



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### CAPÍTULO I

- Archigugi, Daniele y otros. *Innovation systems and policy in a global economy. En Innovation policy in a global economy.* Editado por Archibugi, Howells y Michie. Cambridge University Press. 1999.
- Atkinson, Robert D., *The Innovation Economy: A New Vision for Economic Growth in the 21st Century*, Policy Report. Progressive Policy Institute, October 2003.
- \_\_\_\_\_. *The 2002 State New Economy Index: Benchmarking Economic Transformation in the States.* Progressive Policy Institute, June 2002.
- Bosworth, Barry P. and Triplett, Jack E., *What's New About The New Economy?: It, Economic Growth And Productivity.* Brookings Institution.
- Brynjolfsson, Erik and Yang, Shinkyu, *Information Technology and Productivity: A Review of the Literature, Advances in Computers.* Academic Press, Vol. 43
- Castells, Manuel. *La era de la información.* Vol 3. Fin del milenio. Madrid, España: Alianza, 2001.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. *Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe.* LC/G.2195/Rev.1-P, Santiago de Chile. (<http://www.eclac.cl/>). 2003.
- \_\_\_\_\_. *Indicadores clave de las tecnologías de la información y de las comunicaciones. Partnership para la medición de las TIC para el Desarrollo.* - Documentos de proyectos. Publicación de las Naciones Unidas. 2005.
- Edquist Charles and Björn Jonson. *Institutions and Organizations in Systems Innovation. In Systems of Innovation. Technologies, Institutions and Organizations.* Pinter, A Cassell imprint Wellington House. Charles Edquist and contributors. 1977.
- Freeman, C. *The National System of Innovations in historical perspective.* Cambridge Journal of Economics. 1995.
- Herrera, Rafael. Compilador. *Memoria del "Encuentro Centroamericano de Vinculación Científica y Tecnológica Universidad-Empresa: Una Concertación Necesaria para el Desarrollo".* San José, Costa Rica. 2003.
- Jeskanen-Sundström, H. *ICT Statistics at the new Millennium - Developing Official Statistics - Measuring the Diffusion of ICT and its Impact.* IAOS Satellite Meeting on Statistics for the Information Society. Tokyo, Japan. 2001.
- Jorgenson, Dale W. and Stiroh, Kevin J., *Information Technology and Growth.* Harvard University and The Conference Board. 1999.
- Litan, Robert E. and Rivlin, Alice M., *The Economy and the Internet: What Lies Ahead?.* Policy Brief No.4, The Brookings Institution. 2000.
- Lundvall, B.-A. *National Systems of Innovation: Towards a theory of innovation and interactive learning.* London, Printer. 1992.
- \_\_\_\_\_. *Technology Policy in the learning economy. En Innovation policy in a global economy.* Editado por Archibugi, Howells y Michie. Cambridge University Press. 1999.
- Nordhaus, William D. *Technology, Economic Growth, and the New Economy, Conference on "R&D and the New Economy".* Norskopping, Sweden. 2000.
- Organization for Economic Co-operation and Development, OECD. *Policy Breaef. Science, Technology and Innovation in the New Economy.* September. 2000
- \_\_\_\_\_. *The Knowledge-Based Economy.* OCDE/GD (96)102, Organization for Economic Co-operation and Development, Paris, France. 1996.
- \_\_\_\_\_. *Measuring the Information Economy.* OECD PUBLICATIONS. Paris, France.
- \_\_\_\_\_. *Information and Communications Technologies.* OECD Information Technology Outlook. 2004.
- \_\_\_\_\_. *Guide to Measuring the Information Society.* Head of publications Service, Paris, France. 2005.
- Rogers, Everett M. *Diffusion of innovations.* 5th ed. New York: Free Press. 2003.

- Tezanos José Félix y López Peláez Antonio (Editores). *Ciencia, Tecnología y Sociedad*. Editorial Sistema. Madrid, España. 2005.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, UNESCO. *Measuring and monitoring the information and knowledge societies: a statistical challenge*. Institute for Statistics, Montreal, Canada. Paris, France. 2003
- World Bank. *Closing de gap between Education and Technology*. 2002.

