</b>	<b>14 830</b>	<b>19 514</b>	<b>19 491</b>	<b>12 603</b>	<b>9 447</b>
<b>Uso de Internet en un único lugar</b>																	
Café Internet	255 468	100 514	97 075	28 791	29 088	98 914	93 736	7 363	7 166	4 238	4 460	5 874	8 026	8 744	8 533	4 172	4 242
En el hogar	134 003	54 120	59 639	10 739	9 505	55 552	61 426	2 446	1 629	1 466	1 046	1 994	1 753	2 266	2 389	1 135	901
Lugar de trabajo	114 199	51 095	40 085	15 346	7 673	55 477	41 392	2 968	2 036	1 877	879	1 550	663	2 264	1 523	2 305	1 265
Centro educativo	56 342	24 035	16 947	7 284	8 076	26 229	19 178	1 066	1 521	874	668	524	526	1 419	2 334	1 207	796
Casa de un familiar, amigo o vecino	20 768	7 175	9 270	2 199	2 124	8 145	9 846	213	521	211	462	278	312	266	206	261	47
Otro lugar	4 087	877	2 077	440	693	956	2 194	251	136			110	310		130		
Centro de acceso gratuito a Internet	1 827	209	628	548	442	757	789		199			82					
Ignorado	176	176				176											
<b>Uso de Internet en los dos principales lugares</b>																	
Lugar de trabajo y En el hogar	43 185	26 650	13 340	2 342	853	27 625	12 969	136	63	293	506	252	126	199			
Centro educativo y Café Internet	41 175	13 476	18 154	4 447	5 098	14 020	19 509	1 265	1 412	867	1 002	697	446	669			
En el hogar y Lugar de trabajo	30 064	15 847	11 182	2 107	928	16 083	10 778	196		292	167	433	61	724	661	226	443
Lugar de trabajo y Café Internet	29 034	11 911	11 390	3 617	2 116	13 762	11 317	555	500	708	666	282	289		458	221	276
En el hogar y Centro educativo	28 100	12 069	12 180	1 402	2 449	12 394	13 007	258	210	250	85	128	62		953	441	312
En el hogar y Café Internet	23 068	10 517	9 308	1 977	1 266	9 693	8 674	651	337	210	459	606	485	1 112	527	222	92
Café Internet y Centro educativo	18 996	6 850	7 547	2 588	2 011	7 751	7 946	628	796	166		240	640	204	130	449	46
Centro educativo y En el hogar	11 344	5 017	5 043	754	530	5 379	5 326			84		56	64	68	137	184	46
Café Internet y Casa de un familiar, amigo o vecino	11 187	4 485	3 679	1 300	1 723	4 736	4 803	75	375	84	82	110	55	204		576	87
Café Internet y Lugar de trabajo	8 430	3 931	3 408	567	524	3 560	3 314	511	358			124	62	129			
Todas las demás combinaciones	34 701	16 153	11 940	2 478	4 130	16 076	13 709	627	410	248	207	296	950	1 246			
Ignorado en ambos lugares	352	176	176			176	176										

Fuente : Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. C.2.6.

**Población de 5 años y más que utilizó Internet en los últimos 12 meses  
por nivel de instrucción según región y actividades realizadas a través de Internet**  
2005

