

PRESENTACIÓN

P

Nos es grato presentar a ustedes esta publicación que celebra el décimo informe “Hacia una Sociedad de la información y el conocimiento”, el cual pretende seguir siendo un aporte fundamental para el estudio del estado de la incorporación, uso y apropiación de las TIC en diferentes sub-sectores de la sociedad, actualizado al 2016. En esta ocasión hemos hecho una serie de cambios que se dirigen a hacer una medición con mayor precisión de los ámbitos en estudio, con el objetivo de dar seguimiento de manera más sistemática a las diferentes variaciones permitiendo con ello la identificación de tendencias.

Se reestructura y amplía la evaluación y seguimiento de las políticas públicas y marco regulatorio en torno a las TIC, de forma tal que a partir de ahora en adelante se siga evaluando de forma consistente año a año. En este informe se le presta particular atención al Plan Nacional de Desarrollo de las Comunicaciones presentado a finales de 2015.

En esta ocasión se medirá y evaluará de forma separada el estado de la incorporación de las TIC en el Estado, el sector productivo y los hogares, temas que hasta ahora se venían estudiando de manera conjunta, lo que limitaba un análisis más detallado y preciso de cada sector. Se introducen nuevas variables, indicadores y técnicas de análisis.

El impacto de las TIC en las personas ha sido un tema relevante para el Prosic, aunque no ha sido posible darle seguimiento de forma continuada. Es por ello que pretendemos introducir a partir de este año su estudio constante, considerando el uso y apropiación de las TIC desde la perspectiva de su incorporación cotidiana en el ciclo vital, para lo cual se investigará periódicamente el impacto de las tecnologías digitales en diferentes grupos de edad.

En esta ocasión se presentan resultados de dos estudios realizados por el Prosic en un grupo de adolescentes así como otro llevado a cabo en adultos, ambos desarrollados en el Gran Área Metropolitana. Cabe destacar que el estudio en población adulta, es el primero que se realiza en el país, además de ser un grupo muy poco investigado a nivel internacional, cuya aproximación será de gran relevancia para entender las competencias tecnológicas de este grupo y poder realizar comparaciones con otros grupos etarios.

En este informe pretendemos dar continuidad al estudio de la incorporación de las TIC en la estructuración del sistema democrático costarricense, en esta ocasión a partir del estudio del uso de la Internet y redes sociales en las elecciones municipales que se llevaron a cabo en este año. A partir de ahora es nuestra pretensión realizar una medición constante de la temática TIC y democracia, dando seguimiento tanto en el uso de las TIC en el ámbito electoral como en la participación política y la presencia de movimientos sociales. Para ello se recurrirá a metodologías novedosas para la medición TIC como es el análisis de grandes datos aplicado a redes sociales informáticas.

Asimismo, el tema de TIC en la educación pretendemos medirla de manera constante, iniciando por una evaluación de las políticas públicas en el área para continuar con una investigación que analice y evalúe el uso de las TIC en la educación, temática que forma parte de un estudio más amplio que se dirige a aportar a la comprensión del impacto de los programas sobre TIC en la educación pública costarricense, actividad que hemos emprendido de forma conjunta con el Instituto de Investigaciones en Educación (INIE) de la Universidad de Costa Rica y el Ministerio de Educación Pública.

De igual manera queremos incorporar de forma permanente el estudio de la asociación entre medios de comunicación y tecnologías digitales, en colaboración con el Centro de Investigaciones en Comunicación (Cicom) de la Universidad de Costa Rica. El objetivo de incorporar esta temática, es dar seguimiento a los cambios en los usos de los medios por parte de las audiencias, el papel que están jugando las redes sociales informatizadas, el impacto que esto puede tener en la estructura mediática, así como el correlato de las nuevas innovaciones tecnológicas en este sector. En esta ocasión realizamos un estudio sobre el uso de medios informativos dando énfasis en el uso de las plataformas de dichos medios en redes sociales.

