



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA CAPÍTULO 1

Administración 2002-2006 - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. *Gobierno Digital Costa Rica: plan costarricense de políticas públicas*. San José, 2002.

Aguilar V. Luis. *Problemas Públicos y Agenda de Gobierno*. Tomo III. Porrúa. México. 1992.

Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP). *Informe final del Proyecto Diagnóstico sobre el Gobierno Digital en Costa Rica*. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica. 2006.

Diario *El Financiero*, 18 de diciembre de 2006.

Diario *La Nación*, 6 y 14 de diciembre de 2006; 13 y 28 de febrero, 20, 27 y 29 de marzo de 2007 y 1º de abril de 2007.

Diario *La Prensa Libre*, 6 de diciembre de 2006.

Diario *La República*, 6 de diciembre de 2006.

CEPAL (Yáñez, María Rebeca; y Villatoro, Pablo, compiladores). *Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) y la institucionalidad social. Hacia una gestión basada en el conocimiento*. Serie Políticas Sociales n° 108. CEPAL. Santiago de Chile. Mayo de 2005.

Gallardo, Helio. *Fundamentos de Formación Política: análisis de coyuntura*. Editorial DEI. Segunda Edición. San José, C.R., 1990.

Gobierno de Chile - Universidad de Chile. *Gobierno Electrónico en Chile: Estado del Arte*. Proyecto de Reforma y Modernización del Estado. Santiago de Chile, abril de 2003.

Gobierno de la República - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). *Punto de partida para Gobierno Digital debe ser la Ciudadanía* (comunicado de prensa). San José, setiembre de 2006.

Hilbert, Martin (*et. al*). *Estrategias nacionales para la sociedad de la información en América Latina y el Caribe*. CEPAL - Europe AID. Santiago de Chile. 2005.

Meny Ives y Thoenig Jean Claude. *Las Políticas Públicas*. Editorial Ariel. Barcelona. 1992.

Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN). *Programa de Gobierno 2006-2010 "Jorge Manuel Dengo Obregón"*. San José. 2006.

Mora, Alexander. El esfuerzo de gobierno digital en la Administración Arias (artículo de opinión), en: Diario *El Financiero*, 15 de diciembre de 2006.

Partido Liberación Nacional. Programa de Gobierno 2006-2010 "Hacia la Costa Rica desarrollada del Bicentenario". San José. Noviembre de 2005.

Presidencia de la República. Decreto Ejecutivo N° 33147-MP "Creación de la Comisión Intersectorial de Gobierno Digital". 08 de mayo de 2006.

Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC). Informe 2006: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. Universidad de Costa Rica. San José. 2006

Rosales Valladares, Rotsay. *El Proceso de Toma de Decisiones en la Política Exterior Comercial de Costa Rica en el Conflicto Bananero (1992-1994)*. Universidad de Costa Rica (Tesis). 1996.

Secretaría Técnica de Gobierno Digital. Correo electrónico remitido por funcionarios de la Secretaría el 11 de abril de 2007.

Verdú, Pablo Lucas. *Principios de Ciencia Política*. Vol. I, 2ª. Ed., Editorial Tecnos. Madrid, España. 1969.

Villasuso, Juan Manuel. El Gobierno Digital (artículo de opinión), en: *La República*, 08 de diciembre de 2006.

Zeledón, Rodrigo. Un plan de medio siglo (artículo de opinión), en: *La Nación*, 14 de mayo de 2006 (disponible en <http://www.nacion.com>).

Páginas de Internet

Banco Mundial. Programa de Gobierno Electrónico. (<http://www1.worldbank.org/publicsector/egov/definition.htm>)

Estrategia Siglo XXI (<http://estrategia.or.cr>)

Periódico El Financiero (<http://costarica.capitalfinanciero.com>)

Periódico La Nación (<http://www.nacion.com>)

Gobierno Fácil (<http://www.gobiernofacil.go.cr>)

Unión Internacional de Telecomunicaciones (<http://www.itu.int/home/index.html>)

Entrevistas

Villalobos Martínez, Norman. Funcionario de la Secretaría Técnica de Gobierno Digital. Oficinas de la Secretaría, San José, 22 de marzo de 2007, 5 p.m.

BIBLIOGRAFÍA CAPÍTULO 2

Asamblea Legislativa: leyes y expedientes.

Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. *Ley de Justicia Tributaria*, N° 7535, del 1° de agosto de 1995.

Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. *Ley de la Jurisdicción Constitucional*, N° 7135 de 11 de octubre de 1989

Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. *Ley contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública*, N° 8422, del 29 de octubre de 2004.

Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica *Ley del Sistema Nacional de Archivos*, N° 7202, del 24 de octubre de 1990.

Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. *Ley Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos*, N° 8220, del 4 de marzo del 2002.

Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. *Proyecto de Ley para la Adición de Nuevos Artículos al Código Penal para Regular el Delito Informático*, Expediente N° 16.546, San José-Costa Rica.

Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. *Proyecto de Ley de delito informático*,

Expediente N° 15.397, San José-Costa Rica, 8 de setiembre de 2003.

Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. Proyecto de Ley de Reforma al Código Penal, Expediente Legislativo N° 11871, 22 de octubre de 2003.

Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. *Proyecto de Ley de comercio electrónico*, Expediente N° 16.082, San José-Costa Rica, 6 de diciembre de 2005.

Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. *Proyecto de reforma constitucional para el reconocimiento de la "Protección de la Personalidad Virtual como Derecho Fundamental"*, Expediente N° 15.890, s.f.

Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica, proyecto de "Ley de Protección a la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales", Expediente N° 15178, s.f.

Documentos impresos

Chinchilla Sandí, Carlos. *Delitos Informáticos*, San José - Costa Rica: Editorial Investigaciones Jurídicas S.A, 2002, p. 26.

Chinchilla Sandí, Carlos. *Personalidad Virtual: Necesidad de una Reforma Constitucional*, Conferencia dictada en el Salón de Ex Presidentes de la Asamblea Legislativa, el 10 de Mayo de 2005.

Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, "Declaración de Principios, Construir la Sociedad de la Información: un desafío Global para el Nuevo Milenio", Documento WSIS-03/GENEVA/4-S, Ginebra, 12 de mayo de 2004.

Falcón, Enrique. *Hábeas Data: Concepto y Procedimiento*, Buenos Aires - Argentina: Editorial Abeledo Perrot, 1996,

Hess Araya, Christian. *Sabotaje Informático*, en periódico La Nación del 14 de marzo de 2007, p. 37A.

Jefatura del Estado Español. Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, de 11 de Julio de 2002.

Losano, Mario, Pérez Luño, Antonio Enrique y Guerrero, María Fernanda. *Libertad Informática y Leyes de Protección de Datos Personales*, Madrid- España: Centro de Estudios Constitucionales, 1989, p. 140.

Naciones Unidas. *Ley Modelo de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional CNUDMI sobre comercio electrónico*. 85a. sesión plenaria del 16 de diciembre de 1996.

Naciones Unidas / CEPAL. *Estrategias nacionales para la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe*, Naciones Unidas: Santiago-Chile, 2005.

Rodríguez, Américo Plá. Principio de Directo do Trabalho. 3.ed. rev. e atual. Revista Ltr, 2000. p. 339, Sao Paulo - Brasil.

Documentos electrónicos

Aizenman Leiner, Jaco. *Virtual Rights: Constituting a Global and Local Information Society*, s.f. [En línea]. En: Virtual Rights Organization [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: http://www.virtualrights.org/project_overview_latest.pdf

Altamira, Matias. *Norma MERCOSUR para Defensa del Consumidor en Internet*, 2005 [PDF]. En: Revista de Derecho Informático, Edición N°087 - Octubre del 2005 [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.alfa-redi.com/miembro.shtml?x=1131>

Aragüez Guerrero, Juan José. *Ensayo sobre teletrabajo*, Málaga - España, 18 de abril de 2002 [En línea]. En: Página electrónica de Informática Jurídica [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: http://www.informatica-juridica.com/trabajos/ensayo_sobre_teletrabajo.asp

Biblioteca Europea. *Los Quince impulsan crear una Ciberpolicía*. Biblioteca Europea, Universidad Complutense de Madrid, España, 31 de Julio de 2000. Rica [En línea]. En: Página electrónica de la Universidad Complutense de Madrid [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.ucm.es/cgi-bin/show-prensa?mes=07&dia=31&ano=2000&art=14&tit=b>

Campoli, Gabriel Andrés. *Un enfoque Filosófico y Sociológico del Derecho Informático. ¿Camino a una Nueva Sociedad?*, 2002. [PDF]. En: Revista de Derecho Informático, Edición No. 045 - Abril del 2002 [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.alfa-redi.com/rdi-articulo.shtml?x=1535>

Campos Zamora, Francisco J. *El surgimiento de la Entidad Virtual como Status Positivo de la Información*, en, s.f. [En línea]. En: Virtual Rights Organization [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.virtualrights.org/informaci.doc>

Castells, Manuel. La experiencia española de regulación de Internet, Lección inaugural del curso académico de la Universitat Oberta de Catalunya, España, octubre de 2001. [En línea]. En: Página electrónica de la Universitat Oberta de Catalunya [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.uoc.es/web/esp/lau-niversidad/inaugural01/experiencia.html>

Centro de las Naciones Unidas para el Perú. *Undécimo congreso del delito concluye con la adopción de la declaración de Bangkok haciendo un llamado a la acción contra el crimen organizado y terrorismo, Bangkok*, abril de 2005 [En línea]. En: Página electrónica del Centro de las Naciones Unidas para el Perú, noticias [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: http://www.uniclimate.org.pe/NOTICIAS/congrePD/crimen_organizado.htm

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). *Conferencia Ministerial Regional Preparatoria de América Latina y el Caribe*

para la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, Punta Cana, República Dominicana, 2003 [En línea] En: Página de Comisión Económica para América Latina y el Caribe [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/noticias/noticias/5/11545/P11545.xml&xsl=/tpl/plf.xsl>

Comisión de Teletrabajo en el Ministerio de Trabajo de Argentina. *Aspectos jurídicos del Teletrabajo en Argentina*, 2004. [En línea]. En: Página electrónica derechoshumanos.com [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.losrecursoshumanos.com/teletrabajo-argentina.htm>

Computer Security Institute/FBI. Eleventh Annual Computer Crime and Security Survey, 2006, [PDF] En: Página del Computer Security Institute/FBI [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: http://www.gocsi.com/forms/fbi/csi_fbi_survey.jhtml, p. 14 y 16.

Concejo de Europa. *Convenio sobre la Ciberdelincuencia*, Budapest, 23 de noviembre de 2001 [PDF]. En: Página del Grupo de Delitos Telemáticos (GDT) de la Dirección General de Guardia Civil del. Ministerio del Interior de España, [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: https://www.gdt.guardiacivil.es/media/Convenio_Ciberdelincuencia.pdf

Confederación General del Trabajo (CGT). *Teletrabajo: aproximación a un modo nuevo de organización y desarrollo del trabajo*, España, 2002 [PDF]. En: Página electrónica de la Confederación General del Trabajo de España [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: http://www.cgt.es/telecomunicaciones/IMG/pdf/Teletrabajo_estudio_del_2002.pdf

Confederación Sindical de Comisiones Obreras (CCOO). *Derechos sindicales en la red*, Cataluña - España, [PDF] En: Página electrónica de la Confederación Sindical de Comisiones Obreras de Cataluña - España [Consultada en marzo de

2007]. Disponible en: http://www.conc.es/pdf_documents/412.pdf

Di Martino, Vittorio. *Proyecto n° 102374: "Puesta en marcha del teletrabajo: El teletrabajo en América Latina y el Caribe*, Estudio para el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo, Ginebra, setiembre del 2004 [En línea]. En: Página del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo, setiembre del 2004. [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: http://www.idrc.ca/uploads/user-S/11023387681traduccion_telework_esp.pdf