## CAPÍTULO II

- Ahmad Kamal. *The Law of Cyber-Space. An invitation to the table of negotiations*. Published by the United Nations Institute for Training and Research (UNITAR). Geneva. 2005
- Batchelor, Simon and Scott, Nigel. *Good Practice Paper on ICTs for Economic Growth and Poverty Reduction*. The DAC Journal, Volume 6, No. 3. 2005.
- Child Helpline Internacional. *Connecting to children a Compilation of Child Helpline Data*. Amsterdam. 2003.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. *Políticas públicas para el desarrollo de sociedades de información en América Latina y el Caribe*. Publicación de las Naciones Unidas. Santiago de Chile. 2005.
- European Comission. *Information Society Directorate-General: Towards an Information Society for all*. Bruselles. 2003.
- Gelbstein, Eduardo and Kurbalija, Jovan. *Internet Governance: Issues, Actors and Divides*. DiploFoundation and Global Knowledge Partnership. Malta. 2005.
- Global Knowledge Partnership Secretariat. *ICT for Poverty Reduction in Asia*. Kuala Lumpur, Malaysia. 2005.
- \_\_\_\_\_. *Multi-Stakeholder Partnerships, Issue Paper. The Media and the Information Society*. Kuala Lumpur, Malaysia. 2004.
- \_\_\_\_\_. *The Media and the Information Society*. Kuala Lumpur, Malaysia. 2004.
- \_\_\_\_\_. *Youth, Poverty, Gender: ICT for Development Success Stories*. Kuala Lumpur, Malaysia. 2003.
- Grameen Technology Center. *Village Phone Replication Manual*. Grameen Foundation. USA. 2005.
- International Telecommunication Union. *ITU Internet Reports 2005: The Internet of Things*. Geneva. 2005.
- \_\_\_\_\_. *Report on the World Summit on the Information Society Stocktaking*. Geneva. 2005.
- International Trade Centre. *Hong Kong, China: Reducing Poverty through Trade*. Press Release No 242. 2005.
- Observatory for the Information Society in Latin America and the Caribbean. *Benchmarking the Plan of Action of the World Summit on the Information Society (WSIS) in Latin America and the Caribbean*. United Nations Publication. Santiago de Chile, 2005.
- Observatory for the Information Society in Latin America and the Caribbean. *Where do Latin America and the Caribbean Stand in Relation to the eLAC 2007 Plan of Action? Evidence from Available Information*. United Nations Publication. Santiago de Chile, 2005.
- Organization for Economic Co-operation and Development, OECD. *Working Party on Indicators for the Information Society: Guide to Measuring the Information Society*. Paris. 2005.
- Organización de las Naciones Unidas - Unión Internacional de las Telecomunicaciones. *Declaración de Principios de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información* (Documento WSIS-03/GENEVA/4-S). Ginebra. 2004.
- \_\_\_\_\_. *Plan de Acción de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información* (Documento WSIS-03/GENEVA/5-S). 2004.
- \_\_\_\_\_. *Compromiso de Túnez* (Documento WSIS-05/TUNIS/DOC/7-S). 2005.
- \_\_\_\_\_. *Programa de Acciones de Túnez para la Sociedad de la Información* (Documento: WSIS-II/DOC/6(Rev.1)-S). 2005.
- \_\_\_\_\_. *Cláusula Interpretativa de la Delegación de Costa Rica* (Documento WSIS-II/DOC/6(Rev.1)-S). 2005.
- \_\_\_\_\_. *Informe del Grupo de Trabajo sobre la Gobernanza de Internet* (Documento WSIS-II/PC-3/DOC/5-S). 2005.
- Programme (UNDP-APDIP). *A Sourcebook for Parliamentarians*. ELSEVIER. New Delhi. 2004.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, UNESCO. *Information and Communication for Capacity - Building: Critical Success Factors*. Paris. 2005
- United Nations Development Programme - *Asia Pacific Development Information*. Vienna, 2003.
- United Nations Industrial Development Organization. *Capacity-building for business information networking*. Vienna, 2003.
- United Nations. Department of Economics and Social Affairs. *Understanding Knowledge Societies. In twenty questions and answers with the Index of Knowledge Societies*. New York. 2005.

## CAPÍTULO III

- Chinchilla Sandí, Carlos. *Delitos Informáticos*, Editorial Investigaciones Jurídicas S.A. San José, Costa Rica 2002
- Conferencia Ministerial Regional Preparatoria de América Latina y el Caribe para la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. *Los Caminos hacia una Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe*. LC/G.2195 (CONF. 91/13), Punta Cana, República Dominicana.2002.
- Dictamen 174-2000 de la Procuraduría General de la República. *Evolución, estado actual y futuro de la electricidad y las telecomunicaciones en Costa Rica*. Universidad de Costa Rica, Rectoría. San José. 2002.

