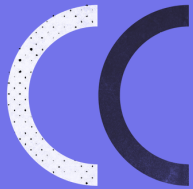
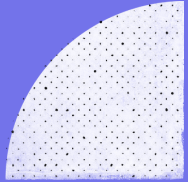
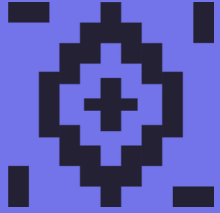




ILDA

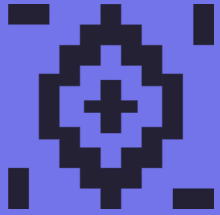
Uso responsable de la IA: una visión desde América Latina

Gloria Guerrero
Directora Ejecutiva



ILDA

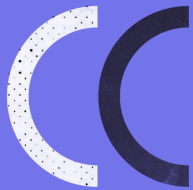
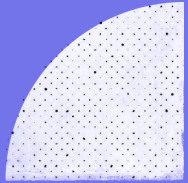
Somos una organización latinoamericana, nuestra visión de los datos va más allá de una visión puramente cuantitativa. **En ILDA los datos tienen un carácter ético, político y humano.** Los datos no solo pueden promover la transparencia y la rendición de cuentas, sino que son **una herramienta** para que la ciudadanía participe de manera **informada y efectiva en el espacio público y ejerza sus derechos.**



¿Cómo funciona la Inteligencia Artificial?

Los sistemas de IA requieren de 3 elementos:

- Algoritmos: instrucciones que el sistema sigue para dar una respuesta.
- Datos: información usada para entrenar a los algoritmos.
- Potencia computacional, capacidad de la infraestructura necesaria para entrenar y usar el sistema (hardware de procesamiento (chips), centros de almacenamiento)



Posibilidades, oportunidad de desarrollo

1. Automatización de Procesos

- Aumento de Eficiencia: La IA puede manejar tareas repetitivas y administrativas, lo que permite a los empleados enfocarse en trabajos de mayor valor.
- Reducción de Costos: La automatización reduce la necesidad de intervención humana en ciertas tareas, lo que disminuye costos operativos.

2. Análisis de Datos y Predicciones

- Toma de Decisiones Basada en Datos: La IA analiza grandes volúmenes de datos rápidamente, proporcionando información detallada para decisiones más informadas.
- Predicción y Modelado: Modelos predictivos basados en IA pueden anticipar tendencias, necesidades de recursos y cambios en el mercado, ayudando a organizaciones a planificar y reaccionar con antelación.

Posibilidades, oportunidad de desarrollo

3. Personalización y Mejor Experiencia del Usuario

- Interacción Personalizada: En marketing, atención al cliente y educación, la IA ayuda a personalizar la experiencia de cada usuario, ofreciendo recomendaciones específicas y mejorando la satisfacción.
- Atención al Cliente 24/7: A través de chatbots y asistentes virtuales, las empresas pueden proporcionar soporte continuo, mejorando la accesibilidad.

4. Desarrollo y Gobernanza de Datos

- Análisis para la Toma de Decisiones en Políticas Públicas: Los datos analizados con IA pueden identificar problemas sociales, económicos y de salud pública, ayudando a gobiernos y ONG a tomar decisiones más efectivas.
- Transparencia y Participación Ciudadana: La IA permite analizar grandes cantidades de datos gubernamentales, promoviendo la transparencia y facilitando la participación ciudadana en la toma de decisiones.

Si la inteligencia artificial se basa en datos entonces...

- **¿Quién controla esa data?**
- **¿Quién recibe la información resultado de los análisis y funciones que realiza?**
- **¿Qué pasa si un algoritmo se equivoca en el diagnóstico?**

Estructuras que replican la inequidad / Sesgos

Sesgo de los datos: Los datos utilizados para entrenar algoritmos pueden reflejar sesgos sociales existentes, y perpetuar las desigualdades. Si los datos históricos son discriminatorios, los algoritmos pueden aprender y amplificar esos prejuicios.

Sesgo algorítmico: Los algoritmos pueden heredar y perpetuar los sesgos presentes en los datos con los que fueron entrenados.