GómezCalleja, Isabel. España: Novedades en la regulación del comercio electrónico. Análisis desde una perspectiva fiscal, 2001 [En línea]. En Página electrónica de vLex (editorial jurídica en Internet), Revista de Derecho vLex (VLEX-RX177), 2001. [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: http://premium.vlex.com/doctrina/Revista-Derecho-vLex/Espa%F1a-Novedades-regulacion-comercio-electronico-Analisis-desde-una-perspectiva-fiscal/2100-102383,busqueda_3897615,01.html

Hernández, Oscar. *La globalización, el comercio electrónico y Venezuela en el nuevo milenio*, Caracas - Venezuela, 8 de abril de 2007 [En línea]. En: Biblioteca electrónica de Caracas - Venezuela [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.analitica.com/bitbliblioteca/oherandez/globalizacion.asp>

Hess Araya, Christian. *Regulaciones actuales y proyectos de reforma sobre delitos informáticos en Costa Rica*, Costa Rica, 2000. [PDF]. En: Revista de Derecho Informático, Edición No. 029 - Diciembre de 2000 [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.alfa-redi.com/rdi-articulo.shtml?x=593>

Hess Araya, Christian. Un complejo panorama legal: ensalada normativa en cuanto a delitos informáticos, miércoles 17 de abril, 2002. San José - Costa Rica [En línea]. En: Página del periódico La Nación [Consultada en marzo de

2007]. Disponible en: http://www.nacion.com/ln_ee/2002/abril/17/opinion3.html

Iriarte Ahon, Erick. *Comercio Electrónico en América Latina: Realidades y Perspectivas*, 12 de mayo de 2002 [PDF]. En: Página el "Monitor de Políticas TIC en América Latina y el Caribe" de la Asociación para el Progreso de las Comunidades (APC) [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.apc.org/espanol/rights/lac/cdocs.shtml?x=2587>

Laguna Quiroz, Rosa. *El Trabajo en la Era Digital: Análisis de la Relación Contractual*, 2005 [PDF]. En: Revista de Derecho Informático, Edición No. 078 - Enero de 2005 [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.alfa-redi.com/rdi-articulo.shtml?x=985>

Lex Nova. *Aproximación al Teletrabajo*, febrero de 2003 [en línea]. En: Página electrónica de la Editorial Española Lex Nova, sección de artículos y documentos [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: http://www.lexnova.es/pub_ln/documentos/teletrabajo.htm#Uno#Uno

Luz Clara, Bibiana. *El teletrabajo: la opción de hoy*, Mar de Plata, Argentina, 2001 [PDF]. En: Revista de Derecho Informático, Edición No. 035 - Diciembre de 2001 [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.alfa-redi.com/rdi-articulo.shtml?x=701>

Moro Almaraz, María Jesús. *La contratación en el comercio electrónico: luces y sombras*, España, 2005 [PDF]. En: Revista de Derecho Informático, Edición N° 080 - marzo del 2005 [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.alfa-redi.org/rdi-articulo.shtml?x=968>

Naciones Unidas. *Décimo Congreso de las Naciones Unidas sobre Prevención del Delito y Tratamiento del Delincuente*, Viena, 10 a 17 de abril de 2000. (Distr. General 3 de febrero de 2000) [En línea] En: Página de las Naciones Unidas [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.un.org/spanish/conferences/Xcongreso/index.html>

Najera Montiel, Javier. El Redimensionamiento de la Justicia como reflejo del hombre en la Sociedad de la Información, 2006. [PDF]. En: Revista de Derecho Informático, Edición N° 097 - marzo del 2006 [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.alfa-redi.org/rdi-articulo.shtml?x=6959>

Olivera, Noemí - Proto, Araceli. *La juridicidad en la sociedad de la información: ¿qué pasa cuando el legislador se abstiene?*, Argentina, 2006 [PDF]. En: Revista de Derecho Informático: Derecho en la Era Digital, Sociedad de la Información, Edición N° 100, Noviembre del 2006 [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: http://www.alfa-redi.com/apc-aa-alfaredi/img_upload/9507fc6773bf8321fcad954b7a344761/olivera_proto.pdf

Organización de Estados Americanos (OEA). *Tercera Reunión del Grupo de Expertos Gubernamentales en Materia de Delito Cibernético*, Washington, D.C. - Estado Unidos de Norte América, 23 y 24 de junio de 2003 [PDF]. En: Página Oficial de lo Organización De Estados Americanos (OEA), Oficina de Cooperación Jurídica [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: www.oas.org/Juridico/spanish/cybGE_IIIinf.pdf

Organización Internacional del Trabajo (OIT). *Convenio sobre el trabajo a domicilio, N° 177*, 1996 [En línea]. En página del parlamento de la República Oriental del Uruguay [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: www.parlamento.gub.uy/htmlstat/pl/convenios/convoit-c177.htm

Ortega Gimenez, Alfonso. *La regulación de Internet*, 2003 [PDF]. En: Revista de Derecho Informático, Edición N°061 - Agosto del 2003 [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.alfa-redi.com/rdi-articulo.shtml?x=1305>

Parlamento Europeo. *Directiva 97/7/ce, relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia*, Bruselas, el 20 de mayo de

1997 [En línea] En: Página electrónica de la Universidad Complutense de Madrid [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: http://www.ucm.es/info/dinforma/legisla/LEYES/Directivas/Public_enganosa/Dir_Pub_enga.html

Peña, Antonio. *Hacia la universalidad del derecho informático. Sueño o realidad*, 1999. En: Revista de Derecho Informático, Edición No. 016 - Noviembre de 1999 [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.alfa-redi.com/rdi-articulo.shtml?x=359>

Pino Estrada, Manuel Martín. *El teletrabajo en el derecho brasileño*, Universidad de Sao Paulo, Brasil, enero de 2003. [PDF]. En: Revista de Derecho Informático, Edición N° 054 - Enero del 2003 [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: http://www.alfa-redi.com/apc-aa-alfaredi/img_upload/9507fc6773bf8321fcad954b7a344761/pino.pdf