Región de Planificación y Actividades	Total	Nivel de Instrucción					
		Ninguno	Primaria	Secundaria	Parauniversitaria	Universitaria	Ignorado
<b>Costa Rica</b>	<b>866 506</b>	<b>10 778</b>	<b>117 756</b>	<b>359 650</b>	<b>15 753</b>	<b>359 243</b>	<b>3 326</b>
Comunicarse	609 966	3 880	50 795	245 666	12 152	294 946	2 527
Estudiar o hacer tareas	515 379	8 063	81 971	217 113	6 901	200 022	1 309
Buscar información	612 904	2 919	64 373	242 128	11 953	288 809	2 722
Realizar actividades entretenimiento	392 744	8 119	60 139	167 052	4 686	151 070	1 678
Tramites bancarios	162 697		3 958	38 878	4 578	114 085	1 198
Comprar productos o servicios	65 067		730	13 940	1 148	48 212	1 037
<b>Central</b>	<b>717 550</b>	<b>9 933</b>	<b>96 763</b>	<b>289 425</b>	<b>14 328</b>	<b>304 594</b>	<b>2 507</b>
Comunicarse	516 533	3 695	41 600	202 640	10 969	255 859	1 770
Estudiar o hacer tareas	424 469	7 654	68 805	173 971	6 058	166 860	1 121
Buscar información	510 343	2 478	52 746	196 118	10 528	246 508	1 965
Realizar actividades entretenimiento	339 458	7 347	51 924	140 834	4 449	133 675	1 229
Tramites bancarios	145 122		3 291	33 187	4 215	103 553	876
Comprar productos o servicios	59 785		395	12 525	1 102	44 852	911
<b>Chorotega</b>	<b>36 878</b>	<b>270</b>	<b>4 211</b>	<b>16 355</b>	<b>148</b>	<b>15 375</b>	<b>519</b>
Comunicarse	23 289	73	1 988	9 626	148	10 997	457
Estudiar o hacer tareas	22 248	135	3 073	10 041	73	8 800	126
Buscar información	26 447	135	2 657	10 838	148	12 212	457
Realizar actividades entretenimiento	13 431	197	1 736	6 287		4 826	385
Tramites bancarios	5 142		62	1 967	75	2 778	260
Comprar productos o servicios	1 679			584		969	126
<b>Pacífico Central</b>	<b>22 639</b>	<b>207</b>	<b>3 299</b>	<b>9 866</b>	<b>164</b>	<b>9 103</b>	
Comunicarse	14 492		1 418	5 811	164	7 099	
Estudiar o hacer tareas	13 201	82	1 378	6 071	82	5 588	
Buscar información	15 570		1 292	6 774	164	7 340	
Realizar actividades entretenimiento	8 757	207	1 422	4 248	123	2 757	
Tramites bancarios	2 475		42	793		1 640	
Comprar productos o servicios	794		126	124		544	
<b>Brunca</b>	<b>28 384</b>	<b>238</b>	<b>4 342</b>	<b>13 597</b>	<b>62</b>	<b>10 019</b>	<b>126</b>
Comunicarse	16 888	112	1 546	8 586	62	6 456	126
Estudiar o hacer tareas	15 908	62	2 135	7 849	62	5 738	62
Buscar información	16 729	176	2 116	7 442	62	6 807	126
Realizar actividades entretenimiento	10 560	238	1 473	5 378		3 407	64
Tramites bancarios	3 156		185	1 230		1 679	62
Comprar productos o servicios	1 128		122	349		657	
<b>Huetar Atlántica</b>	<b>39 005</b>	<b>130</b>	<b>6 299</b>	<b>20 800</b>	<b>473</b>	<b>11 303</b>	
Comunicarse	22 080		2 646	11 743	405	7 286	
Estudiar o hacer tareas	25 930	130	4 747	12 920	268	7 865	
Buscar información	27 116	130	3 570	14 027	473	8 916	
Realizar actividades entretenimiento	13 988	130	2 436	7 576	68	3 778	
Tramites bancarios	2 862		204	922	68	1 668	
Comprar productos o servicios	459			130		329	
<b>Huetar Norte</b>	<b>22 050</b>		<b>2 842</b>	<b>9 607</b>	<b>578</b>	<b>8 849</b>	<b>174</b>
Comunicarse	16 684		1 597	7 260	404	7 249	174
Estudiar o hacer tareas	13 623		1 833	6 261	358	5 171	
Buscar información	16 699		1 992	6 929	578	7 026	174
Realizar actividades entretenimiento	6 550		1 148	2 729	46	2 627	
Tramites bancarios	3 940		174	779	220	2 767	
Comprar productos o servicios	1 222		87	228	46	861	

Fuente : Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. C.2.7.  
**Cantidad y porcentaje de la población ocupada que utilizó Internet en los últimos 12 meses por sexo según zona y grupo ocupacional**  
 2005

Grupo Ocupacional	Total		Hombres		Mujeres	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
<b>Población Total de Costa Rica</b>	<b>4 266 185</b>	<b>100,0</b>	<b>2 116 648</b>	<b>49,6</b>	<b>2 149 537</b>	<b>50,4</b>
<b>Costa Rica</b>	<b>460 816</b>	<b>10,8</b>	<b>275 201</b>	<b>6,5</b>	<b>185 615</b>	<b>4,4</b>
Nivel directivo administración pública y empresa privada	38 557	0,90	27 820	0,65	10 737	0,25
Nivel profesional, científico e intelectual	126 450	2,96	65 842	1,54	60 608	1,42
Nivel técnico y profesional medio	108 582	2,55	70 707	1,66	37 875	0,89
Apoyo administrativo	69 437	1,63	27 865	0,65	41 572	0,97
Venta en locales y prestación servicios directos a personas	46 142	1,08	27 463	0,64	18 679	0,44
Agropecuarias, agrícolas y pesqueras "calificadas"	2 302	0,05	2 239	0,05	63	0,00
Producción artesanal, construcción, mecánica, artes gráficas	23 803	0,56	19 753	0,46	4 050	0,09
Montaje y operación de instalaciones y de máquinas	19 231	0,45	17 085	0,40	2 146	0,05
Ocupaciones no calificadas	25 577	0,60	16 044	0,38	9 533	0,22
No bien especificadas	735	0,02	383	0,01	352	0,01
<b>Urbano</b>	<b>375 228</b>	<b>8,8</b>	<b>220 362</b>	<b>5,2</b>	<b>154 866</b>	<b>3,6</b>
Nivel directivo administración pública y empresa privada	32 657	0,77	23 227	0,54	9 430	0,22
Nivel profesional, científico e intelectual	107 989	2,53	55 329	1,30	52 660	1,23
Nivel técnico y profesional medio	88 653	2,08	56 012	1,31	32 641	0,77
Apoyo administrativo	57 880	1,36	22 373	0,52	35 507	0,83
Venta en locales y prestación servicios directos a personas	35 521	0,83	22 235	0,52	13 286	0,31
Agropecuarias, agrícolas y pesqueras "calificadas"	932	0,02	932	0,02		0,00
Producción artesanal, construcción, mecánica, artes gráficas	19 158	0,45	16 153	0,38	3 005	0,07
Montaje y operación de instalaciones y de máquinas	15 317	0,36	13 719	0,32	1 598	0,04
Ocupaciones no calificadas	16 560	0,39	10 173	0,24	6 387	0,15
No bien especificadas	561	0,01	209	0,00	352	0,01
<b>Rural</b>	<b>85 588</b>	<b>2,0</b>	<b>54 839</b>	<b>1,3</b>	<b>30 749</b>	<b>0,7</b>
Nivel directivo administración pública y empresa privada	5 900	0,14	4 593	0,11	1 307	0,03
Nivel profesional, científico e intelectual	18 461	0,43	10 513	0,25	7 948	0,19
Nivel técnico y profesional medio	19 929	0,47	14 695	0,34	5 234	0,12
Apoyo administrativo	11 557	0,27	5 492	0,13	6 065	0,14
Venta en locales y prestación servicios directos a personas	10 621	0,25	5 228	0,12	5 393	0,13
Agropecuarias, agrícolas y pesqueras "calificadas"	1 370	0,03	1 307	0,03	63	0,00
Producción artesanal, construcción, mecánica, artes gráficas	4 645	0,11	3 600	0,08	1 045	0,02
Montaje y operación de instalaciones y de máquinas	3 914	0,09	3 366	0,08	548	0,01
Ocupaciones no calificadas	9 017	0,21	5 871	0,14	3 146	0,07
No bien especificadas	174	0,00	174	0,00		0,00