Finalmente, es nuestra pretensión mantener al menos un capítulo dedicado a innovaciones o aspectos programáticos. Para este informe, el capítulo se orientó a hacer un balance del estado de la conformación de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en el país, a partir de los resultados arrojados por nuestros informes anuales en los 10 años que tenemos dedicados a esta labor.

Queremos dar un expreso agradecimiento a todas las personas, instituciones y empresas que colaboraron en el desarrollo de las diferentes investigaciones empíricas realizadas en este año, así como a las instituciones que nos facilitaron información para su valoración.

Rolando Pérez Sánchez
Coordinador
Prosic

INTRODUCCIÓN

Marta Guzmán Hidalgo

Hace 10 años nació el Prosic (2006) y desde entonces se publica el reporte anual: *Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica*. El Informe Prosic se ha consolidado como el principal estudio de referencia en el sector de las telecomunicaciones ya que año tras año aporta información general sobre el grado de penetración y uso de estas nuevas tecnologías.

El Prosic tiene como propósito fundamental determinar los avances más importantes de las TIC y establecer cómo estas influyen en aspectos específicos de la vida nacional, institucional, social, científica, económica, política y cultural. Se examinan las políticas nacionales para el fomento de la Sociedad de la Información y del Conocimiento cuyo desarrollo nos ha permitido una interconexión global y una transformación en nuestra forma de comunicarnos con el mundo. La manera de forjar y transmitir información y conocimiento son, sin duda alguna, uno de los grandes pilares del progreso de esta “Sociedad del Saber”.

Queremos agradecer en nombre del Prosic y de la Universidad de Costa Rica a todas las instituciones que nos han brindado su apoyo permanente y a nuestros investigadores por su tenaz esfuerzo y colaboración para que este informe se haya convertido en un documento de referencia obligada en este tema y que a su vez ha permitido ser un punto de encuentro entre la sociedad, la academia, la empresa privada y el gobierno.

El capítulo 1. Marco Institucional: gobierno digital y políticas públicas sobre las TIC. En años anteriores el informe Prosic elaboraba dos capítulos separados uno

sobre el marco institucional y otros sobre regulación, en esta ocasión se unen estos dos temas para convertirlos en un solo capítulo.

Se divide en seis secciones principales; la primera analiza el estado actual del **Gobierno Digital en Costa Rica**, durante el año 2015, y en lo que se cuenta del 2016, realiza un amplio análisis de las tres grandes líneas de proyectos que debería seguir el marco general de políticas de gobierno electrónico: Ciberseguridad, las relaciones Gobierno-Ciudadano y Gobierno Empresa (G2C/G2B), así como la relación Gobierno-Gobierno (G2G).

También realiza un recuento del desarrollo de los centros comunitarios inteligentes *CECI 2.0*, tras una re-conceptualización de su finalidad. Y por último hace un repaso de las Ciudades Digitales, el cual ha sido un objetivo a la fecha inalcanzable. Prosic ha reportado sobre casos como el de Grecia, que en 2008 resaltaba como una potencial ciudad digital, no obstante, no existe un cantón o ciudad en el país que cumpla con los estándares o definiciones que caracterizan a estas.

La segunda sección se refiere al **Gobierno Abierto en Costa Rica**. Si bien existen propuestas avanzadas, o medianamente implementadas en el país, la verdadera apertura de información de la administración pública y las instituciones del Estado está lejos. En esta parte se explica muy detalladamente el avance de las iniciativas de Gobierno Abierto en Costa Rica, tales como: a) Comisión Nacional por un Gobierno Abierto (CNGA). b) Estrategia Nacional de Gobierno Abierto (ENGA). c) Construcción de la Política Nacional de Datos Abiertos. d) Portal Nacional de Datos Abiertos (PNDA). e) Política de Participación Ciudadana en el Poder Judicial.