Pumarino Mendoza, Andrés. *Legislación Laboral y Teletrabajo*, 2003. [PDF]. En: Revista de Derecho Informático, Edición No. 059 - Junio del 2003 [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.alfa-redi.com/miembro.shtml?x=1083>

Rivero Sánchez, Juan Marcos. *Identidad virtual, (Notas sobre la génesis de la subjetividad jurídica, en el marco de una teoría de derecho-ficción)*, s.f. [En línea]. En: Virtual Rights Organization [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.virtualrights.org/NuevaFigura.doc>

Sin autor. *Delitos Informáticos*, sf. [En línea] En: Página electrónica monografias.com [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos6/delin/delin.shtml#tipi>

Sin autor. *Documental: Primer Congreso Iberoamericano de Teletrabajo en su fase virtual*: Boiarov, Sonia. *Proyecto de Regulación para el encuadre legal del Teleempleado* / Maria

Marsilli, Alejandra - Martín María, Mercedes. *La gestión del Teletrabajo* / Funes De Rioja, Ignacio. *Aspectos jurídicos del teletrabajo*, 2002 [En línea] En: Página electrónica monografías.com [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos19/congreso-teletrabajo/congreso-teletrabajo.shtml#proyect#proyect>

Sin autor. El Teletrabajo - España [En línea]. En: Página electrónica de Informática Jurídica [Consultada en marzo de 2007]. Disponible en: http://www.informatica-juridica.com/trabajos/teletrabajo.asp#_ftnref39

BIBLIOGRAFÍA CAPÍTULO 3

CAATEC, Barómetro CISCO de Banda Ancha en Costa Rica, segunda medición Diciembre, 2006.

Informe de Ejecución Presupuesto y Estados de Contabilidad 2002-2006, Instituto Costarricense de Electricidad, ICE. 2006

Informe de Gestión 2002-2006, Ing. Pablo Cob S., Presidente Ejecutivo, Instituto Costarricense de Electricidad. https://www.grupoice.com/esp/cic/transparencia/pdf/gestion_cob.pdf, 2006

Informe de Gestión 2006, Radiográfica Costarricense, S.A. 2007

Informe Ocupación de centrales -UEN Servicio al cliente, Instituto Costarricense de Electricidad. 2006

Radiográfica Costarricense, S.A., RACSA, Depto. Mercadeo, 2006. Indicadores de Gestión. San José, Costa Rica.

Sistemas de Información SIAC y SACI. Radiográfica Costarricense, S.A. 2007

The Global information Technology Report” 2005-2006, World Economic Forum 2006.

Páginas visitadas

<http://www.aresep.go.cr>

<http://www.regulatel.org/publica/Boletin/Boletin%2028.pdf>

http://www.icex.es/FicherosEstaticos/auto/0806/Formulario%20Chile%202006_22186_.pdf

http://www.icex.es/FicherosEstaticos/auto/0806/Formulario%20El%20Salvador%202006_22119

http://www.icex.es/FicherosEstaticos/auto/0806/Formulario%20Guatemala%202006_22125

http://www.icex.es/FicherosEstaticos/auto/0806/Formulario%20Costa%20Rica%202006_22185

http://www.grupoice.com/esp/temas/noticias/prensa_ice/doc/not_med_com/Marzo/ICE_y_racsa_duplican_proyectos_de_internet_12-3-07.pdf

http://www.grupoice.com/esp/serv/tele_comp/adsl/tarifas.htm

<http://www.nic.cr>

BIBLIOGRAFÍA CAPÍTULO 4

ARESEP, 2006. Datos Estadísticos telefonía móvil 2005, en la dirección www.aresep.go.cr

CAATEC, 2006. Barómetro CISCO de Banda Ancha para Costa Rica, segunda medición (Dic. 2006). En la dirección: <http://www.ciscoredaccionvirtual.com/redaccion/multimedia/formatos.asp?material=1059&valor=documentos>

CICAP. 2006. Informe final del Proyecto Diagnóstico sobre el Gobierno Digital en Costa Rica. Costa Rica.

CID GALLUP Latinoamérica. Consultoría Interdisciplinaria en desarrollo. Estudio Ómnibus, RACSA. Estudio opinión pública nacional Costa Rica #112. Abril, 2007.

Cisco System, 2005. Net Impact 2005: De la Conectividad al Crecimiento, América Latina.

INCAE. 2006. Difusión y Calidad de la Prestación de Servicios Públicos por Medios Digitales en las Municipalidades de Costa Rica. Costa Rica.

Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), Sector de Telecomunicaciones. Informe Estadístico 2005. UEN Planificación y Mercadeo.

Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), Sector de Telecomunicaciones. Informe Estadístico 2006. UEN Planificación y Mercadeo.

Instituto Costarricense de Electricidad (ICE). Informe de Gestión Servicios de Internet Junio 2007.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Encuesta Nacional de Hogares y de Propósitos Múltiples 2006. San José. 2006.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2004-2005. San José. 2006.

Radiográfica Costarricense, S.A., RACSA, Depto. Mercadeo, 2006. Indicadores de Gestión. San José, Costa Rica.

Universidad de Costa Rica. Encuesta de opinión 2006. San José, Costa Rica.

Páginas visitadas

www.alexacom.com
www.nacion.com
www.aresp.go.cr

BIBLIOGRAFÍA CAPÍTULO 5

Cysco Sistem. New Impact 2005 América Latina, De la conectividad al crecimiento. 2005.

Comisión Asesora en Alta Tecnología (CAATEC) y UNIMER. .Cuestionario de mapeo del sector TIC de Costa Rica, Junio, 2007.

Informe sobre el Desarrollo Mundial de las Telecomunicaciones, UIT, 2006

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. MIDEPLAN, Plan Nacional de Desarrollo Jorge Manuel Dengo Obregón. 2006-2010.