- Falcón, Enrique. *Hábeas Data: Concepto y Procedimiento*. Editorial Abeledo Perrot, Buenos Aires. 1996
- Guerrero Murillo, Patricia y Rodríguez Jiménez, Karla, *Derecho Informático Costarricense, Sistematización y Análisis*. Tesis para optar por el grado académico de Licenciatura en Derecho de la Universidad de Costa Rica, 2001.
- Gutiérrez, Claudio. *Virtualidad y política en Virtualidad y Derecho*. Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia, San José, CONAMAJ, 1998
- Luz Clara, Bibiana. *Manual de Derecho Informático*. Rosario, Santa Fe, Argentina, Editorial Jurídica Nova Tesis, 2001.
- Marshall, T.H. *Citizenship and Social Class* citado en PNUD, La Democracia en América Latina: hacia una democracia de ciudadanos y ciudadanas, Buenos Aires, Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara, 2004.
- Naciones Unidas/CEPAL, *Estrategias nacionales para la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile, Naciones Unidas, 2005.
- Organización de Cooperación y Desarrollo Económico. *Guideline for Consumer Protection in the context of Electronic Commerce*. (<http://www.OECD.org>), 2000.
- Organización de las Naciones Unidas - Unión Internacional de las Telecomunicaciones. *Declaración de Principios de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información* (Documento WSIS-03/GENEVA/4-S). Ginebra. 2004.
- Pérez Luño, Antonio Enrique. *Los Derechos Humanos en la Sociedad Tecnológica*. En Libertad Informática y Leyes de Protección de Datos Personales/ LOSANO (Mario), Pérez Luño, Antonio Enrique y GUERRERO (María Fernanda), Centro de Estudios Constitucionales, Madrid. 1989.
- Pérez Luño, Antonio Enrique. *Manual de Informática y Derecho*. Editorial Ariel S.A, Barcelona. 2000.
- Ministerio de Ciencia y Tecnología. *Plan de Gobierno Digital 2002-2006*. San José, Costa Rica.
- Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. *Aportes para el análisis del Tratado de Libre Comercio Centroamérica, República Dominicana y Estados Unidos*. Programa Estado de la Nación, San José, Costa Rica. 2005.
- Proyecto Estado de la Nación. *Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible: séptimo informe 2000*. San José, Costa Rica, 2001.
- Rivero Sánchez, Juan Marco. *Identidad Virtual* (Notas sobre la génesis de la subjetividad jurídica, en el marco de una teoría de derecho-ficción), 2005.
- Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia. voto N° 14997-03.
- \_\_\_\_\_. Voto N° 2120-03.
- \_\_\_\_\_. Voto N° 3067 de las 15:42 horas del 13 de junio de 1995.
- Weizenbaum, Joseph. *Poder de Cómputo y Razón Humana en Informática y Sociedad (antología)* Claudio Gutiérrez y Marlene Castro, primera edición, San José, EUNED, 1996.
- Constitución Política de la República de Costa Rica*, del 7 de noviembre de 1949.
- Leyes:**  
Ley N° 449, N° 1536, N° 3293, N° 1758, N° 4573, N° 4755, N° 5862, N° 6083, N° 6683 (reformada mediante leyes N° 6935 del 9 de febrero de 1984 y N° 7397 del 10 de mayo de 1994), N° 7135, N° 7169, N° 7202, N° 7261, N° 7298, N° 7425, N° 7474, N° 7475, N° 7486, N° 7496, N° 7535, N° 7544, N° 7557, N° 7593, N° 7637, N° 7651, N° 7832, N° 7967, N° 7968, N° 7975, N° 8039, N° 8100, N° 8148, N° 8207, N° 8220, N° 8262, N° 8373, N° 8422, N° 8454
- Decretos Ejecutivos:**  
Decreto N° 17731, N° 20604-MICIT, N° 24611-J, N° 25116-MP-MICIT, N° 26628-MICIT, N° 27844, N° 29431-MICIT, N° 29559, N° 30146-H, N° 30151-J, N° 30303, N° 30628-MICIT, N° 31296, N° 31344-MAG, N° 31552, N° 31681-MICIT, N° 32083, N° 32333, N° 32596.
- Proyectos de Ley:**  
Expedientes Legislativos N° 11871, N° 14029, N° 14289, N° 14700, N° 14785, N° 15079, N° 15083, N° 15083 y 14.669, N° 15161, N° 15178, N° 15191, N° 15397, N° 15556, N° 15729, N° 15.735, N° 15890, N° 16047, N° 40.

## CAPÍTULO IV

Anderson, James. *Public Policymaking. An introduction*. New York: Holt, Rinehart and Winston. 1990.

Brian Nicholson & Sundeep Sahay. *Human Resource Development Policy in the Context of Software Exports: Case Evidence from Costa Rica*. Development Informatics Group, Institute for Development Policy and Management, University of Manchester, Precinct Centre, Manchester, M13 9QH, UK.

Fundación Comisión Asesora en Alta Tecnología, CAATEC. *Seminario Costa Rica en el Mundo Digital: retos y oportunidades*. San José, Costa Rica: Lehmann, CAATEC. 2001.

Caridad Sebastián, Mercedes. *La Sociedad de la Información. Política, Tecnología e Industria de los Contenidos*. España: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S.A. 1999.

Hilbert, M., S. Bustos, y J.C. Ferraz. *Estrategias Nacionales para la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe*. Chile: Naciones Unidas.

Meny, I y J. Thoenig. *Las Políticas Públicas*. Barcelona: Editorial Ariel. 1992.

Ministerio de Ciencia y Tecnología. *Marco conceptual de las políticas científicas y tecnológicas*. San José, Costa Rica: Ministerio de Ciencia y Tecnología. 1991.

\_\_\_\_\_. *Resumen de Primera Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública*. San José, Costa Rica: Ministerio de Ciencia y Tecnología. 2005.

- Ministerio de Planificación Nacional. *Plan Nacional de Desarrollo 1994-1998*. San José, Costa Rica: MIDEPLAN. 1994.
- \_\_\_\_\_. *Plan Nacional de Desarrollo 1998-2002*. San José, Costa Rica: MIDEPLAN. 1998.
- \_\_\_\_\_. *Plan Nacional de Desarrollo 2002-2006*. San José, Costa Rica: MIDEPLAN. 2002.
- Monge, R y F. Chacón. *Cerrando la Brecha Digital en Costa Rica*. San José, Costa Rica: Fundación CAATEC. 2002.
- Monge, R y J. Hewitt. *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y el futuro desarrollo de Costa Rica*. San José, Costa Rica: Fundación CAATEC. 2004.
- Mora Delgado Alexander. *Sector TIC Costa Rica Producción nacional de TIC's en CR*. Cámara Costarricense de Tecnologías de la Información y la Comunicación, CAMTIC. 2004.
- Morales, Orlando. *Ciencia, Tecnología y Técnica*. San José, Costa Rica: INA. 1991.
- Morales, O y K. Rivera. *Ciencia y Tecnología. Un nuevo modelo para el desarrollo de Costa Rica*. San José, Costa Rica: Ministerio de Ciencia y Tecnología. 1994.
- Presidencia de la República. *Gobierno Digital Costa Rica*. Plan E-Políticas 2002-2006. San José, Costa Rica. 2002.
- Vargas Alfaro Leiner. *La Industria de Software en Costa Rica: Bases para la definición de un Plan estratégico Nacional*. CINPE-UNA. Julio.2003.
- Vargas Alfaro Leiner. *ICT strategy in Costa Rica, the case of the Costa Rican software industry*. International Centre for Economic Policy CINPE-UNA. Junio. 2004.