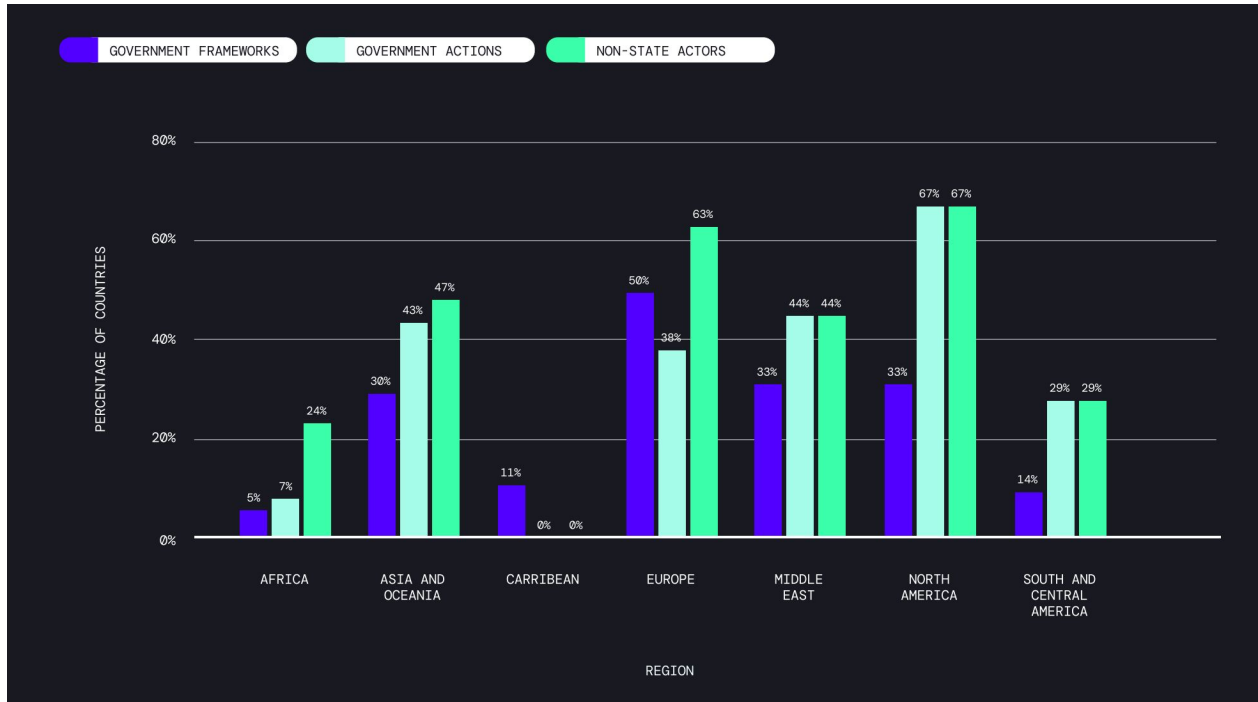
¿Cómo fomentar un uso responsable de IA, alineado a los derechos humanos en AL?

Índice de IA Responsable

El [Índice de IA Responsable](#) (GIRAI), liderado por la red D4D y un grupo de organizaciones en distintas regiones del mundo, busca establecer indicadores para medir la implementación de gobiernos y actores de relevancia según estos lineamientos. Un **uso responsable de la IA implica una gobernanza que prioriza la inclusión, la rendición de cuentas, la sustentabilidad y está alineada a los principios de derechos humanos**. El índice tiene 3 dimensiones en su medición:

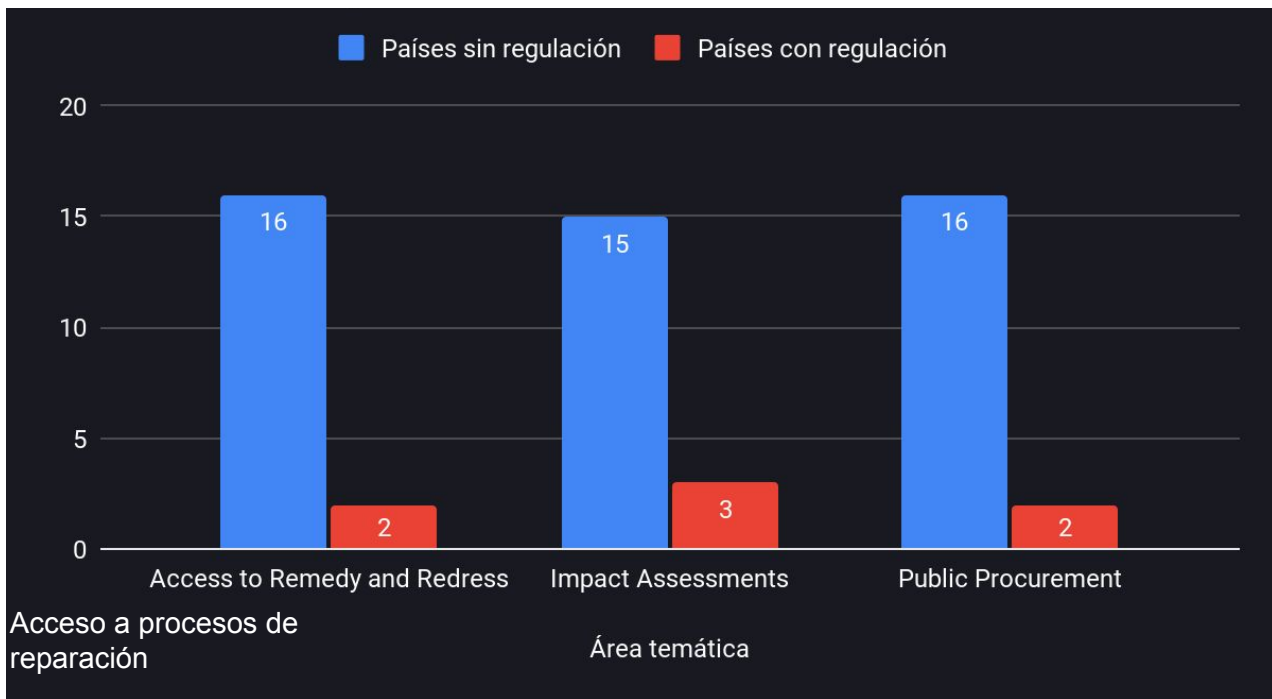
- Derechos humanos e IA: se mide el grado en que los países toman medidas para proteger derechos involucrados en estas tecnologías.
- Gobernanza responsable: se mide cómo los países establecen herramientas de gobernanza, tales como leyes, estándares técnicos o marcos de política pública.
- Capacidades de IA responsable: se miden las capacidades en los países para avanzar en los compromisos y agendas de desarrollo de inteligencia artificial responsable.

Seguridad y robustez de los sistemas de IA



Porcentaje de países con evidencia en la categoría “Seguridad, accuracy (precisión) y confiabilidad” en las distintas regiones

Falta de mecanismos para proteger los derechos humanos



Existencia de regulaciones en áreas temáticas seleccionadas

Discusiones necesarias sobre los datos y la IA para garantizar los derechos humanos

- **Herramientas de explicabilidad:** no cajas negras. Más transparencia, entendimiento de lo que sucede cuando la IA toma una decisión.
- **Regulaciones** para proteger nuestros datos, no solo los datos personales. (quien, como, y donde accede a nuestra data)
- Reglas, estándares y **códigos de conducta**
- Construcción de sistemas de IA que siempre implican el involucramiento de un humano en el proceso de toma de decisión. Retroalimentación permanente.
- **Diversidad** en los equipos de desarrollo de IA y **comunidades de práctica.**
- Código y **Datos Abiertos:** liberación y publicación de conjuntos de datos, o el permiso para acceder a los datos subyacentes de sitios web o empresas.

Construcción de agenda regional

- Los Estados miembros de la OEA han aprobado mandatos y compromisos para avanzar en la agenda regional sobre gobernanza de datos, algoritmos y inteligencia. *Lineamientos sobre Gob. De datos e IA (2025)*
- Resolución sobre Fortalecimiento de la Democracia AG/RES. 3004 (LIII-O/23). (Digitalización)
- Declaración de Santiago oct/2023
- Declaración de Montevideo oct/2024

Al menos 25 países de América Latina y el Caribe se comprometen a trabajar juntos, leyes y datos sean considerados éticamente en el desarrollo de la IA.

Ciberseguridad, gobernanza de datos, inteligencia artificial, inclusión digital y transformación digital verde



IL-LBA