La tercera se refiere **Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT)**, en vigencia desde el 2015 hasta el 2021, el cual pasó un amplio proceso de formulación y validación entre distintos sectores cercanos a las telecomunicaciones. En este apartado se repasan sus principales componentes. 1) Pilares del PNDT 2015-2021, se divide en tres grandes ejes; inclusión digital, gobierno electrónico transparente y economía digital. 2) Banda Ancha en el PNDT, el Micitt ha definido que la velocidad de banda ancha para las instituciones públicas en 6 Mbps, revisable cada 18 meses. 3) Hoja de Ruta para la TVD, esta se refiere a la transición de la televisión analógica a la televisión digital, o apagón analógico programado para diciembre del año 2017.

La cuarta sección es sobre **Regulación y Telecomunicaciones en Costa Rica**, las labores regulatorias de la Sutel, así como el desarrollo de los programas y proyectos solidarios del Fonatel. Estos dos componentes representan una parte fundamental del análisis general, ya que han sido temas de trascendencia en los estudios previos del Prosic así como para el desarrollo del sector telecomunicaciones en Costa Rica. En esta sección se trata de aclarar varios aspectos que han salido a la luz pública con respecto al funcionamiento no sólo administrativo de Fonatel, sino a su injerencia técnica e incluso solidaria. Se discuten las controversias de Fonatel, las fuentes de financiamiento, la administración de los fondos por parte de la Unidad de Gestión de Ernst & Young, los proyectos de Fonatel: 1) Comunidades Conectadas, (2) Hogares Conectados, (3) Centros Públicos Equipados y (4) Espacios Públicos Conectados. Y por último se señala la crítica a la falta de sistemas de evaluación y monitoreo del fondo.

La quinta sección **Legislación TIC**. Este apartado está dirigido a realizar un breve análisis de los proyectos de ley conocidos en las pasadas legislaturas (2014-2015 y 2015-2016). Aborda la legislación existente y en curso, específicamente desde la perspectiva tecnológica, enfocada en crear o modificar estructuras institucionales para que las TIC sean incorporadas a la economía costarricense. Se tendrán como ejes el teletrabajo, la ciber-seguridad, uso de redes sociales. La sexta sección se dedica a las consideraciones finales, donde se hace un importante aporte de recomendaciones y conclusiones.

El capítulo 2. Adolescencia, socialización y TIC. Este capítulo procura conocer el papel que juegan las TIC en la vida cotidiana de adolescentes de zonas urbanas y rurales que asisten a colegios públicos y privados; para ello se aplicó un cuestionario a 628 adolescentes, el cual sondea la tenencia, acceso y empleo de diferentes tecnologías, haciendo énfasis en los usos del teléfono celular, la Internet y redes sociales.

El capítulo se divide en cuatro secciones. La primera parte detalla el método utilizado en el estudio, para medir las variables de interés se hizo una encuesta de papel y lápiz y se empleó un muestreo por criterio. Para ello se consideró el tipo de escuela, pública o privada, ya que es un indicador de condición socio-económica, que en investigaciones anteriores ha demostrado tener un efecto diferencial en el uso de las TIC. Además se incluyó el sexo como otro criterio de relevancia. Es importante indicar que por las características del tipo de muestreo empleado, los resultados encontrados no se pueden extrapolar a toda la población adolescente a nivel nacional.

La Segunda sección se dedica a mostrar los resultados de la aplicación en cuanto a tenencia y acceso, destaca el dato que más del 90% de los adolescentes posee una computadora en su casa, la gran mayoría de los consultados dice tener acceso a Internet en sus casas y casi la totalidad de encuestados posee un teléfono celular propio (97,1%). En cuanto al uso de TIC, se encontraron resultados relevantes: es la primera vez que el teléfono celular aparece como la tecnología más utilizada, por encima de la televisión. Hasta ahora la televisión ocupaba de forma reiterada el primer lugar, siendo desplazada a un segundo puesto. También se analizan otros aspectos del estudio como fueron tiempo libre y el uso de TIC, brecha generacional digital percibida, usos seguros y riesgosos, estructura del uso de celular, Ciberseguridad y Cibermatonismo.