PROCOMER, Revista Enlace Mundial; Costa Rica Verde e Inteligente, Adolescente y Atractiva, Marzo 2005.

PROCOMER, Enlace Mundial, Editorial. Palabras del Sr. Martin Zuñiga, Gerente General PROCOMER. Marzo, 2006

PROCOMER, Sector TIC-2007.

Revista Actualidad Económica en línea, Revista N° 319-320. Año XVIII. Junio-Julio 2005

Páginas visitadas

www.bccr.fi.cr
www.procomer.com
www.camtic.org
www.uit.org
www.cisco.com/global

BIBLIOGRAFÍA CAPÍTULO 6

Badilla, E. *Hacia una Política de Informática Educativa en el Sistema Educativo Costarricense*. San José, C.R.: MEP. 1994.

Badilla, L. *Investigación evaluativa sobre los resultados y el impacto (output / outcome) del Préstamo 1010/OC-CR "Proyecto de Educación Preescolar y*

- Tercer ciclo”, entre el Gobierno de la República de Costa Rica y el Banco Interamericano de Desarrollo. San José, CR. MEP-PROMECE. 2006.
- Barrantes, C. *Proyecto de Innovación Educativa. Una experiencia en el mejoramiento de las relaciones de aprendizaje en la educación secundaria en Costa Rica*. Conferencia dictada en la Feria EDU-TEC, Facultad de Educación. UCR: abril, 2007.
- Beck, U. *¿Qué es la globalización? Falacias del globalismo, respuestas a la globalización*. Paidós, Barcelona. 1998.
- Bell, D. *El advenimiento de la sociedad post-industrial*. Alianza Universidad, Madrid, 1994.
- Bonilla, V. *El impulso al cierre de la brecha digital: El programa Nacional de Informática Educativa de Costa Rica*. San José, C.R.: FOD, mimeografiado. 2002.
- Brembeck & Thompson. *Nuevas Estrategias para el Desarrollo Educativo. Investigación intercultural de alternativas no formales*. Argentina: Guadalupe. 1976.
- Castro, M. et. al. *Perfiles, Dinámicas y Desafíos del Sistema Educativo Formal Costarricense*. UNA-CIDE, 2006.
- Cabero, J., Martínez, F. & Salinas, J. [Coords.]. *Prácticas fundamentales de tecnología educativa*. Barcelona. Oikos-tau. 1999.
- Castells, M. *The information Age: Economy, Society and Culture. End of Millennium. Vol. III*. Great Britain. Osford Press. 2001a.
- Castells, M. *The Internet Galaxy*. USA. Osford Press. 2001b.
- Castro, M. et. al. *Perfiles, Dinámicas y Desafíos del Sistema Educativo Formal Costarricense*. UNA-CIDE. 2006.
- Del Campo, G. (2007). *Exclusión social y salud*. [Documento WWW]. Disponible en: http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_sociolog_salud_4.htm.
- Fonseca, C. *Computadoras en la Escuela Pública costarricense. La puesta en marcha de una decisión*. San José, Costa Rica: Fundación Omar Dengo. 1991.
- Fonseca, C. *Mitos y metas sobre los usos de las nuevas tecnologías en la educación*. Perspectivas, vol XXXI, No. 3, septiembre de 2001.
- Gurdián, A. [Comp.]. *Política Social y Educación en Costa Rica*. San José, C.R.: UNICEF. 1999.
- Monge, R & Hewitt, J. (2004). *Costa Rica Digital*. Comisión Asesora en Alta Tecnología de Costa Rica (CAATEC).
- Quesada, M. *Proyección de Organismos Internacionales y formulación de políticas educativas: Costa Rica y El Salvador 1995*. Anuario de Estudios Centroamericanos, Universidad de Costa Rica, 27(1): 07-29, 2001.
- Ramírez, J. L. (2006). *Las tecnologías de la información y de la comunicación en educación en cuatro países latinoamericanos*. RMIE. Enero-Marzo, VOL. 11. NUN. 28. pp. 61-90.
- Rodríguez, M. [Coord.]. *Didáctica general. Qué y cómo enseñar en la sociedad de la información*. Biblioteca Nueva, Madrid, 2002.
- Ruiz, A. *Universalización de la Educación Secundaria y Reforma Educativa*. Editorial de la Universidad de Costa Rica y Consejo Nacional de Rectores. San José, Costa Rica. 2006.
- Salas, F. Hallazgos de la investigación sobre la inserción de las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza: la experiencia de los últimos diez años en los Estados Unidos. *Revista de Educación*, 29(2), 53-6. 2005.
- Sarramona, J., Vázquez, G. & Colom, A. *Educación no formal*. Ariel, Barcelona: 1998.
- Torres, C. *La política de la Educación no Formal en América Latina*. Siglo XXI, México: 1995.

Vizcarro, C. & León, J. A. *Nuevas tecnologías para el aprendizaje*. Pirámide, Madrid: 1998.

Banco Mundial. (2003). *Cerrando la brecha en educación y tecnología*. [Documento WWW]. Disponible en: <http://wbln0018.worldbank.org/LAC/LAC.nsf/ECADocByUnid2ndLanguage/A3CCD1D185E48D185256CE5005F998B?Op=OpenDocument>. Consulta: Enero de 2007.

CEPAL/UNESCO. (1991). *Educación y conocimiento: eje de transformación productiva con equidad*. [Documento WWW]. Disponible en: <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/4680/lc-g1702e.html>. Consulta: febrero de 2007.

Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe. Séptima Reunión del Comité Regional Intergubernamental. Documento WWW]. Disponible en: <http://www.fronesis.org/documentos/Informe%20PROMEDLAC%20II%20Cochabamba.pdf>. 2001. (Consulta: Enero de 2007).

UNESCO. *Declaración Mundial sobre educación para todos: Satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje*. Jomtien, Tailandia. [Documento WWW]. Disponible en: <http://www.oei.es/efa2000jomtien.htm>. 1990. (Consulta: febrero de 2007).