Fuente : Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2005 - Instituto Nacional de Estadística y Censos

Cuadro No. C.3.1.  
**Uso de aplicaciones de cómputo  
 en las PyMES costarricenses**  
 2004

APLICACIONES DE COMPUTO	Uso actual %	Uso Proyectado a 2 ó 3 años %
Control de cuentas por pagar/cobrar	38 %	49 %
Control de inventarios	38 %	47 %
Análisis de ventas	32 %	41 %
Manejo de planilla de empresa	29 %	41 %
Facturas y preformas	34 %	43 %
Contabilidad de costos de empresa	34 %	41 %
Manejo de procesos de producción	16 %	2 %
Generación de bases de datos	29 %	34 %

Fuente: Tomado de Monge et.al

Cuadro No. C.3.2.  
**Uso de Internet en las PyMES costarricenses**  
 2004

USO DE INTERNET	Uso Actual %	Uso Proyectado a 2 ó 3 años %
Bajar software	19 %	28 %
Tele conferencias	2 %	12 %
Capacitación para empleados	7 %	25 %
Investigar la competencia/ mercado	24 %	31 %
Trabajo en equipo/empleados	11 %	25 %
Comunicarse con socios	11 %	20 %
Comunicarse con empleados	9 %	23 %
Comunicarse con distribuidores	19 %	28 %
Para participar en licitaciones publicas	4 %	19 %
Correo Electrónico/empresa	38 %	68 %
Acceso a Internet	40 %	69 %
Página Web de empresa	9 %	49 %
Página Web de una agrupación a la que pertenece	5 %	26 %
Página directorio a la que está suscrito	5 %	32 %

Fuente: Tomado de Monge et.al

Cuadro No. C.3.3.  
**Uso de Internet en PyMES, por país**  
2004

	Todos	Chile	Colombia	Costa Rica	México	Venezuela
Correo electrónico	98 %	97 %	96 %	99 %	100 %	98 %
Búsqueda de información	89 %	89 %	87 %	94 %	84 %	93 %
Monitorear el mercado	54 %	66 %	42 %	55 %	44 %	64 %
Comunicación con el gobierno	53 %	41 %	77 %	53 %	16 %	73 %
Servicios financieros	80 %	85 %	81 %	85 %	48 %	95 %
Información de empleos	27 %	29 %	17 %	30 %	13 %	45 %

Fuente: E-Commerce and Development Report 2004, United Nations Conference on Trade and Development

Cuadro No. C.3.4.  
**Uso de comercio electrónico entre empresas y gobierno para el caso de Costa Rica**  
2004

Instituciones	PYMES conocen que se ofrecen servicios por la Internet	Cantidad de PYMES que conocen que se ofrecen servicios por la Internet*	Han utilizado algunos de esos servicios	Cantidad de PYMES que han utilizado algunos de esos servicios*
Banco Central	42.3 %	71	14.4%	24
Registro Público	39.8 %	66	19.2%	32
Municipalidades	37.2 %	62	15.0%	25
CCSS	36.1 %	60	10.8%	18
Ministerio de Hacienda	35.3 %	59	20.4%	34
PROCOMER	27.0 %	45	9.0%	15
Instituto Costarricense de Turismo	26.8 %	45	1.2%	2
Ministerio de Trabajo	24.3 %	41	3.0%	5
Tribunal Sup. de Elecciones	22.9 %	38	3.6%	6
Ministerio de Economía	20.9 %	35	4.2%	7
Ministerio de Agricultura y Ganadería	20.4 %	34	4.2%	7
Ministerio de Salud	18.1 %	30	1.2%	2
MINAE	17.9 %	30	0.6%	1
IMAS	15.9 %	27	1.2%	2
MICIT	15.6 %	26	0.0%	0

Nota: El total de empresas de la muestras es de 167 PYMES.

Fuente: Tomado de Monge et al.