La tercera parte hace una síntesis de los resultados, los cuáles dan cuenta de la experiencia cotidiana de jóvenes escolarizados de zonas urbanas y rurales, mayoritariamente del área metropolitana. El acceso a la computadora, Internet y sobre todo al teléfono celular es generalizado, aunque se mantienen diferencias propias de la brecha digital socio-económica entre las y los adolescentes pertenecientes a colegios públicos y colegios privados. La cuarta son las consideraciones finales.

El capítulo 3. Los Adultos y las prácticas de las TIC. Usos en los sectores socioeconómicos medios del Gran Área Metropolitana de Costa Rica. Este se divide en tres apartados: La primera parte expone el método, define a los participantes y hace una descripción de la muestra, explica la forma en la que se realizó el estudio, así como la presentación de las variables, el instrumento y las medidas que lo componen.

El segundo segmento, presenta en detalle los resultados de la encuesta realizada a adultos costarricenses de sectores socio-económicos medios del Gran Área Metropolitana. Se hace una descripción de las tecnologías y dispositivos que poseen las personas adultas y a las cuales tienen acceso; se consideró especialmente la tenencia y acceso a teléfono celular, de computadora de escritorio, de computadora portátil, de tableta, y de videojuegos y consolas de juegos como el *Wii*, el *Play Station* o *Xbox*, también se valoró el acceso a Internet.

En la tercera sección, se exponen las consideraciones finales del capítulo que referen una síntesis de los principales hallazgos así como una discusión sobre los mismos.

El capítulo 4. Acceso y uso de las TIC en los hogares de Costa Rica. Este se divide en cinco secciones, la primera describe los indicadores propuestos por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de cómo se miden las TIC en los hogares.

En el segundo apartado se analizan dos instrumentos: el primero del Foro Económico Mundial (FEM) y el segundo de la UIT. Ambos organismos internacionales realizan investigación en temas TIC y generan dos importantes índices sobre tecnologías de información y comunicación: El *Network Readiness Index* (elaborado por el FEM) y el índice de desarrollo TIC (desarrollado por la UIT).

En la tercera sección se recopila y examina la información sobre uso de tecnologías en hogares costarricenses a partir de tres fuentes: 1) los resultados de una encuesta realizada por la Vicerrectoría de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (Micitt), 2) el informe anual de estadísticas del sector de telecomunicaciones elaborado por la Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel) y 3) los resultados de tenencia TIC de la Encuesta Nacional de Hogares del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

En la cuarta se toman los resultados de la Enaho para realizar un modelo de regresión logística con el objetivo de individualizar los efectos independientes que tienen una serie de factores socioeconómicos y demográficos sobre la brecha digital, de manera que se pueda desglosar la misma en sus distintas expresiones (brecha de género, ingresos, zona geográfica, entre otras). Este trabajo permitirá tener una nueva visión de la conformación de la brecha digital multidimensional. La quinta aporta las consideraciones finales.

El capítulo 5. Acceso y uso de las TIC en el sector productivo. Se divide en cinco secciones, la primera describe cómo se miden las nuevas tecnologías en el sector productivo y ofrece una lista de los indicadores propuestos por la UIT en cuanto al uso, acceso y apropiación de las TIC en las empresas.

La segunda unidad señala la posición de Costa Rica en los índices internacionales dedicados a la valoración sobre uso, acceso y apropiación TIC, esto permite observar no sólo la evolución del país, sino también su desarrollo TIC con el resto del mundo. Para esta sección se toman en cuenta los resultados del *Network Readiness Index* (NRI) presentado en el *Global Information Technology Report* del Foro Económico Mundial, 2015.