UNESCO. *Cumbre Mundial Sociedad de Información para Todos*. [Documento WWW]. Disponible en: <http://www.itu.int/wsis/index-es.html>. 1995. (Consulta: febrero de 2007).

UNESCO. *Conferencia Mundial sobre Educación Superior*. [Documento WWW]. Disponible en: <http://www.rau.edu.uy/docs/paris1.htm>. 1998. (Consulta: febrero de 2007).

UNESCO. *Conferencia Mundial sobre Educación. Dakar, Senegal*. Documento WWW]. Disponible en: http://www.unesco.org/education/efa/ed_for_all/dakfram_spa.shtml. 1998. (Consulta: Enero de 2007).

Universidad de Costa Rica. *Hacia la sociedad de la información y el conocimiento en Costa*

Rica: Informe 2006. San José, Costa Rica: PROSIC. 2006.

Páginas de Internet

Fundación Omar Dengo: <http://www.fod.ac.cr>

Fundación para el Centro Nacional de la Ciencia y la Tecnología (CIENTEC): www.cientec.or.cr
Ministerio de Educación de Costa Rica: <http://www.cenadi.mep.go.cr/>

Programa Pequeñas Comunidades Inteligentes (LINCOS) de la Fundación Costa Rica para el Desarrollo Sostenible: <http://www.lincos.net/webpages/espanol/index.html>

La iniciativa de Comunicación: <http://www.comminit.com/la/index.html>

Entrevistas realizadas

Alejandra León Castellá, Directora Ejecutiva de CIENTEC, 30 de enero de 2007, 6:30 p.m.

Máster Juan Diego Moya, Coordinador de Proyectos de LINCOS, 13 de febrero de 2007, 2:30 p.m.

Dra. Andrea Anfosi, Directora del Programa de Informática Educativa PRONIE I y II Ciclo. Fundación Omar Dengo, 27 de marzo de 2007, 2:00 p.m.

Máster Víctor Bonilla, Director del Centro de Información y Recursos, Fundación Omar Dengo, 11 de abril de 2007, 1:30 p.m.

BIBLIOGRAFÍA CAPÍTULO 7

Alfaro, C. (2007). E-salud y telesalud: tecnología mejora servicios médicos. *Boletín CONICIT*. Extraído el 1 de marzo, 2007, de <http://www.conicit.go.cr/boletin/boletin40/esalud.shtml>

Amutio, M. (2006). La construcción de servicios pan-europeos de administración electrónica: Estado de situación de la integración en

los servicios paneuropeos de administración electrónica y actuación de la Administración. Extraído el 9 de enero, 2007, de http://www.csi.map.es/csi/pdf/documento_IDABC.pdf

Caja Costarricense del Seguro Social. (2001). Consejo Institucional de Desarrollo Informático: Plan estratégico en Tecnologías de Información 2001-2005. San José, Costa Rica.

Contraloría General de la república, Sistema de Información de los presupuestos públicos SIPP. <http://cgrw01.cgr.go.cr/sippQueries/requestQuery.jsp>

Durán, L. y Muñoz O. (2002). Retos de la seguridad social en salud en el siglo XXI [Versión electrónica]. México. Extraído el 16 de diciembre, 2006, de <http://www.imss.gob.mx/NR/rdonlyres/B4A6EEA9-31C6-4305-B4E2-742AC-60CA2C5/6266/portadalibro.pdf>

Guerrero, J. y otros (S.F.). Tecnología, tecnología médica y tecnología de salud: algunas consideraciones básicas. Extraído el 12 de enero, 2007, de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_4_04/aci07404.htm

Hoffman, A. (2002). E-Salud el mapa de convergencia [Versión electrónica]. Extraído el 11 de enero, 2007, de http://www.politicadigital.com.mx/IMG/pdf/PD_03.pdf

Mayer, M. (2002). Acreditar E-Salud en Europa: Web Médica Acreditada. *V Congreso de Informática de la Salud*. Extraído el 15 de diciembre, 2006, de http://wma.comb.es/Upload/Documents/WMA_Inforsalud2002.pdf

Ministerio de Salud (2006). Informes de liquidación presupuestaria y proyecciones. Departamento de Presupuesto. San José, Costa Rica. Nota # URF-SBS-48-07

Ministry of Health Services. (2001). Telehealth Projects: A Practical Guide. British Columbia. Extraído el 16 de diciembre, 2006. <http://www.healthservices.gov.bc.ca/cpa/publications/practicalguide.pdf>

[healthservices.gov.bc.ca/cpa/publications/practicalguide.pdf](http://www.healthservices.gov.bc.ca/cpa/publications/practicalguide.pdf)

Monteagudo, J. (2001). El marco de desarrollo de la e-Salud en España [Versión electrónica]. Extraído el 9 de enero, 2007, de http://bvs.isciii.es/mono/pdf/UCIS_01E.pdf

Monteagudo, J. (2004). Tecnologías de la Información y Comunicación [Versión electrónica]. (7). Extraído el 10 de diciembre, 2006, de <http://www.scielo.isciii.es/pdf/edu/v7s1/art3.pdf>

Rodríguez, R. (2003). OPS: E-salud en Latinoamérica y el Caribe: tendencias y temas emergentes [Versión electrónica]. Washington. Extraído el 10 de diciembre, 2006, de http://www.ehealthstrategies.com/files/esalud_lac_2003.pdf

Rodríguez, I. (2005). Visión General sobre E-Salud [Versión electrónica]. Extraído el 8 de enero, 2007, de http://www.fundacionbamborg.org/vision_general_esalud_2005.pdf

Sánchez, O. (2007). Telemedicina: Tecnología punta en atención primaria. Extraído el 26 de febrero, 2007, de <http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/400/1/Tele--medicina-Tecnologia-punta--en-atencion-primaria.html>

Sitios WEB de análisis directo

Academia Nacional de Medicina de Costa Rica

<http://www.acanamed.sa.cr/>

Acueductos y Alcantarillados

<http://www.aya.go.cr>

Asociación Costarricense de Hospitales (ACH)