#### Entrevistas realizadas:

- Lic. Elliot Salazar Montoya, Director Gestión de Documentación e Información del ICE. Noviembre, 2005.
- Alexander Vargas, funcionario de la Unidad Tecnológica de la Formación (UTEFOR) del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), noviembre 2005.
- Licda. Kattia Castro Cruz, Directora de Información y Comunicación de SUGEVAL, noviembre de 2005.
- M.Sc. Alexander Mora, Presidente de la Cámara Costarricense de Tecnologías de la Información y la Comunicación, CAMTIC, Setiembre, 2005.
- Ing. Ignacio Trejos, Centro de Formación en Tecnologías de Información CENFOTEC, Setiembre, 2005.

## CAPÍTULO V

- Proyecto de Ley Marco de Telecomunicaciones presentada por el Poder Ejecutivo. *Ley General de Telecomunicaciones. Versión 3, 12-12-05* (<http://www.grupoice.com/esp/cic/proyectoleymarco.html>).

- Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones de la Empresa Privada (UCCAEP). *Modernización y Fortalecimiento del Sector Nacional de Telecomunicaciones*. San José, Costa Rica, 16 de febrero de 2006. (<http://uccaep.or.cr/comunicacion/Reformas-Sector-Telecomunicaciones.pdf>).
- Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones de la Empresa Privada (UCCAEP). *Foro de Telecomunicaciones, Energía y Monopolio*, Auditorio Asamblea Legislativa, 7 de agosto de 2003. (<http://uccaep.or.cr/planestrategico.html>).
- Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones de la Empresa Privada (UCCAEP). *Principios y propuestas fundamentales para una reforma eficaz del ICE y sus subsidiarias y de los sectores de energía eléctrica e infocomunicaciones*. San José, Costa Rica, 13 de octubre del 2003. ([http://uccaep.or.cr/downloads/uccaep\\_ice.pdf](http://uccaep.or.cr/downloads/uccaep_ice.pdf)).
- Universidad de Costa Rica. *Evolución, estado actual y futuro de la electricidad y las telecomunicaciones en Costa Rica*. San José, Costa Rica, 2002.
- Universidad de Costa Rica. *Informe sobre el proyecto de reforma parcial a la Ley del ICE*, expediente 15,083. San José, Costa Rica, 2003.
- Universidad de Costa Rica. *Las telecomunicaciones, el ICE y el Tratado de Libre Comercio*. San José, Costa Rica, 2004.
- Universidad de Costa Rica. *Propuesta de marco conceptual y jurídico para el fortalecimiento del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) y la regulación de las telecomunicaciones en Costa Rica*. San José, Costa Rica, 2006.

## CAPÍTULO VI

- Amnet. <http://www.amnet.co.cr>. 2006.
- Cable Tica. <http://www.cabletica.com>. 2006.
- Fundación AUNA. *E-España. Informe anual sobre el desarrollo de la Sociedad de la Información en España*. Madrid. 2005.
- Instituto Costarricense de Electricidad. *Datos sobre el número de teléfonos públicos en operación, la densidad de teléfonos por cada 100 habitantes y la estimación de demanda del servicio* ([http://www.grupoice.com/img/info/indicadores/telec\\_gen/graficos/tel\\_pub.gif](http://www.grupoice.com/img/info/indicadores/telec_gen/graficos/tel_pub.gif)). Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Datos sobre la estructura de la red Internet Avanzada en todo el país y sobre las conexiones internacionales a Internet*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Datos sobre la medida MOU (Minutes of Use) entre los países con mayor consumo de telefonía celular en el mundo, a diciembre del 2004*. (<http://www.hongkongmobility.ust.hk/speaker/Present/Eaccess-HKMR.pdf>). Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.