En el tercer apartado se mide el desarrollo de las tecnologías en las empresas costarricenses, se describe su uso, acceso y apropiación, para ello el Prosic realizó un sondeo con el apoyo de nueve cámaras empresariales: la Cámara de Infocomunicación y Tecnología, Asociación Costarricense de Productores de Energía, Cámara Costarricense de la Construcción, Cámara Costarricense de Restaurantes y Afines, Cámara de Bancos e Instituciones Financieras, Cámara de Comercio de Costa Rica, Cámara de Industrias de Costa Rica, Cámara Nacional de Agricultura y Agroindustria y la Cámara Nacional de Turismo, a las cuales se les agradece el apoyo. Además se usaron los resultados de una encuesta realizada por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones dirigida a Pymes costarricenses.

El cuarto segmento procura determinar cuantitativamente el desarrollo del sector TIC en Costa Rica. Al igual que con el punto anterior, esta sección se realiza a partir de dos insumos. El primero es el Mapeo Sectorial de Tecnologías Digitales 2014 elaborado por la Cámara de Tecnologías Digitales de Información y Comunicación (Camtic). El segundo

con la medición TIC evaluada a partir de una serie de indicadores construidos con información del subsector. La quinta parte la componen las consideraciones finales.

El capítulo 6. Acceso y uso de las TIC en el Estado.

Está organizado en cuatro secciones, la primera ubica a Costa Rica en los índices internacionales y hace un análisis de la evolución TIC del sector público usando los datos de *e-Government Survey* de las Naciones Unidas, así como el *Network Readiness Index* del Foro Económico Mundial.

En la segunda se abordan dos estudios realizados a nivel nacional que califican el accionar del sector público específicamente en la información y presentación de sus páginas web. El primero es el Índice de Transparencia del Sector Público (ITSP), el cual es un instrumento creado por la Defensoría de los Habitantes de la República, elaborado por el Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (Cicap) de la UCR en conjunto con el Gobierno Digital, se calculó por primera vez para el 2015. El otro es estudio que realiza el Incae, desde el 2006, de manera anual. Ambos estudios califican las páginas web del sector público; la diferencia radica en que el ITSP se enfoca principalmente en el tema de la transparencia gubernamental mientras que el segundo se ocupa de la digitalización del Estado como un todo: la calidad del sitio así como la facilidad y complejidad de la interacción.

En el tercer segmento se presentan dos estudios hechos por el Prosic. El primero es un censo sobre estructura TIC en la Asamblea Legislativa realizado a los despachos legislativos sobre uso, acceso y apropiación TIC. La segunda investigación se hizo en conjunto con la Unión Nacional de Gobiernos Locales (UNGL), este es el primer estudio nacional de tecnologías de información y comunicación en los Gobiernos Locales. La información de este sondeo será un gran complemento para los procesos de calificación de páginas web del Incae y la Defensoría de los Habitantes. Al final la cuarta parte son las consideraciones finales.

El capítulo 7. TIC y Democracia. Esta investigación pretende un nuevo acercamiento al fenómeno político-electoral desde la perspectiva de las TIC, se propone profundizar en aspectos relativos a las distintas expresiones democráticas mediadas tecnológicamente. Aquí se presenta el caso de los comicios municipales que según el Tribunal

Supremo de Elecciones (TSE) es una de las elecciones más complejas en su organización y en su escrutinio. Este se desarrolla en cinco secciones; la primera introduce el tema a través de conceptos e ideas que atañen al estudio conceptual que guía la temática de Internet, redes sociales y sus usos de lo político, lo digital y la intersección.

La segunda parte es sobre el Contexto en Costa Rica, acercará la atención a elementos de la realidad nacional con respecto a legislación, participación electoral y una breve caracterización de los casos de estudio a nivel cantonal. Busca mostrar el marco normativo costarricense en relación al tema de la propaganda, Internet y, en este caso, lo específico al régimen electoral-municipal. La tendencia histórica de las votaciones municipales en Costa Rica en sus últimos tres procesos (2002, 2006 y 2010) de forma comparativa a los resultados observados en los comicios efectuados en febrero del 2016.