<http://www.netsalud.sa.cr/ach/index.htm>

Asociación Costarricense de Salud Pública (ACOSAP)

<http://www.acosap.org>

Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS) - Costa Rica

<http://www.binasss.sa.cr>

Caja Costarricense del Seguro Social

<http://www.ccss.sa.cr>

Centro Centroamericano de Población (CCP) - Universidad de Costa Rica (UCR)

<http://ccp.ucr.ac.cr/>

Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social - CENDEISSS

Caja Costarricense de Salud y Seguridad Social (CCSS)

<http://www.cendeisss.sa.cr/>

Centro Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos - CITA

Universidad de Costa Rica - UCR

<http://www.cita.ucr.ac.cr/>

Colegio de Médicos y Cirujanos de la República de Costa Rica

<http://www.medicos.sa.cr>

Hospital CIMA San José - Costa Rica

<http://www.hospitalsanjose.net>

Hospital Clínica Bíblica - Costa Rica

<http://www.clinicabiblica.com>

Hospital Clínica Católica - Costa Rica

<http://www.clinicacatolica.com/>

Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud

<http://www.inciensa.sa.cr/>

Instituto de Alcoholismo y Farmacodependencia - IAFA

<http://www.iafa.go.cr/>

Ministerio de Salud (MS)

<http://www.ministeriodesalud.go.cr>

<http://www.netsalud.sa.cr>

Primer Informe de Costa sobre el avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Consejo Social del Gobierno República de Costa Rica - Sistema de las Naciones Unidas en Costa Rica. Diciembre de 2004.

<http://www.nu.or.cr/pnud/docs/odml.pdf>

SciELO Costa Rica – Scientific Electronic Library Online - Revistas Costarricenses de Salud y Biología

<http://www.scielo.sa.cr/scielo.php>

Entrevistas

Ing. Danilo Hernández M., Director de Tecnologías de Información, Caja Costarricense del Seguro Social.

Licda. Carmen Arguedas F., Coordinadora Unidad de Telesalud, SDTI, Caja Costarricense del Seguro Social.

Máster Sergio Porras S. Director Área de Redes informáticas, Subgerencia de Tecnologías de Información, Caja Costarricense del Seguro Social.

Ing. Edgar Morales G., Director Informática, Ministerio de Salud

Ing. Ana Lucia Carmona Ch., Directora Redes, Dirección Informática, Ministerio de Salud

Lic. Miguel Cordero L., Gestión Proyectos Informáticos, Acueductos y Alcantarillados.

Dr. Roberto Herrera G., Director Administrativo, Hospital CIMA San José.

Lic. Henry Carranza V., Contralor Financiero, Hospital Clínica Bíblica.

BIBLIOGRAFÍA CAPÍTULO 8

Bermejo Nieto, Ana B. Y Meneses Chaus, Juan M. Tecnologías de la Información y la Comunicaciones en Agricultura “. Centro de Difusión de

Tecnologías (CEDITEC), Universidad Politécnica de Madrid, 2004.

BOAR, BERNARD. 1993. *The Art of Strategic Planning for Information Technology*. Estados Unidos: John Wiley & Sons. 366 p.

BURGEOIS, ROBIN; HERRERA, DANILO. 1996. *CADIAC: Cadenas y Diálogo para la Acción. Enfoque participativo para el desarrollo de la competitividad de los sistemas agroalimentarios*. San José, Costa Rica: Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura. 226 p.

Documento WSIS-03/Geneva/Doc/ 5-S, 12 de diciembre de 2003, Ginebra, Suiza.

FAO. *Analysis of Global e-Agriculture Survey*. Obtenido en abril del 2007 en la dirección <http://www.itu.int/wsis/c7/e-agriculture/docs/survey-analysis-007.pdf> Publicado en marzo del 2007.

GURSTEIN, MICHAEL. *Effective Use: a community informatics strategy beyond the Digital Divide*. First Monday, volume 8, número 12. (December 2003). Accesado en http://firstmonday.org/issues/issue8_12/gurstein/index.html en abril del 2007.

JORGENSON, DALE. Latin America in the World Economy. Presentación elaborada para el seminario "Crecimiento Productividad y las TICs" organizado por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) de la ONU realizado en marzo del 2007. Presentación obtenida en abril del 2007 en la dirección: http://www.eclac.cl/prensa/noticias/comunicados/0/28200/JorgensonECLAC_070329.pdf

ROJAS, YENORY; TREJOS, IGNACIO. 2007. *Desarrollo del conocimiento para la innovación tecnológica*. Presentación elaborada para el congreso "Costa Rica Technology Insight" realizada en marzo del 2007. San José, Costa Rica. Universidad Latina de Costa Rica. 60 p.

Páginas de Internet

http://www.fao.org/waicent/portal/about_en.asp

<http://www.e-agriculture.org/fileadmin/uploads/documents/Análisis de la encuesta sobre ciberagricultura.pdf>

http://www.fwo.org/rdd/index_en.asp. Bridging the rural digital divide

Banco central de Costa Rica : bcr.fi.cr

Secretaria Ejecutiva de Planificación Sectorial Agropecuaria (SEPSA)

Entrevistas realizadas

Quesada, Álvaro. Coordinador de Procesos Agropecuarios de SEPSA. Entrevista realizada en marzo 2007.

Sauma, Ing. Jorge A. Gerente General CORBANA. Información enviada en abril 2007.

Vega, Fabio. Unidad de Comunicación de CONARROZ. Entrevista realizada en marzo 2007.

Villegas, Marta. Coordinadora del Área de Estudios Económicos de SEPSA. Entrevista realizada en marzo 2007.

BIBLIOGRAFÍA CAPÍTULO 9

Instituto Costarricense de Turismo. Anuario Estadístico de Turismo 2005, facilitado mediante correo electrónico por la Licda. Lidiette Pérez Obando el día 16 de enero del 2007, a las 11:07 am. Centro de documentación.