- \_\_\_\_\_. *Datos sobre la penetración y cobertura de tecnologías TDMA y GSM en la telefonía móvil, durante el período 2002-2005* ([http://www.grupoice.com/esp/serv/per/cel/serv/mapa\\_s.htm](http://www.grupoice.com/esp/serv/per/cel/serv/mapa_s.htm)). Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Datos sobre la variación de las tarifas telefónicas residencial y comercial en el período 2000-2004*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Datos sobre las tarifas de telefonía móvil durante el período 2000-2005*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Datos sobre las tarifas mensuales de los servicios simétricos y asimétricos de Internet*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Datos sobre los servicios de Internet conmutado, dedicado y vía cable módem durante el período 1998-2005 y sobre el servicio de Internet Avanzada en el período 2003-2005*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Informe de Ejecución Presupuestaria 2001-2005*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Informe Ocupación de Centrales Telefónicas 2000-2004*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Informe sobre la densidad de teléfonos móviles por cada 100 habitantes y sobre la capacidad instalada de líneas móviles y estimación durante el período 2000-2007*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- Academia Nacional de Ciencias. *NIC-Internet Costa Rica*. En <http://www.nic.cr/> 2006.
- Organización de las Naciones Unidas - Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT). *Declaración de Principios de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información* (Documento WSIS-03/GENEVA/4-S). Ginebra. 2004.
- Radiográfica Costarricense S.A. (RACSA). <http://www.racsa.co.cr/> 2006
- \_\_\_\_\_. *Informe Inversión*. Gerencia General. RACSA. 2006.
- Unión Internacional de Telecomunicaciones. (UIT) <http://www.itu.int/> 2006.
- \_\_\_\_\_. *Unidad Estratégica de Negocios Planificación y Mercadeo Telecomunicaciones. Información general sobre el proyecto Frontera a Frontera*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Unidad Estratégica de Negocios Planificación y Mercadeo Telecomunicaciones. Información general sobre el proyecto Red Avanzada de Internet*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Unidad Estratégica de Negocios Planificación y Mercadeo Telecomunicaciones. Información general sobre el proyecto Nodos de Acceso de Próxima Generación*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Unidad Estratégica de Negocios Planificación y Mercadeo Telecomunicaciones. Información general sobre el proyecto Servicios Móviles Avanzados de Tercera Generación*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Unidad Estratégica de Negocios Planificación y Mercadeo Telecomunicaciones. Información general sobre el proyecto Voz por IP Internacional*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Unidad Estratégica de Negocios Planificación y Mercadeo Telecomunicaciones. Información general sobre el proyecto Soluciones Inalámbricas*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Unidad Estratégica de Negocios Planificación y Mercadeo Telecomunicaciones. Información general sobre el proyecto Sistema Inalámbrico Empresarial*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Unidad Estratégica de Negocios Planificación y Mercadeo Telecomunicaciones. Información general sobre el proyecto Soluciones Turísticas*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Unidad Estratégica de Negocios Planificación y Mercadeo Telecomunicaciones. Información general sobre el proyecto Zonas de Empresas de Alta Tecnología*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Unidad Estratégica de Negocios Planificación y Mercadeo Telecomunicaciones. Información general sobre el proyecto 600.000 Líneas GSM*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Unidad Estratégica de Negocios Planificación y Mercadeo Telecomunicaciones. Información general sobre el proyecto Centro de Datos de Internet*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- \_\_\_\_\_. *Unidad Estratégica de Negocios Planificación y Mercadeo Telecomunicaciones. Información general sobre el proyecto San José Ciudad Luz*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.

## CAPÍTULO VII

Instituto Costarricense de Electricidad. *Política para la Formulación de Proyectos del Sector Telecomunicaciones con inversiones superiores a un millón de dólares*. San José. 2003.

\_\_\_\_\_. *Unidad Estratégica de Negocios Planificación y Mercadeo Telecomunicaciones. Información general sobre el proyecto Interconexión a Cables Submarinos*. Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.

- \_\_\_\_\_. *Unidad Estratégica de Negocios Planificación y Mercadeo Telecomunicaciones. Información general sobre el proyecto Terminales Públicos de Multimedia.* Departamento de Proceso de Planificación de Redes. ICE. 2006.
- Radiográfica Costarricense S.A. (RACSA). *Documento resumen sobre distintos proyectos relacionados con el servicio de Internet (PAO 2006).* Área de Mercadeo Estratégico. 2006.
- \_\_\_\_\_. <http://www.racsa.co.cr>

## CAPÍTULO VIII

- Cámara Costarricense de Tecnologías de Información y Comunicación (CAMTIC). *Estado Nacional del Sector de Software 2005.* San José. 2006
- CONATIC-MICIT. *Primera Encuesta de Recursos Informáticos y Tecnológicos de la Administración Pública.* San José. 2005.
- Gobierno de la República de Costa Rica. *Plan de Gobierno Digital 2002-2006.* San José.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). *Encuesta Nacional de Hogares y de Propósitos Múltiples 2005.* San José. 2005.
- \_\_\_\_\_. *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2004-2005.* San José. 2006.
- Ley de Fortalecimiento de las Pequeñas y Medianas Empresas (N° 8262)
- Monge González, Ricardo et. al. *TICs en las PYMES de Centroamérica.* CAATEC. San José. Costa Rica. 2005.
- Mora, Luis Paulino y Román, Solís Zelaya. *Informe sobre acceso a información en el Poder Judicial.* Ponencia presentada en México, 2002.
- Mora, Luis Paulino. *Las Tecnologías de la Información y la Transparencia.* Conferencia brindada el 24 de noviembre del 2005, en la Cátedra Jorge Manuel Dengo Obregón.
- Proyecto Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. *Undécimo Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible.* Estado de la Nación. San José. Costa Rica. 2005.
- Reglamento para el Programa de Fortalecimiento para la Innovación y Desarrollo Tecnológico de las PYMES (Decreto Ejecutivo N° 32296)
- United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD). *E-Commerce and Development Report 2004* ([http://www.unctad.org/ecommerce/ecommerce\\_en/edr04\\_en.htm](http://www.unctad.org/ecommerce/ecommerce_en/edr04_en.htm)). Geneva. 2005.
- World Economic Forum. *The Global Information Technology Report 2003-2004.*
- Oxford University Press. New York. 2004.