Cuadro No. C.3.5.  
**Uso de la banca electrónica  
 en PyMES costarricenses**  
 2004

<b>Banca electrónica</b>	<b>% *</b>
<b>Conoce sobre servicios financieros suministrados por Internet</b>	86.8 %
<b>Utiliza los servicios por Internet de algún banco</b>	24.6 %
<b>Le interesaría utilizar los servicios de un banco por Internet</b>	41.3 %
<b>Servicios que utiliza la banca electrónica, consultas y saldos</b>	86.1 %
Transferencias	74.8 %
Consultas chequeras	52.3 %
Pago de planillas	38.4 %
Pago a proveedores	31.6 %
Opciones informativas	28.5 %
Consulta sobre inversiones	23.3 %
Pago de servicios	21.4 %
Realizar inversiones a plazo	6.4 %
Conocimiento sobre servicios de capacitación en banca electrónica que brindan las entidades financieras	15.6 %
* Porcentajes con respecto a aquellas PYMES que utilizan servicios de banca electrónica	
Nota: Solamente un 24.6% de las 167 empresas utilizan la banca electrónica	

Fuente: Tomado de Monge et al.



Cuadro No. C.3.6.  
**Interés por temas de capacitación, por parte de las PYMES costarricenses**  
 2004

Área de interés en capacitación	Interés de la firma es "medio o alto"		Interés en capacitación usando computadoras e Internet	
	Abs	%	Abs	%
Análisis de ventas	120	71.9 %	58	34.7 %
Promoción de ventas	119	71.3 %	68	40.7 %
Control de costos	118	70.7 %	61	36.5 %
Desarrollo de planes de negocio	117	70.1 %	67	40.1 %
Contabilidad y finanzas	110	65.9 %	57	34.1 %
Manejo de materiales	109	65.3 %	53	31.7 %
Comunicación interna	108	64.7 %	58	34.7 %
Investigación del mercado y la competencia	104	62.3 %	63	37.7 %
Inspección de calidad	104	62.3 %	49	29.3 %
Programación de computadoras	64	38.3 %	59	35.3 %
Hojas de cálculo en computadora	62	37.1 %	59	35.3 %
Comunicación electrónica externa de datos	62	37.1 %	50	29.9 %
Procesadores de palabras en computadora	57	34.1 %	57	34.1 %
Fabricación	46	27.5 %	28	16.8 %
Diseño	42	25.2 %	28	16.8 %

Nota: El total de empresas de la muestras es de 167 PYMES.

Fuente: Tomado de Monge et al.

Cuadro No. C.3.7.  
**Transacciones en línea por país**  
 2004

		Total	Chile	Colombia	Costa Rica	México	Venezuela
Compras en línea	Mercado virtual	44 %	30 %	38 %	76 %	50 %	14 %
	Web site de terceros	63 %	85 %	67 %	29 %	58 %	86 %
Ventas en línea	Mercado virtual	25 %	0 %	0 %	50 %	0 %	20 %
	Web site de terceros	13 %	0 %	50 %	12 %	17 %	40 %
	POSEE SITIO Web	73 %	100 %	100 %	50 %	83 %	80 %

Fuente: E-Commerce and Development Report 2004, United Nations Conference on Trade and Development

Cuadro No. C.3.8.  
**Barreras para el uso de Internet por países**  
 2004

	México	Colombia	Venezuela	Chile	Costa Rica
Seguridad	82 %	52 %	75 %	74 %	73 %
Tecnología complicada	44 %	14 %	10 %	10 %	25 %
Costo de desarrollo	52 %	44 %	38 %	23 %	48 %
Tiempo Perdido	50 %	43 %	36 %	40 %	15 %
Costosa comunicación	37 %	41 %	29 %	18 %	29 %
Conexiones lentas	42 %	33 %	29 %	23 %	32 %
Falta de disposición de los clientes/proveedores para usar TIC's	40 %	36 %	15 %	53 %	24 %

Fuente: E-Commerce and Development Report 2004, United Nations Conference on Trade and Development

Cuadro No. C.3.9.  
**Uso de las TIC's en las PyMES por país**  
 2004

	EXTRANET	INTRANET	E-MAIL	INTERNET	PC's
Total	14 %	43 %	92 %	94 %	97 %
Chile	23 %	59 %	97 %	97 %	98 %
Colombia	8 %	40 %	97 %	100 %	100 %
Costa Rica	11 %	32 %	97 %	95 %	97 %
México	2 %	27 %	82 %	86 %	91 %
Venezuela	25 %	55 %	93 %	93 %	100 %

Fuente: E-Commerce and Development Report 2004, United Nations Conference on Trade and Development

Cuadro No. C.3.10.  
**Barreras para el uso de TIC's por país**  
2004

	México	Colombia	Venezuela	Costa Rica	Chile
Altos costos	66 %	61 %	54 %	46 %	13 %
Ciclo de vida del software	48 %	59 %	41 %	37 %	22 %
Las TIC's no satisfacen las necesidades de la empresa	40 %	43 %	15 %	46 %	48 %
Falta de conocimiento del personal sobre uso de TIC's	50 %	44 %	29 %	24 %	62 %
Dificultad para contratar personal calificado	51 %	24 %	35 %	18 %	37 %
Aversión del personal a usar TIC's	36 %	26 %	10 %	33 %	31 %
Falta de disposición de los clientes/proveedores para usar TIC's	34 %	40 %	26 %	28 %	40 %

Fuente: E-Commerce and Development Report 2004, United Nations Conference on Trade and Development