Instituto Costarricense de Turismo. Listas de empresas de hospedaje, transporte acuático, agencias de viajes y promotoras turísticas, líneas aéreas, alquiler de vehículos, restaurantes y centros de diversión nocturna con declaratoria turística en el ICT facilitado mediante correo electrónico por

Nancy Durán Chavarría el día 06 de noviembre del 2006, a la 1:28 pm. Dirección de Gestión Turística.

Instituto Costarricense de Turismo. Departamento de Gestión y Asesoría Turística. Gestión Turística. Manual de Clasificación Hotelera para Costa Rica. 24 de febrero de 1997.

Junta de Comercio y Desarrollo. Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo. Comercio Internacional de servicios relacionados con el turismo: problemas y opciones para los países en desarrollo. 8 de abril de 1998.

Junta de Comercio y Desarrollo. Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo. El comercio electrónico y el turismo: Nuevas perspectivas y retos para los países en desarrollo. 27 de julio del 2000.

Junta de Comercio y Desarrollo. Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo. Informe de la reunión de expertos en TIC y turismo para el desarrollo. 20 de diciembre del 2005.

Junta de Comercio y Desarrollo. Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo. Iniciativa de la UNCTAD sobre el turismo electrónico. 26 de abril del 2004.

Sánchez, A; Barahona, JC & Artavia R. Turismo en Costa Rica: El Reto de la Competitividad. CEN 650. Octubre, 1996.

Soumitra, D; López, A & Mía, I. The Global Information Technology Report 2005-2006. Leveraging ICT for development. World Economic Forum. Palgrave Macmillan. 2006.

The Travel & Tourism Competitiveness Report 2007, World Economic Forum. URL: www.weforum.org, visitada el día 06 de marzo del 2007, a las 10:30 am.

Tubella y Cassadoval, E & Vilaseca i Requeña, J. Sociedad del Conocimiento: Como cambia el mundo ante nuestros ojos. Editorial UOC. Julio 2005.

Páginas Web

Organización Mundial de Turismo.

URL: <http://www.world-tourism.org> visitada el día 28 de febrero del 2007, a las 3:25 pm.

URL: <http://www.touristroutes.info> visitada el día 15 de mayo del 2006, a las 11: 25 am.

Barómetro CISCO de Banda Ancha para Costa Rica.

URL: <http://www.ciscoredaccionvirtual.com> visitada 10 de abril del 2007, a las 11:40 am.

Cámara Nacional de Turismo.

URL: <http://www.canatur.org> visitada las días entre el 1 de noviembre del 2006 y el mes de febrero del 2007.

Iniciativa sobre Turismo Electrónico, Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo.

URL: <http://etourism.unctad.org/> visitada el día 12 de enero del 2007, a las 9:12am.

Information Economy Report 2005, Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo.

URL: <http://www.unctad.org> visitada el día 18 de abril del 2007, a las 2:13 pm.

Information Economy Report 2006, Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo.

URL: <http://www.unctad.org> visitada el día 8 de marzo del 2007, a las 2:32 pm.

Informe de La Sociedad de la Información en España 2006, Fundación Telefónica.

URL: <http://www.telefonica.es/fundacion/> visitada el día 22 de febrero del 2006, a las 9.40 am.

Instituto Costarricense de Turismo.

URL: <http://www.visitcostarica.com> visitada varios días.

Revista Eka en línea.

URL: <http://www.ekaenlinea.com/index.php> visitada el día martes 06 de marzo del 2007, a las 10:00 am.

BIBLIOGRAFÍA CAPÍTULO 10

Actualidad Económica. N° 337. Año XIX. Vigente hasta el 16 de junio 2006.

BAC San José. Informe Anual 2005.
www.bacsanjose.com

“Banca Foránea afina menú de servicios”, El Financiero, 13 de mayo 2007.

Banco de Costa Rica. Memoria Anual 2006.
www.bancobcr.com

Banco Nacional de Costa Rica. Memoria Anual 2006. www.bncr.fi.cr

Banco Nacional de Costa Rica. Resultados BN 2006. www.bncr.fi.cr

El Financiero. Año 12. N° 631. 27 de agosto-2 de setiembre del 2007.

Eka. La Revista Empresarial. N° 234. Julio 2004.

Furst Karen, Lang W. William y Nolle E. Daniel (2002). Internet Banking: Developments and Prospects. Center for Information Policy Research. Harvard University.

La Nación. Lunes 09 de julio de 2007.

La Nación. Jueves 02 de agosto de 2007.

La República. Suplemento Comercial. B2B Netbanking. Miércoles 25 de abril de 2007.

Ledesma R. Rosalía. La Banca electrónica. Evolución del sistema financiero y bancario. www.monografias.com

Monge Ricardo, Alfaro Cindy y Alfaro José (2005). TICs en las PYMES de Centroamérica. Impacto

de la adopción de las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño de las empresas. Fundación CAATEC Costa Rica. Editorial Tecnológica de Costa Rica. Cartago, Costa Rica.

Moreno F. Darío N. Banca por Internet: las nuevas tendencias de atención al cliente bancario. www.monografias.com

Superintendencia General de Entidades Financieras. Memoria Anual 2006 de la SUGEF. www.sugefi.cr

Suplemento comercial B2B Netbanking, Periódico La República del 25 de abril 2007.

Sistema Interbancario de Pagos Electrónicos <http://www.bccr.fi.cr/SINPE/index.html>

Entrevistas

Cuestionario y entrevista con Roxana Méndez Chavarría, Directora Corporativa de Tecnología, Banco Nacional, mayo 2007

Cuestionario y entrevista con Yanisela Murillo, Gerente de TI, Banca Promérica, mayo 2007

Entrevista con Luis Gmo. Zumbado, Gerente TI, Banco Central, marzo 2007

Páginas WEB visitadas

Sitio web del SINPE (<http://www.bccr.fi.cr/SINPE/index.html>)

www.bncr.fi.cr y www.bnonline.fi.cr
www.personas.bancobcr.com
www.banex.com/benlinea