## Páginas de Internet:

- Municipalidad de Belén (<http://www.belen.go.cr>).
- Municipalidad de Coronado (<http://www.coromuni.go.cr>).
- Municipalidad de Curridabat (<http://www.curridabat.go.cr>).
- Municipalidad de Desamparados (<http://www.munidesamp.go.cr>).
- Municipalidad de Escazú (<http://www.escazu.or.cr>).
- Municipalidad de Esparza (<http://www.esparza.go.cr>).
- Municipalidad de San José (<http://www.msj.co.cr>).
- Municipalidad de Santa Bárbara (<http://www.santabarbara.go.cr>).
- Poder Judicial de Costa Rica (<http://www.poder-judicial.go.cr>)

## Entrevistas realizadas:

- Castro Cruz, Kattia. Directora de Información y Comunicación de SUGEVAL, 24 de noviembre de 2005, 9:00 a.m.
- Meléndez, Giselle. Webmaster del IFAM el 8 de noviembre del 2005.
- Salazar Montoya, Elliot. Director Gestión de Documentación e Información del ICE. Noviembre, 2005.

## CAPÍTULO IX

- Defensoría de los Habitantes. *Informe Anual de Labores 2004-2005.* San José, Costa Rica. 2005.
- Díaz Meléndez, Hazel. *Tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) e instituciones políticas.* VII Jornada de Reflexión sobre la Democracia y la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC). 2005.
- Instituto Costarricense de Electricidad (ICE). Información sobre la Intranet del ICE facilitada por el funcionario Luis Vargas Jiménez por vía electrónica. 20 de enero de 2006.
- Ministerio de Hacienda. Información sobre el uso de tecnologías de la información en el Ministerio de Hacienda, suministrada por la funcionaria Alicia Avendaño vía electrónica. 2006.
- Mora, Luis Paulino y Solís, Román. *Informe sobre acceso a información en el Poder Judicial.* Ponencia presentada en México, 2002.
- Mora, Luis Paulino. Ponencia: *Administración de Justicia y las TIC's: Eficiencia y Servicios*. IV Jornada de Reflexión sobre El Derecho y la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC). 2005.

Pacheco, Sanders. Ponencia: *La Administración Pública y las TICs: Experiencia de la Caja Costarricense de Seguro Social*. II Jornada de Reflexión sobre el Gobierno Digital y la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC). 2005.

Ramírez López, Rafael. Ponencia: *La Administración Pública y las TICs: Experiencia del Poder Judicial*. II Jornada de Reflexión sobre el Gobierno Digital y la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC). 2005.

### Entrevistas realizadas:

Castro Cruz, Kattia. Directora de Información y Comunicación de SUGEVAL, 24 de noviembre de 2005, 9:00 a.m.

Salazar Montoya, Elliot. Director Gestión de Documentación e Información del ICE. Noviembre, 2005.

Vargas, Alexander. Coordinador de la Unidad Tecnológica de Formación (UTEFOR) del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), noviembre 2005.

### Páginas de Internet:

Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS):  
<http://www.ccss.sa.cr>

Defensoría de los Habitantes de la República:  
<http://www.dhr.go.cr>

Fundación Omar Dengo: <http://www.fod.ac.cr>

Instituto Nacional de Aprendizaje (INA): <http://www.ina.ac.cr>

Ministerio de Hacienda: <http://www.hacienda.go.cr>

Poder Judicial: <http://www.poder-judicial.go.cr>

Sistema de Información del Sector Agropecuario Costarricense (INFOAGRO): <http://www.infoagro.go.cr>

Superintendencia General de Valores (SUGEVAL):  
<http://www.sugeval.fi.cr>

## CAPÍTULO X

Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI). *La Brecha Digital y sus Repercusiones en los Países Miembros de la ALADI*. ALADI/SEC/Estudio 157. Rev 1. 2003.

Comisión Asesora de Alta Tecnología (CAATEC). *Costa Rica hacia la Economía basada en el Conocimiento*. San José. 2004.

Comisión Económica Para América Latina. *Los caminos hacia una Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe*. LC/G.2195, Santiago. 2002.

Fundación AUNA. E-España. *Informe anual sobre el desarrollo de la Sociedad de la Información en España*. Madrid. España. 2004.

Grupo de Acción Digital. *Chile 2004-2006: Agenda Digital*. Santiago. 2004.

Hilbert, Martin R. *From industrial economics to digital economics*. CEPAL. United Nations Publication, Santiago, Chile. 2001.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). *Encuesta Nacional de Hogares y de Propósitos Múltiples 2005*. San José. Costa Rica 2005.

\_\_\_\_\_. *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2004-2005*. San José. Costa Rica. 2006.

Mia, Irene. *Brechas Digitales: Brechas Digitales: Puntos de vista derivados del Reporte sobre Tecnología de la Información Global 2004-2005*. En: Enlace Mundial. PROCOMER. San José, Costa Rica. Marzo 2006.

Monge, Ricardo y Hewitt, John. *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y el futuro de Costa Rica*. Fundación CAATEC. San José. Costa Rica 2004.

Organización de las Naciones Unidas - Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT). *Declaración de Principios de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información* (Documento WSIS-03/GENEVA/4-S). Ginebra. 2004.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). *Informe sobre Desarrollo Humano 2005*. Nueva York. 2005.

Unión Internacional de Telecomunicaciones.  
<http://www.itu.int>. 2006.