Cuadro No. C.3.11.  
**Impacto percibido sobre las TIC's por país**  
2004

	Total	Costa Rica	Venezuela	Colombia	Chile	México
Procesos del negocio	81 %	89 %	89 %	84 %	81 %	62 %
Estructura del negocio	57 %	74 %	55 %	42 %	52 %	59 %
Relación con el cliente	78 %	88 %	87 %	84 %	61 %	68 %
Relación del surtidor	74 %	90 %	86 %	70 %	61 %	62 %
Oferta del productor	53 %	84 %	50 %	38 %	46 %	48 %

Fuente: E-Commerce and Development Report 2004, United Nations Conference on Trade and Development

Cuadro No. C.3.12.  
**Percepción de la Importancia de las TIC's por país**  
 2004

	<b>Total</b>	<b>Chile</b>	<b>Colombia</b>	<b>Costa Rica</b>	<b>México</b>	<b>Venezuela</b>
Las TIC's son importantes	91%	89%	99%	93%	74%	97%
El Internet es importante	89%	98%	98%	95%	77%	76%
Las paginas Web son importantes	76%	73%	86%	86%	56%	80%

Fuente: E-Commerce and Development Report 2004, United Nations Conference on Trade and Development

Cuadro No. C.3.13.  
**Necesidades con respecto al mejoramiento del uso de TIC's e Internet por país**  
 2004

	<b>Venezuela</b>	<b>Colombia</b>	<b>Costa Rica</b>	<b>Chile</b>	<b>México</b>
Entrenamiento de personal	89 %	83 %	79 %	77 %	79 %
Consulta	82 %	67 %	74 %	46 %	32 %
Un hardware y software mejores	77 %	83 %	63 %	56 %	56 %
Compatibilidad del producto	79 %	77 %	58 %	69 %	54 %
SME-Productos específicos	68 %	71 %	60 %	41 %	48 %
Mejor conectividad	84 %	82 %	73 %	67 %	57 %
Acceso al crédito	66 %	46 %	71 %	32 %	60 %

Fuente: E-Commerce and Development Report 2004, United Nations Conference on Trade and Development

## **ANEXO D**

### **DESARROLLO DE TIC'S**

**D.1. Ingresos sector telecomunicaciones**

**D.2. Sector TIC's**

**D.3. Otros datos del Sector TIC's**



Cuadro No. D.1.1.

**Tráfico entrante y saliente, ingresos por facturación sistema internacional**  
2004

Concepto	2004
<b>Trafico (minutos)</b>	
<b>Entrante</b>	<b>186.696.044</b>
De Centroamérica	22.394.618
Del resto del mundo	164.301.426
<b>Saliente</b>	<b>149.072.000</b>
Hacia Centroamérica	39.813.053
Hacia el resto del mundo	109.258.947
<b>Ingresos</b>	
Ingresos netos <sup>/1</sup>	27.837.000
Ingresos por facturación	25.944.000
Ingresos por participación	7.010.000
Gastos por participación	-5.117.000
/1 Ingresos Netos = Ingresos por facturación + Ingresos por participación - Gastos por participación	
Nota: El tráfico entrante no está completo, algunas administraciones no han enviado los datos, (el dato es preliminar)	

Fuente: Tomado de <http://www.aresp.go.cr/docs/DATOS%20ESTADISTICOS%20SISTEMA%20INTERNACIONAL%202004.pdf>, Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, 2005.

Cuadro No. D.1.2.  
**Sistema Nacional de Telecomunicaciones: Clientes, consumo e ingresos**  
 Enero- Diciembre 2004

Concepto	Clientes <sup>1</sup>	Consumo <sup>2</sup> (miles de impulsos)	Ingresos <sup>3</sup> (miles de colones)	Consumo promedio Por servicio	Ingresos <sup>4</sup> promedio Por servicio (miles de colones)
<b>Totales</b>	<b>970.419</b>	<b>7.183.348</b>	<b>60.693.760</b>	<b>791</b>	<b>11.976</b>
<b>Servicios residenciales y comerciales</b>	<b>907.394</b>	<b>6.597.992</b>	<b>46.158.916</b>	<b>617</b>	<b>9.208</b>
Residencial	721.232	4.771.624	33.657.343	560	7.516
Comercial	144.350	1.356.403	9.068.245	801	12.996
Pbx	40.142	461.778	2.907.934	980	25.076
Pbx residencial	299	2.552	14.920	737	20.184
Servicio 800 pbx	1.371	5.634	510.472	328	37.069
<b>Servicios empresariales</b>	<b>33.528</b>	<b>326.022</b>	<b>11.384.223</b>	<b>5.689</b>	<b>83.764</b>
Mde-r2	1.064	14.482	337.918	1.151	53.208
Mde-rdsi	674	185.179	2.342.608	24.818	1.064.950
Rdsi-pri	695	48.994	1.168.523	7.322	223.105
Rdsi-bri	2.815	77.367	415.173	2.531	22.991
Líneas dedicadas analógicas	8.310	N.A.	1.381.372	N.A.	14.315
Líneas dedicada digitales	3.678	N.A.	3.805.825	N.A.	103.462
Frame relay	656	N.A.	617.004	N.A.	107.704
Alquiler de centrales	33	N.A.	219.189	N.A.	514.528
<b>Servicios de valor agregado</b>	<b>10.963</b>		<b>984.050</b>		<b>12.982</b>
Conmutados	4.640	N.A.	112.561	N.A.	2.952
Asimétricos	5.484	N.A.	466.099	N.A.	16.165
Simétricos	839	N.A.	405.391	N.A.	47.654
<b>Servicios telefonía publica</b>	<b>18.534</b>	<b>259.334</b>	<b>2.166.572</b>	<b>961</b>	<b>17.004</b>
Publico ice	1.653	142.212	1.257.834	5.375	47.555
Caja monedera	90	741	5.837	526	4.152
Escritorio	1.106	56.306	267.615	4.311	20.492
Concesión	156	8.526	41.331	3.370	16.337
Virtual	13.003	16.415	380.671	92	19.422
Chip	1.680	9.174	113.834	369	21.616
Tpi	133	1.418	12.990	707	6.479
Administrado	611	22.917	76.545	2.975	11.901
Monocanales	102	1.625	9.915	1.235	10.281