La sección tres hace un análisis de casos e ilustra de forma breve el uso reportado de TIC en los cantones que interesan a esta investigación, y de esa forma relacionar este indicador con la obtención de votos en las localidades respectivas.

La cuarta recopila los puntos más relevantes hasta allí anotados y ofrece una discusión sobre el uso de TIC, la importancia y el futuro de las mismas y, de esta manera, una reflexión sobre la coyuntura electoral. Finalmente, en la quinta se elaboran una serie de consideraciones que buscan amarrar las distintas líneas trazadas por el estudio.

El capítulo 8. TIC y Medios de Comunicación. Aquí se muestran las principales prácticas de apropiación de contenidos informativos digitales por parte de la ciudadanía costarricense. Está dividido en tres secciones, la primera señala las principales vías a través de las cuales las personas usuarias de Internet fija y móvil acceden a contenidos noticiosos digitales, sus preferencias entre la oferta mediática, las lecturas y la cómo se reflejan en los espacios de discusión, tales como comentarios en las redes sociales. Para este análisis se pasó una encuesta, aplicada telefónicamente a 331 personas con edades entre los 15 y los 69 años, sobre las preferencias, frecuencia y vías de utilización de contenidos informativos en línea, el nivel de credibilidad hacia los distintos medios digitales, los encadenamientos de consumo entre los medios digitales impresos y analógicos, y la frecuencia y motivaciones para la interacción de los consumidores con las noticias publicadas en la red social *Facebook*.

El segundo segmento corresponde al análisis de un monitoreo en el cual se aborda la identificación y caracterización de los distintos tipos de interacciones que realizan los lectores con los contenidos noticiosos que los medios digitales publican en *Facebook*, y con sus pares. La muestra para esta segunda parte de la investigación incluyó a once medios de comunicación nacionales con presencia en *Facebook*, cuyas publicaciones fueron revisadas diariamente durante un periodo de 30 días.

Uno de los principales objetivos de este estudio es recopilar información que permita identificar y caracterizar cambios prolongados en estas prácticas de apropiación, mediante la réplica de herramientas metodológicas en estudios posteriores. A través de la apropiación de discursos noticiosos por parte de la ciudadanía, se busca dar un aporte al debate profesional sobre la labor de los comunicadores en contextos donde el constante cambio tecnológico obliga a repensar tanto los modelos de negocio de los medios de comunicación, como los factores que inciden en la credibilidad y relevancia de los contenidos informativos. La tercera parte se dedica a las consideraciones finales.

El capítulo 9. Tecnologías Digitales y Educación. Este pretende analizar el estado de situación de las tecnologías digitales en la educación general básica costarricense en materia de programas y proyectos para la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje y las políticas generadas a nivel nacional. Además, se pone a discusión la importancia de establecer un sistema estadístico estandarizado que permita tanto conocer la evolución y el efecto de los programas impulsados, como saber qué posición ocupa el país comparativamente con otras naciones, a partir de algunos indicadores propuestos por organizaciones internacionales.

Este capítulo se organiza en cuatro apartados, en el primero se describe la integración de las TIC en Costa Rica, cómo se desarrollaron los proyectos en materia de incorporación de las tecnologías digitales, antecedentes y los modelos educativos que han dado sustento a algunos de estos. Además se presentan resultados del Programa Nacional de Informática Educativa (Pronie MEP-FOD) y se describen algunos de los programas.

Un segundo apartado se dedica al tema de políticas nacionales de integración de las tecnologías digitales en el sistema educativo. La tercera sección aborda el tema de indicadores para medir la evolución y los efectos de los programas desarrollados, en donde se expone principalmente los indicadores propuestos por Unesco (2009).