Villatoro, Pablo y Silva, Alisson. *Estrategias, programas y experiencias de superación de la brecha digital y universalización del acceso a las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC)*. Un panorama regional. Serie Políticas Sociales 101. CEPAL. Santiago. Chile. 2005.

## CAPÍTULO XI

Alder C., Hage J. *Organizations working together*, Sage, New York. 1993.

Allen T.J. *Managing the flow of technology: technology transfer and the dissemination of technological information within the R&D organization*. MIT Press. 1977.

Altenburg T. and Meyer - Stamer J. *How to Promote Clusters: Policy Experiences from Latin America*. World Development Vol.27 No.9: 1693-1713. 1999.

Becattini G. *Mercato e forze locali: Il distretto industriale*. Bologna: Il Mulino. Italia. 1987.

Bell M., Pavitt K. Technological accumulation and industrial growth: contrast between developed and developing countries. *Industrial and corporate change*, Vol. 2, No. 2. 1993.

Benavente J.M. and Crespi G., *forthcoming, The Impact of an Associative Strategy (the PROFO Program) on Small and Medium Enterprises in Chile*, Journal of Development Economics.

- Cassiolato J., Villaschi A., Lastres H. *Local Productive and Innovative Systems in Brazil: a policy perspective from a study of the metal-mechanics system in Espírito Santo*. AGORA. 2000.
- Castillo M. and Nelson R.C. *Responsabilidad en la gestión de los programas gubernamentales de fomento de las pequeñas y medianas empresas*. En: Revista de la CEPAL. 2003.
- Dasgupta P., Serageldin I. *Social Capital: A multifaceted approach*. Oxford University Press. 2004.
- Edquist C. *Systems of Innovation for Development*. Background paper for UNIDO World Industrial Development Report, 2002-3, www.unido.org . 2002.
- Etzioni A. *The moral Dimensions: towards a New Economics*. Free Press, New York. 1988.
- Faguet, J.P. *Does decentralization increase responsiveness to local needs?* Journal of Public Economics, N88., p.867-894. 2004.
- Fine, B. *Social capital versus social theory: political economy at the turn of the millennium*. NY, Routledge. 2001.
- Fujita, M., Krugman, P., Venables A. J. *The Spatial Economy; Cities, Regions and International Trade*, MIT Press, Cambridge (Mass). 1999.
- Fukuyama, F. *Trust: the social virtues and the creation of prosperity*. Free Press, Cambridge. 1996.
- Garces D.Avila C. *Multinational enterprises and Local System of Innovation: the Case of Automotive Industry in Brazil, Druid Winter Conference ( www.druid.dk )*. 2001.
- Gereffi G. *International trade and industrial upgrading in the apparel commodity chain*. Journal of International Economics, Vol. 48: 37-70. 1999.
- Gomes R. *Upgrading without exclusion: Lessons from SMEs in fresh fruit clusters in Brazil*. AGORA 2000 mimeo for the IDB. 2003.
- Harrison L., Huntington S. *Culture Matters. Basic Books*. New York. 2001.
- Healy T. *Networks and social norms can be good for business: the role of social capital in organizations*. University of Exeter, Interdisciplinary Perspectives on Social Capital. 2001.
- Kaplinsky R. *Globalization and Unequalisation: What Can be Learned from Value Chain Analysis?* Journal of Development Studies. 2000.
- Kaplinsky R., and Morris, M.L. *A Handbook for Value Chain Research*. Institute of Development Studies, University of Sussex and School of Development Studies, University of Natal, ( www.ids.ac.uk/global , and www.nu.ac.za/csds ). 2001.
- Lall, S. *Competitiveness Indices and Developing Countries: An Economic Evaluation of the Global Competitiveness Report*. World Development. 2001.
- Landes, D. *The Wealth and Poverty of Nations*. Northon and Company, New York. 1999.
- Maxfield, Schneider B. *Business, the state and economic performance in developing countries*. Ithaca, Cornell University Press. 1997.
- Mansell P. *Towards a knowledge-based theory of the geographical cluster*. Industrial and Corporate Change, 10 (4). 2001.
- Markusen A. *Sticky Places in Slippery Space: A Typology of Industrial Districts*. *Economic Geography*, Vol. 72: 293-313. 1996.
- Marshall A. *Principles of Economic*. 8th edn., London: Macmillan (1st ed. 1890). 1920.
- Mora Delgado Alexander. *Sector TIC Costa Rica Producción nacional de TIC en Costa Rica*. Cámara Nacional de Tecnologías de la Información y la comunicación, CAMTIC.2005.
- Nadvi K., Schmitz H. (eds.). *Industrial Clusters in Developing Countries*. Special Issue of World Development, Vol. 27, No.9. 1999.
- Olson, M. *Logic of collective action*. Harvard University Press, Cambridge. 1971.
- Olson, M. *The rise and decline of nations*. Yale University Press, Cambridge. 1984.
- Oster, S. *Modern Competitive Analysis*. Oxford University Press, Oxford. 1999.
- OECD. *Boosting Innovation The Cluster Approach*. Paris: OECD. 1999.
- Paniccia I. *Industrial Districts. Evolution and Competitiveness in Italian Firms*, Cheltenham: Edward Elgar. 2002.
- Pavitt K. *Sectoral patterns of technical change: towards a taxonomy and a theory*. Research Policy, 13. 1984.
- Porter, M. *The Competitive Advantage of Nations*. Macmillan, London and Basingstoke. 1990.
- Porter, M. *What is strategy?*, Harvard Business Review, November-December. 1996.
- Porter, M. *Clusters and the new economics of competition*. Harvard Business Review, November-December. 1998.
- Quadros R., *Global quality standards, chain governance and the technological upgrading of Brazilian auto-components producers*. IDS Working Paper, 156, 2002.
- Rabellotti R. *External Economies and Cooperation in Industrial Districts: A comparison of Italy and Mexico*. Basingstoke: Macmillan. 1997.
- Ruiz Duran C. *Cadenas de Valor y Clusters del Software en México*. Mimeo Agorà 2000 for IDB. 2003.
- Santos F., Crocco M., Lemos M.B. *As MPME em Espacios Industriais periféricos: os casos de Nova Serrana e da Rede de Fornecedores Fiat*. www.ie.ufrj.br/redesist. 2002.
- Schmitz H. *Growth Constraints on Small-scale Manufacturing in Developing Countries: A Critical Review*. World Development, Vol. 10. 1982.