<sup>1</sup> Clientes a diciembre

<sup>2</sup> Corresponde a impulsos totales

<sup>3</sup> Se refiere estrictamente a los ingresos correspondientes al Sistema Nacional.

<sup>4</sup> Se refiere a los ingresos generados por cada servicio, por lo tanto se incluye los ingresos por tráfico nacional, celular entrante e internacional saliente. No incluye impuesto de ventas.

Fuente: Tomado de <http://www.aresp.go.cr/docs/DATOS%20ESTADISTICOS%20SISTEMA%20NACIONAL%202004.pdf>, Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, 2005.



Cuadro No. D.1.3.		
<b>Sistema Celular de Telecomunicaciones:</b>		
<b>Clientes, consumo e ingresos</b>		
Enero- Diciembre 2004		
Concepto	2004	Relativos
Clientes celulares	911.539	
Clientes entrantes a celular	836.463	
<b>TRAFICO (minutos)</b>	2.908.374.978	100 %
Saliente de celular	1.767.080.564	60,8 0%
Entrante a celular	1.141.294.414	60,8 0%
<b>INGRESOS (miles de colones)</b>	104.668.250.853	100 %
Por trafico saliente de celular	73.166.623.941	70 %
Por trafico entrante a celular	31.501.626.912	30 %
<b>CONSUMO PROMEDIO MENSUAL (minutos)</b>		
Por cliente celular	177	
Por cliente entrante a celular	113	
Cantidad de llamadas promedio mensual		
Por cliente celular	138	
Por cliente entrante a celular	83	
<b>INGRESO PROMEDIO MENSUAL (colones)</b>		
Por cliente celular /4	7.828	
Por cliente entrante a celular	3.131	
<b>MENSAJES DE TEXTO</b>		
Proporción de clientes que envían mensajes	63%	
Mensajes promedio mensuales por cliente	169	

Fuente: Tomado de <http://www.aresp.go.cr/docs/DATOS%20ESTADISTICOS%20SISTEMA%20MOVIL%202004.pdf>, Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, 2005.

Cuadro No. D.2.1.  
**Estructura porcentual de las empresas del Sector TIC's, según tamaño**  
 2003

Tamaño de la empresa	%
Grande	9 %
Mediana	31 %
Pequeña	43 %
Micro	17 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Sector TIC Costa Rica, Cámara Nacional de Tecnologías de la Información y el la Comunicación (CAMTIC), 2005

Cuadro No. D.2.2.  
**Origen del capital de las empresas del Sector TIC's en Costa Rica**  
 2003

Origen de Capital	%
Nacional	77 %
Mixto	20 %
Extranjero	3 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Sector TIC Costa Rica, Cámara Nacional de Tecnologías de la Información y el la Comunicación (CAMTIC), 2005

Cuadro No. D.2.3.  
**Destino de la producción del sector TIC's**  
 2004-2005

	2004	2005
Nacional	59 %	54 %
Internacional	41 %	46 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Estado Nacional del software, Cámara Nacional de Tecnologías de la Información y el la Comunicación (CAMTIC), 2005

Cuadro No. D.2.4.  
**Tipos de aplicaciones desarrolladas por  
 empresas del sector TIC's**  
 2004

Tipo de Aplicaciones	%
Internet	63%
Administración/Gestión	49%
Producción	40%
Bancarias	34%
Servicios Técnicos	29%
Telecomunicaciones	17%
Educación	14%
Turismo	9%
Salud	9%

Fuente: Estado Nacional del software, Cámara Nacional de Tecnologías de la Información y el la Comunicación (CAMTIC), 2005

Cuadro No. D.2.5.  
**Tipos de aplicaciones desarrolladas por  
 empresas del sector TIC's**  
 2005

Tipo de Aplicaciones	%
Para y sobre Internet	61 %
Administración y gestión	61 %
Específicas	39 %
Servicios Técnicos	28 %
Producción	22 %
Bancarias	17 %
Educación	11 %
Salud	11 %
Telecomunicaciones	6 %

Fuente: Estado Nacional del software, Cámara Nacional de Tecnologías de la Información y el la Comunicación (CAMTIC), 2005

Cuadro No. D.2.6.

**Exportaciones del Sector TIC's  
por destino para año 2004**  
América Central vs. Resto del mundo

América Central	62 %
Resto del Mundo	38 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Estado Nacional del software, Cámara Nacional de Tecnologías de la Información y el la Comunicación (CAMTIC), 2005

Cuadro No. D.2.7.

**Exportaciones del Sector TIC's  
por destino para año 2004 sin  
América Central**

Estados Unidos	35 %
México	25 %
Canadá	17 %
Caribe	14 %
América del Sur	5 %
Resto del Mundo	4 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Estado Nacional del software, Cámara Nacional de Tecnologías de la Información y el la Comunicación (CAMTIC), 2005

Cuadro No. D.2.8.