En la cuarta se desarrollan algunas tendencias a nivel mundial, en donde destaca cada vez más el uso de tecnologías móviles como herramienta pedagógica dentro de las aulas. Por último, en la quinta parte se apuntan algunas consideraciones finales.

El capítulo 10. Diez años del Informe Prosic: Balance y Perspectivas. El trabajo multidisciplinario ha sido el eje fundamental del Prosic, desde esta perspectiva, su actividad se ha basado en una visión comprehensiva de la interacción entre la sociedad y la tecnología, desde todos los puntos de vista que permitan, por medio de aproximaciones rigurosas cuantitativas y cualitativas, una reflexión pública que hace eco en las esferas de decisión política. Esto se ha dado en gran medida gracias a las múltiples investigaciones realizadas con el aporte de muchísimas instituciones y organismos de la academia, de la empresa privada y del gobierno.

El capítulo ofrece un recuento de los principales resultados de esta década de labor investigativa del Prosic. Aquí se hace un análisis de los diferentes temas que año con año se han investigado de manera sucesiva. La idea ha sido dar cuenta del estado de la construcción de la llamada Sociedad de la Información y el Conocimiento en el país, a partir de la información y análisis que hemos aportado en estos años sobre diferentes sectores que consideramos centrales para su comprensión.

Por otro lado, se hizo un breve resumen de otras temáticas asociadas a innovación, áreas emergentes y otros sectores TIC sobre los cuales hemos presentado un diagnóstico o descripción y que aportan de forma relevante a la comprensión de la incorporación de las TIC en la sociedad costarricense. Finalmente, hacemos un balance, concentrándonos en las perspectivas y tareas a futuro del informe y del Prosic.

En la investigación y elaboración de los diferentes capítulos, el Prosic agradece los aportes de los siguientes colaboradores: Capítulo 1, Roberto Cruz Romero. El capítulo 2, Rolando Pérez Sánchez, con la asistencia de Eileen Espinoza Campos y Laura Vindas Samudio; y en la recolección de datos a Keilin Molina Fallas, Andrea Salas Matamoros y Katherine Alpízar Carmona. Capítulo 3, Amaryllis Quirós-Ramírez, con la colaboración de Sandra Gutiérrez Porras. Capítulo 4, Alejandro Amador. El capítulo 5, Alejandro Amador y Melissa Valverde Hernández.

Capítulo 6, Alejandro Amador Zamora, con la asistencia de Eileen Espinoza Campos y Laura Vindas Samudio y la colaboración estadística de Melissa Valverde Hernández. El capítulo 7 Roberto Cruz Romero. El Capítulo 8, Aarón Mena con la asistencia de Eileen Espinoza Campos,

Laura Vindas Samudio, de Prosic; Julián Berkovics y Anthony Martén del Cicom, así como la colaboración estadística de Melissa Valverde Hernández. El capítulo 9, Felisa Cuevas y Nathalia Núñez Artavia. Capítulo 10 Equipo de trabajo Prosic. Los Anexos Estadísticos fueron confeccionados por Melissa Valverde Hernández.

Esperamos que este Informe Prosic 2016 al igual que los anteriores siga siendo un documento de reflexión productiva, de consulta y referencia; que con las recomendaciones y sugerencias de ustedes amigos del Prosic podamos enriquecer en los próximos años, estos procesos de investigación. El Prosic desea agradecer a todas las instituciones y personas que brindaron su colaboración para hacer posible este informe y con el cual esperamos contribuir y aportar ideas para una estrategia país en esta nueva era de la información y el conocimiento.

Marta Guzmán Hidalgo

Investigadora del Prosic. Periodista egresada de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva de la UCR. Consultora en Comunicación. Coordinadora y editora del Informe Anual del Prosic desde el 2008 y Coordinadora de las Jornadas de estudio y análisis que se realizan anualmente. Editora de varios libros.

maricrisgh@gmail.com