- Schmitz H. *Collective efficiency: growth path for small-scale industry*. Journal of Development Studies, Vol. 31, No. 4: 529-566. 1995.
- Schmitz H. *Global competition and local co-operation: success and failure in the Sinos Valley, Brazil*. World Development, Vol. 27, No. 9: 1627-1650. 1999.
- Thorp R. *Progress, Poverty and Exclusion*. Inter-American Development Bank, Washington. 1998.
- UNDP. *Introducción a la integración productiva*. Mimeo UNDP, Mexico City. 2000.
- UNIDO. *Industrial Development Report 2002-03*. Vienna: United Nations. 2002.
- Vargas Alfaro Leiner. *ICT strategy in Costa Rica, the case of the Costa Rican software industry*. International Centre for Economic Policy CINPE-UNA, San José, Costa Rica. 2004
- Vargas Alfaro Leiner. *La Industria de Software en Costa Rica: Bases para la definición de un Plan estratégico Nacional*. International Centre for Economic Policy CINPE-UNA, San José, Costa Rica. 2003
- Vargas M. *Arranjo productivo coureiro-calcadista do Vale dos Sinos*. NT.21, IE/UFRJ. 2000.
- Vargas M.A, Britto J. and Cassiolato J.E. *Instrumentos Financeiros para Arranjos e Sistemas de MPME*. Universidade Federal do Rio de Janeiro, Nota Técnica - NT1.11, October. 2001.
- Villaschi F. A., Limas dos Santos E. *Arranjo productivo metalmecanico*, Espírito Santo, NT 14, IE/UFRJ. www.ie.ufrj.br/redesist. 2000.
- Weber M. *Economy and Society: an outline of interpretative sociology*. University of California Press, Berkeley. 1922.
- Williamson O.E. *The New Institutional Economics: Taking Stock, Looking Ahead*. Journal of Economic Literature, Vol. 38, September. 2000.
- Wilson O. *Transaction Cost Economics: how it works, where it is headed*. The Economist, University of California, Berkeley. 1998.
- Woolcock, M. *Social Capital: Implications for Development Theory, Research and Policy*. The World Bank Research Observer, vol 15. 2000.
- Wood A. *Value Chains: An Economist's Perspective*, IDS Bulletin, special issue: The Value of Value Chains. Vol. 32, No. 3. 2001.

## CAPÍTULO XII

- Bindé, Jérôme. *Hacia las sociedades del conocimiento*, París: Ediciones UNESCO, 2005. Disponible en: [www.unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf](http://www.unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf)
- Campos, Juan Manuel. *El marco regulatorio de las telecomunicaciones en Costa Rica*. En: Revista de Telecomunicaciones (Madrid), Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones - AHCJET.
- Cañas Mora, Antonio y Fiore, Cesar. *Proyecto Nacional de Telecomunicaciones*. ICE. San José, Costa Rica. 1963. Texto mimeografiado.
- Castells, Manuel. *La galaxia Internet: reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad*. Barcelona: Ediciones de Bolsillo, 2003.
- Constitución Política de la República de Costa Rica.
- Convención Americana sobre Derechos Humanos.
- D'Arcy, Jean. *Les Droits de l'homme à communiquer*. París: UNESCO, 1978.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos
- eLAC 2007 - *Plan de Acción Regional para la Sociedad de la Información*. Adoptado en la Conferencia Preparatoria Regional Ministerial de América y Latina y el Caribe para la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, Río de Janeiro, 10 de junio 2005.
- Loreto Caviedes Armengolli. *Comunicación y persona humana*. En: revista *Communio* (Santiago de Chile), n.º 3, 2000.
- Manuel Castells y Himanen Pekka. *Estado del Bienestar y Sociedad de la Información: el modelo finlandés*. Madrid: Alianza Editorial, 2002.
- Pacto de San José.
- Pasquali, Antonio. *Comprender la comunicación*. Caracas: Monte Ávila Editores, 1979.
- Shannon, Claude. *Teoría matemática de la comunicación*. Madrid: Forja, 1981. Disponible en línea en inglés: <http://cm.belllabs.com/cm/ms/what/shannonday/paper.html>
- Vargas Araya, Armando. *Un teléfono en cada hogar*. La República, 3 de noviembre de 2003.