**Empresas del Sector TIC's  
que venden servicios a Gobiernos**

SI	67 %
NO	33 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Estado Nacional del software, Cámara Nacional de Tecnologías de la Información y el la Comunicación (CAMTIC), 2005

Cuadro No. D.2.9.

**Origen de compra de insumos  
tecnológicos para el sector TIC's**  
en el año 2005

Nacional	35 %
Extranjero	65 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Estado Nacional del software, Cámara Nacional de Tecnologías de la Información y el la Comunicación (CAMTIC), 2005

Cuadro No. D.2.10.

**Utilización de Sistemas de gestión de calidad  
en las empresas del Sector TIC's**  
2005

Ninguno	61 %
CMM	28 %
ISO 9000	11 %
ISO 15504	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Estado Nacional del software, Cámara Nacional de Tecnologías de la Información y el la Comunicación (CAMTIC), 2005

Cuadro No. D.2.11.  
**Especialidad del Recurso Humano  
 del Sector TIC's**

Especialidades	Encuesta 2005	Estudio Oferta y Demanda 2000
Analista	34 %	28 %
Programador	16 %	16 %
Administración	13 %	n/a
Administrador de Proyectos	11 %	13 %
Especialista Técnicos	11 %	n/a
Apoyo	6 %	7 %
Internet	4 %	8 %
Documentador	2 %	3 %
Control de Calidad	2 %	4 %
Capacitador	1 %	3 %
Especialistas Mercadeo	n/a	8 %
Otros especialistas	n/a	4 %
Especialistas Adaptación	n/a	3 %
Otras ocupaciones	n/a	3 %

Fuente: Estado Nacional del software, Cámara Nacional de Tecnologías de la Información y el la Comunicación (CAMTIC), 2005

Cuadro No. D.2.12.  
**Origen del Recurso Humano del Sector TIC's**

Nacional	96 %
Extranjero	4 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Estado Nacional del software, Cámara Nacional de Tecnologías de la Información y el la Comunicación (CAMTIC), 2005

Cuadro No. D.2.13.  
**Inversión de las empresas del Sector  
 TIC's en capacitación**

Más de \$50,000	6 %
De \$10,000 a menos de \$20,000	17 %
De \$5,000 a menos de \$10,000	33 %
Menos de \$5,000	44 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Estado Nacional del software, Cámara Nacional de Tecnologías de la Información y el la Comunicación (CAMTIC), 2005

Cuadro No. D.2.14.

**Las TIC's en las cuentas nacionales medidas a través de la oferta total****OFERTA TOTAL**

Año	Concepto	Producción bruta a precios básicos	Impuestos a los productos		Subvenciones a los productos	Importaciones de bienes y servicios			Impuestos a las importaciones	Márgenes de comercio, transporte e internamiento	Ajustes por diferencial cambiario y cif/fob	OFERTA
			Ventas y Selectivo de Consumo	Otros		Bienes	Servicios	Total				
2000	Equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones y accesorios eléctricos de uso doméstico	7.836,90	0	0	0	0	0	0	0	5.679,50	0	13.516,30
	Servicios de correo y telecomunicaciones	109826,48	0	0	0	0	15961,541	15961,541	0	0	0	125788,02
2001	Equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones y accesorios eléctricos de uso doméstico	8.939,80	0	0	0	0	0	0	0	5.673,80	0	14.613,60
	Servicios de correo y telecomunicaciones	138035,11	0	0	0	0	8985,95	8985,95	0	0	0	147021,06
2002	Equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones y accesorios eléctricos de uso doméstico	10.561,50	0	0	0	0	0	0	0	6.336,60	0	16.898,10
	Servicios de correo y telecomunicaciones	169575,7	0	0	0	0	16476,606	16476,606	0	0	0	186052,31
2003	Equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones y accesorios eléctricos de uso doméstico	11.799,90	0	0	0	0	0	0	0	7.246,80	0	19.046,70
	Servicios de correo y telecomunicaciones	204471,58	0	0	0	0	20531,049	20531,049	0	0	0	225002,63
2004	Equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones y accesorios eléctricos de uso doméstico	13.787,40	0	0	0	0	0	0	0	8.106,20	0	21.893,50
	Servicios de correo y telecomunicaciones	237044,51	0	0	0	0	24121,208	24121,208	0	0	0	261165,71

Fuente: Tomado de <http://www.bccr.fi.cr/documentos/publicaciones/archivos/CntsNa04.zip> Banco Central de Costa Rica (BCCR)

Cuadro No. D.2.15.														
<b>Correo y telecomunicaciones: Cuenta de producción</b>														
En millones de colones de 1991, composición porcentual y tasas de variación														
Concepto	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003 <sup>1/</sup>	2004 <sup>1/</sup>
<b>En millones de colones de 1991</b>														
<b>Producción a precios básicos</b>	20.951,4	23.787,7	25.962,8	29.835,4	34.875,3	38.747,8	43.842,8	46.820,9	51.345,5	63.065,2	79.365,4	97.591,6		
Consumo intermedio	5.507,6	6.801,2	7.007,0	8.241,2	8.936,7	9.003,2	8.963,2	9.750,0	10.726,0	13.103,1	16.293,9	20.391,7	24.158,3	28.854,6
Valor agregado bruto	15.443,8	16.986,5	18.955,8	21.594,2	25.938,6	29.744,6	34.879,6	37.071,0	40.619,6	49.962,1	63.071,4	77.199,8	92.344,0	ND*
<b>Composición porcentual</b>														
<b>Producción a precios básicos</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Consumo intermedio	26,3%	28,6%	27,0%	27,6%	25,6%	23,2%	20,4%	20,8%	20,9%	20,8%	20,5%	20,9%	20,7%	21,1%
Valor agregado bruto	73,7%	71,4%	73,0%	72,4%	74,4%	76,8%	79,6%	79,2%	79,1%	79,2%	79,5%	79,1%	79,3%	78,9%
<b>Tasa de variación anual</b>														
<b>Producción a precios básicos</b>	---	13,5	9,1	14,9	16,9	11,1	13,1	6,8	9,7	22,8	25,8	23,0	19,4	17,1
Consumo intermedio	---	23,5	3,0	17,6	8,4	0,7	-0,4	8,8	10,0	22,2	24,4	25,1	18,5	19,4
Valor agregado bruto	---	10,0	11,6	13,9	20,1	14,7	17,3	6,3	9,6	23,0	26,2	22,4	19,6	16,5

<sup>1/</sup> Cifras preliminares.

\* Dato no disponible

Fuente: Tomado de <http://www.bccr.fi.cr/documentos/publicaciones/archivos/CntsNa04.zip> Banco Central de Costa Rica (BCCR)



Cuadro No. D.3.1.  
**Posición de Costa Rica en el informe global de outsourcing 2005**

Posición	País	Tasa de oportunidad global
1	India	2,02
2	China	2,16
<b>3</b>	<b>Costa Rica</b>	<b>2,24</b>
4	República Checa	2,26
5	Hungría	2,28
6	Canadá	2,4
7	Latvia	2,4
8	Rusia	2,4
9	Chile	2,42
10	Rumania	2,46
11	Irlanda	2,5
12	Singapur	2,5
13	Las Filipinas	2,56
14	Polonia	2,56
15	Armenia	2,58
16	Brasil	2,58
17	Ucrania	2,74
18	Israel	2,76
19	México	2,78
20	Sur África	2,86

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la Oficina de Procesos de Planificación de Redes, Unidad Estratégica de Negocios, Planificación y Mercadeo, Instituto Costarricense de Electricidad, 2005

Cuadro No. D.3.2.  
**Pronóstico de competitividad de los destinos de outsourcing para el año 2015**

PAIS	Posición actual año 205	Posición futura año 2015
China	2	1 (+1)
India	1	2 (-1)
USA	No aparece	3
Brasil	15	4 (+11)
Rusia	6	5 (+1)
Ucrania	17	6 (+11)
Rumania	10	7 (+3)
Bielorrusia	No aparece	8
Las Filipinas	13	9 (+4)
Canadá	6	10 (-4)
Irlanda	11	11 (+0)
Malasia	No aparece	12
Armenia	15	13 (+2)
Chile	9	14 (-5)
Sur África	No aparece	15
Tailandia	No aparece	16
Vietnam	No aparece	17
Moldavia	No aparece	18
México	19	19 (+0)
Polonia	13	20 (-7)
Bulgaria	No aparece	21
Israel	18	22 (-4)
Pakistán	No aparece	23
Kazajstán	No aparece	24
Albania	No aparece	25
Hungría	5	26 (-21)
República Checa	4	27 (-23)
Latvia	6	28 (-22)
Singapur	11	29 (-18)
<b>Costa Rica</b>	<b>3</b>	<b>30 (-27)</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la Oficina de Procesos de Planificación de Redes, Unidad Estratégica de Negocios, Planificación y Mercadeo, Instituto Costarricense de Electricidad, 2005

Cuadro No. D.3.3.  
**Servicio de telefonía móvil**  
**MOU (minutes of use)**  
para el tercer trimestre del 2003

País	Minutos
Italia	15
Turquía	48
Venezuela	68
Alemania	70
Colombia	81
México	82
Republica checa	83
Grecia	87
Polonia	90
Taiwán	91
Argentina	92
Brasil	97
Hungría	98
España	98
Suecia	110
Chile	114
Portugal	118
Austria	119
Rusia	124
Dinamarca	126
Holanda	137
Reino Unido	140
Nueva Zelanda	157
Francia	158
Sudáfrica	162
Egipto	164
Japón	170
Australia	170
Noruega	188
Irlanda	196
China	204
Malasia	204
Singapur	219
Nigeria	220
Finlandia	224
India	249
Israel	254
Canadá	265
Corea	281
<b>Costa Rica</b>	<b>286</b>
Hong kong	350
EE.UU.	474

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la Oficina de Procesos de Planificación de Redes, Unidad Estratégica de Negocios, Planificación y Mercadeo, Instituto Costarricense de Electricidad, 2005

Cuadro No. D.3.4  
**Clientes de Internet conmutado**  
**y dedicado en Costa Rica**  
1996-2003

Año	Dedicado (empresa)	Conmutado (Residencial)
1996	37	300
1997	115	3.180
1998	142	7.127
1999	246	12.050
2000	321	19.516
2001	409	28.265
2002	428	41.542
2003	465	63.860

Fuente: Radiográfica Costarricense S.A. 2005